

**Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete**  
**2026. április 22-i ülésének**  
**4... napirendi pontja**

**Tárgy: Városkártyával kapcsolatos dokumentumok elfogadása**

**Előadó:** Heringes Anita polgármester

**Véleményező:** Gazdasági, Városépítő és Vagyongazdálkodási Bizottság, Pénzügyi, Összeférhetetlenségi és Vagyonnyilatkozat-vizsgáló Bizottság

**Az előterjesztést készítette:** Losoncziné dr. Baranyai Eszter aljegyző, Misóczki Anikó pályázati osztályvezető

**Az előterjesztés megtárgyalása nyilvános/zárt ülésen történhet.**

**A döntés minősített/egyszerű többséget igényel**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2025. október 16. napján tartott ülésén döntött a városkártya kedvezményrendszer bevezetéséről, és 202/2025. (X. 16.) határozatával felkérte a polgármestert a városkártya kedvezményrendszer működtetésével kapcsolatos szabályozás kidolgozására, valamint megbízta, hogy az applikáció beszerzése, tesztüzemének lefolytatása, az elfogadó partnerek felkutatása, az elfogadó partnerekkel a szükséges tárgyalások lefolytatása és a velük való megállapodások előkészítése érdekében tegye meg a szükséges intézkedéseket.

A városkártya bevezetéséhez kapcsolódó folyamat állásáról az alábbi tájékoztatást adom.

**Applikáció beszerzés, tesztüzemek:** 2026. január 12-én egyidejűleg 3 ajánlattevő részére küldtük meg az ajánlati felhívást, melyre 2 ajánlattevő nyújtott be ajánlatot. A nyertes ajánlattevővel 2026. február 3-án kötöttünk szerződést, majd a projektindító megbeszélésen meghatároztuk a kölcsönösen szolgáltatandó feltételeket. A fejlesztés előrehaladásával 2026. március 17-én került sor a következő egyeztetésre, ahol már az egyes modulokkal kapcsolatos kérdések és elvárások egyeztetése is megtörtént. A fejlesztés folyamatos, az applikáció tesztelése megkezdődik, melyet az intézményeink bevonásával végeznek a kollégák.

**Szabályozás kidolgozása:** A városkártya bevezetése jellemzően nem „általánosan kötelező magatartási szabály” megalkotását jelenti, hanem egy önkormányzati szolgáltatás/kedvezményrendszer létrehozását és működtetését. Ezért a szabályozás keretét nem rendelettel, hanem képviselő-testületi határozattal, illetve a polgári jogi szerződéses keretek kialakításával teremtjük meg.

Fentiek, a városkártya keretrendszer kialakítása érdekében jelen előterjesztés mellékleteként a Képviselő-testület elé terjesztjük megtárgyalásra az alábbi dokumentumokat:

- Paksi Városkártya - Általános Szerződési Feltételek
- Paksi Városkártya – Adatkezelési tájékoztató
- Paksi Városkártya - Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályzat
- Paksi Városkártya - Együttműködési megállapodás Paks Város Önkormányzata és az elfogadóhelyek között

**Elfogadó partnerek felkutatása és tárgyalások lefolytatása:** Az elfogadó partnerekkel való kapcsolatfelvételt azt követően kívánjuk megkezdeni, ha rendelkezésre állnak a fenti dokumentumok, melyek a keretrendszer működtetését, a felek vállalásait tartalmazzák.

A fentieket figyelembe véve kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot támogatni szíveskedjen!

**Határozati javaslat:**

**Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete  
.../2026. (IV. 22.) határozata**

**A „Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer” működtetéséhez kapcsolódó dokumentumok elfogadásáról**

1. Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 202/2026. (X. 16.) határozatának végrehajtása és a Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer kereteinek kialakítása érdekében jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja az alábbi dokumentumokat:
  1. melléklet: Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer - Általános Szerződési Feltételek
  2. melléklet: Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer – Adatkezelési tájékoztató
  3. melléklet: Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer - Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályzat
  4. melléklet: Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer - Együttműködési megállapodás Paks Város Önkormányzata és az elfogadóhelyek között.
2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy gondoskodjon a „Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer” működtetésének megkezdéséről a határozat 1. pontja szerinti dokumentumok alapján.
3. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a dokumentumok összhangjának biztosítása érdekében esetlegesen szükséges javításokat és pontosításokat elvégezze.

**Felelős:** Heringes Anita polgármester

**Határidő:** az 1. pont vonatkozásában: azonnal, a 2. pont vonatkozásában: 2026. augusztus 31.

Paks, 2026. április 16.




  
Heringes Anita  
polgármester

**Az előterjesztés a törvényességi követelményeknek megfelel/nem felel meg.**  
Meg nem felelés indoka: -

**Az előterjesztés törvényességi véleményezését végezte:**

Paks, 2026. április 16.



dr. Sátor Vera  
jegyző

**Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer**  
**Általános szerződési feltételek a „Paks Város App” mobilalkalmazás használathoz**

---

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Paks Város Önkormányzata által a Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer keretében kínált „Paks Város App mobilalkalmazás” (a továbbiakban: applikáció) Felhasználó általi igénybevételének feltételeit szabályozza.

### **1. Az ÁSZF hatálya**

Az ÁSZF feltételeit a Felhasználók regisztrációjukkal, illetve a mobilalkalmazás letöltésével mindenkor elfogadják. Az ÁSZF hatályos akkor is, ha az applikáció más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes az applikáció szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (desktop weboldal, mobil weboldal, mobilalkalmazás), amelyeken keresztül az applikáció elérhető.

Szolgáltató: Paks Város Önkormányzata  
Székhelye: 7030 Paks, Dózsa Gy. út 55-61.  
Adószám: 157333500-2-17  
Törzskönyvi azonosítószám: 733500  
Telefonszám: +36 75 500 500  
E-mail cím: [varoskartya@paks.hu](mailto:varoskartya@paks.hu)

### **2. Definíciók**

**2.1. Paksi Városkártya:** a Paks Város App mobil alkalmazás telepítését követően, a mobil felhasználó regisztrációját követően a felhasználóhoz tartozó, 10 számjegyű egyedi azonosító sorszám, mely megtekinthető a Városkártya modul\Városkártya képernyőn. A városkártya létezhet önállóan szám és ezen számot hordozó QR kód formájában, vagy QR kódot tartalmazó fizikai formában (pl. nyomtatott pasztik kártya / nyomtatott matrica formája (továbbiakban: Városkártya);

**2.2. Felhasználó:** Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki letölti az applikációt a Play Áruházból és az Apple Store-ból annak érdekében, hogy a Szolgáltatást igénybe tudja venni.

**2.3. Szolgáltatás:** A Paks Város App mobil szolgáltatás, melynek keretén belül a Felhasználó az applikáció letöltésével mobil alkalmazáson belül közzétett tartalmakat és funkciókat elérheti.

**2.4. Applikáció:** A Play Áruházban és az Apple Store-ban elérhető Paks Város App mobil alkalmazás (applikáció).

### **3. Az applikáció használata**

3.1. Az applikáció telepítése, másolása és/vagy használata előtt olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket. Amennyiben nem fogadja el jelen ÁSZF feltételeit, akkor ne használja az applikációt. Az applikáció telepítésével, másolásával, illetve bármilyen egyéb módon történő használatával a Felhasználó elismeri, hogy a jelen szerződésben foglaltakat elolvasta és tudomásul vette, valamint kötelező érvénnyel elfogadja a feltételeit. A Felhasználó elismeri továbbá, hogy az applikáció illetéktelen másolás és/vagy korlátlan használat ellen védett, s ilyen védelmet biztosító szoftvervédelmi kulcsokat tartalmazhat, és a Felhasználó az összes ilyen védelemmel együtt elfogadja az applikációt.

3.2. A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármilyen probléma esetén Felhasználó a Szolgáltatóhoz fordulhat, a Szolgáltató által az applikációval kapcsolatosan működtetett weboldalon található elérhetőségek valamelyikén.

3.3. Az applikáció használatához internetes adatkapcsolat szükséges, amely költséget generálhat. Az Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetes adatkapcsolat esetleges hibáiért.

3.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a mindenkor érvényes adatok alapján működőképes, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során Felhasználó tekintetében külön azonosítást nem végez.

### **4. Az applikáció szolgáltatás platformjai**

Az applikáció jelenleg Android, minimum 12.0 verziójú vagy annál magasabb Android operációs rendszeren, illetve iOS min 16.0 rendszeren érhető el. Az applikáció jelenleg más mobil operációs rendszeren nem érhető el.

Elérés a Play áruházból: <https://play.google.com/store/apps/>

Elérés az Apple App Store-ból: <https://www.apple.com/app-store/>

### **5. Szolgáltatási díj**

Az alkalmazás letöltése és használata díjmentes. Az alkalmazáson belül (in-app) sem találhatóak fizetési elemek, melyek az alkalmazás funkcióinak működéséhez lennének szükségesek.

### **6. Felelősség korlátozása**

6.1. A szerződés a Szolgáltató részére – az itt kifejezetten megállapítottakat kivéve – nem keletkeztet semmilyen további kötelezettséget. A Szolgáltató a szerződés megszegésével, a szerződéssel kapcsolatos szerződésen kívüli kötelemkből származó felelősséget a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig korlátozza, illetve kizárja.

6.2. A Google Play és Apple App Store honlapon az alkalmazás ablakon kívül a Google és Apple által feltett hirdetések tartalmáért a Szolgáltató nem vállalja a gazdasági és jogi

felelősséget. Szolgáltató felelőssége csak az általa fejlesztett alkalmazás ablakterületére vonatkozik.

6.3. Az applikáció és bármilyen termékfrissítése „jelenlegi állapotában” kerül a Felhasználóhoz, és a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal érte. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy ne használja a terméket más szolgáltatók-gyártók termékeivel együtt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az applikáció a használat során a többi szoftverrel vagy hardvereszközzel nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget abban az esetben sem, ha a szoftver kárt tesz a Felhasználó mobil eszközében.

6.4. Szolgáltató kizár minden felelősséget az applikáció használói által tanúsított magatartásért. Minden Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató jogszabályba ütköző esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

6.5. A Felhasználók által az alkalmazáson belül esetlegesen közzétenni kívánt vulgáris, sértő, diszkriminatív, vagy egyéb szempontból kifogásolható tartalmak közzétételét a Szolgáltató megtagadhatja, az ilyen Felhasználókat a szolgáltatásból kizárhatja.

6.6. A Szolgáltató továbbá jogosult a Felhasználók blokkolására, amennyiben a Felhasználók alkalmazáson belüli magatartása megsérti a mindenkori Google Play és Apple App Store alkalmazásokra vonatkozó irányelveket.

## **7. Szerzői jogok**

7.1. Az applikáció és az alapjául szolgáló szoftvertermék a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll.

7.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az applikáció letöltésével korlátozott és nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az applikációhoz és a szoftvertermékhez fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona. Az applikáció szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az applikáció kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható vagy másolható.

7.3. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult az applikációt reklámozás vagy egyéb promóciós vagy politikai célokból felhasználni.

## **8. Jogosulatlan használat**

A felhasználónak be kell tartania minden hazai előírást és szabályozást, amely az applikációra vonatkozik. A Szolgáltató jogosulatlan használatnak tekinti mindazt, ami az ÁSZF-et sérti.

## **9. Frissítések**

A frissített applikáció felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített terméket csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használhatja.

## **10. Több adathordozón történő használat**

A Felhasználó a több adathordozón való applikáció-használat nem kizárólagos és nem átruházható jogával rendelkezik. Elektronikusan nem másolhatja az applikációt egyik készülékről a másikra semmilyen hálózaton keresztül.

## **11. Korlátozások**

11.1. A Felhasználó az applikációt vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti.

11.2. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az applikáció által a dokumentációban nem ismertetett módon nem biztosított, az applikáció módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve az applikációban tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását.

11.3. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az applikációban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közlésének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét.

11.4. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az applikáció vagy a dokumentáció bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen.

11.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az obszcén, témába nem vágó, politikai stb. adatokat, megjegyzéseket, vagy képeket küldő személyeket figyelmeztetést követően kizárásra kerül az alkalmazás használatából. Az alkalmazásból való kizárás a nem regisztrált felhasználók esetében is megvalósul.

11.6. A Felhasználó elfogadja, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejt vissza.

## **12. A szerződés időtartama, megszűnése**

12.1. A szerződés az applikáció első használatakor lép hatályba, és határozatlan időtartamra jön létre.

12.2. A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- A szolgáltatás céljának megszűnésekor
- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésekor, illetve ha Szolgáltató tevékenységét megszünteti, vagy tartósan szünetelteti
- A Felhasználó blokkolásával, annak esetleges feloldásáig
- Felhasználó elhalálozásával
- Felhasználói fiók törlésével

### **13. Egyéb rendelkezések**

13.1. A Szolgáltató jogosult jelen Szerződési Feltételeket a Felhasználók alkalmazáson belüli tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani.

13.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a az alkalmazáson belül, előzetes figyelmeztetés nélkül.

13.3. A Felek között létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó.

### **14. Regisztráció**

14.1. Az alkalmazás használata és a regisztráció a Felhasználó önkéntes döntésén alapul.

14.2. Regisztráció aktiválásához állandó paksi lakcímmel vagy paksi tartózkodási hellyel szükséges rendelkezni, melynek igazolására a regisztráló személy csak a lakcímkártyájának lakcímet tartalmazó oldalát kell lefotóznia és az alkalmazáson belül megküldeni. Amennyiben a felhasználó személyesen igényel városkártyát (offline használó) úgy is köteles lakcímkártyája bemutatására a regisztráció során eljáró szervezetnél. Az adatkezelés feltételeit lásd az adatkezelési szabályzatban.

A regisztráció aktiválására jogosult a Paks Város Önkormányzatánál és intézményeinél foglalkoztatási jogviszonyban álló személy is foglalkoztatási jogviszonya időtartama alatt. Jogosultsága igazolására a regisztráló személynek az önkormányzat által ezen célból rendelkezésre bocsájtott, az érintett intézményvezető által aláírt igazolást kell lefotóznia és megküldenie az alkalmazáson belül.

14.3. A valótlan regisztrációs adatokat szolgáltató Felhasználó fiókját a Szolgáltató törölheti, vagy a Szolgáltatás használatát külön értesítés nélkül blokkolhatja.

14.4. A Felhasználó saját fiókjának törlését kezdeményezheti a Főmenü\Fiók adatok menüponton belül. A felhasználói fiók törlésének elvégzéséhez a regisztrált e-mail címre megerősítő üzenetet küld a rendszer, a megerősítő üzenetben foglalt linkre kattintással kerül sor a fiók törlés véglegesítésére.

14.5. Kizárólag regisztrált felhasználók számára vehető igénybe a Városkártya, Ügyek, Részvételi, Szolgáltatások modul. A Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy ezen vagy bármely jövőbeli szolgáltatás regisztráció nélkül igénybe vehető legyen.

14.6. Törölt felhasználói fiók helyreállítására a Szolgáltató nem kötelezhető, ilyen funkcionalitást a Szolgáltatás nem tartalmaz.

## **15. Modulok**

### **15.1 Hírek, közlemények, információk**

A modulokban megjelenő adatok tekintetében az elvárható gondossággal, etikusan jár el Szolgáltató. Az esetleges hibák tekintetében helyreigazítási, kártérítési vagy egyéb kötelezettség mulasztási igénnyel a felhasználók nem élhetnek Szolgáltató felé.

### **15.2 Szolgáltatások**

A Szolgáltatások modulon belül megjeleníteni kívánt hirdetések közzététele, vagy ezen hirdetések módosításának közzététele előtt Szolgáltató jogosult ellenőrizni a hirdetések tartalmát. A Szolgáltató a valótlan, mások méltóságát potenciálisan sértő, diszkriminatív vagy egyéb módon etikátlan hirdetések közzétételét megtagadhatja. A Szolgáltató nem köteles indokolni döntését, mivel a Szolgáltatás igénybevétele önkéntes és ingyenes. A Szolgáltató a hirdetések ellenőrzése tekintetében nem köteles ellenőrzési határidőt vállalni.

### **15.3 Videók**

A modulban megjelenő videók tekintetében az elvárható gondossággal, etikusan jár el Szolgáltató. Az esetleges hibák tekintetében helyreigazítási, kártérítési vagy egyéb kötelezettség mulasztási igénnyel a felhasználók nem élhetnek Szolgáltató felé, de a videók tekintetében a varoskartya@paks.hu e-mail címen vagy Szolgáltató székhelyének postai címén kérhetik a videó eltávolítását, amennyiben a videó készítésére az érintettek beleegyezése nélkül került volna sor.

### **15.4 Ügyek**

A városüzemeltetési tárgyú bejelentések megtételének lehetőségét a modul kikapcsolásával a Szolgáltató bármikor megteheti, amennyiben erőforrásai nem teszik lehetővé, hogy a szolgáltatást biztosítsa.

A modulban kizárólag valós intézkedést igénylő bejelentések tehetők. A valótlan bejelentéseket Szolgáltató jogosult törölni. A valótlan bejelentéseket megtevő Felhasználók fiókját Szolgáltató jogosult blokkolni vagy törölni.

A modulban kizárólag a bejelentés tárgya menüben mindenkor elérhető tárgyú bejelentések tehetők. A bejelentés tárgyától eltérő tárgyú bejelentéseket a Szolgáltató jogosult törölni.

A modulban jóváhagyott bejelentések tekintetében Szolgáltató ügyintézési határidőt nem vállal.

A modul alkalmazása nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak, a szolgáltatás kizárólag Szolgáltató önkéntes, kényelmi szolgáltatásának minősül a Felhasználók felé.

### **15.5 Részvétel**

A modul célja a Részvételi Költségvetés lebonyolítása. A modulon belül megjelenő szavazásoknál leadott szavazatok nem módosíthatók és nem vonhatók vissza a Felhasználó részéről.

A Részvétel modul (teljes nevén Részvételi Költségvetés) modulon belül az érvényes regisztrációval rendelkező felhasználók ötleteket küldhetnek be, a jóváhagyott ötletekre szavazatot adhatnak le. Az ötletgyűjtési időszak lejárt és a szavazási időszak lejárt után a felhasználó nem jogosult új ötleteket beküldeni, illetve szavazatát módosítani.

Egy felhasználó legfeljebb 3 ötletet küldhet be. Az ötleteket a részvételi költségvetés önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott szabályok szerint értékelik. Az ötleteket nem kötelező jóváhagynia az Önkormányzatnak.

A vulgáris, diszkriminatív, vagy egyéb módon sértő és jó erkölcsbe ütköző szövegezéssel vagy képekkel bíró felhasználói ötleteket az Önkormányzat jogosult egyoldalúan törölni és a felhasználót végleges jelleggel az alkalmazásból kitiltani. A kitiltással szemben jogorvoslati eljárás vagy egyéb a döntés módosítására irányuló kérelem nem kerül biztosításra.

Egy felhasználó legfeljebb 3 ötletre szavazhat, egy ötletre legfeljebb 1 db szavazat adható le.

Költségvetési szavazások eredményei alapján az ötletek megvalósításáról az Önkormányzat Képviselőtestülete által meghatározott részvételi költségvetési szabályai alapján lehet döntést hozni. Paks Város Önkormányzata, annak Képviselő-testülete, Bizottságai és Önkormányzati Hivatala vagy intézményei, nem kötelezhetők a szavazások eredményében foglaltak végrehajtására, és nem kötelezhetők a pénzügyi vagy egyéb okokból megvalósíthatatlan ötletek megvalósításáért.

### **15.6 Városkártya**

A városkártya modul használatához a Felhasználóknak a lakcímkártya személyi azonosító számot nem tartalmazó oldalát érintő fényképes regisztrációt szükséges készíteniük, melynek része a név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve és a kártya sorszám megadása. A vonatkozó adatokat a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint adatkezelők bevonásával jogszerűen ellenőrzi.

A városkártya Elfogadó Helyek által biztosított szolgáltatások, termékek tekintetében minőséget, garanciát, kellékszavatosságot Szolgáltató nem vállal.

A Városkártya modul alkalmazása során elnyert ajándékok tekintetében - legyenek azok szolgáltatások vagy termékek - minőséget, garanciát, kellékszavatosságot Szolgáltató nem vállal.

A Városkártya alkalmazásával igénybe vehető kedvezmények mértéke az Elfogadó Helyek szuverén döntései. A kedvezmények az Elfogadó Helyek részéről bizonyos szolgáltatások/termékek tekintetében önállóan korlátozhatók. Az Elfogadó Helyek jogosultak a kedvezmények mértékét előzetes bejelentés nélkül módosítani, vagy megszünteti.

A mindenkor elnyerhető ajándékok készlete és érvényességi ideje véges, Szolgáltató nem kötelezhető kimerülő készletek pótlására. Az érvényességi időn belül beváltani kívánt és ezáltal be nem váltható ajándékok pótlására Szolgáltató nem kötelezhető.

Esetleges ajándékok és kuponok beváltása a Felhasználók részéről önkéntes, az ajándékok, kuponok beváltására a Szolgáltató és a Szolgáltatás nem kötelezi a Felhasználót.

Az Elfogadó Helyek mindenkori körét Szolgáltató nem garantálja, az Elfogadó Helyek köre változhat.

A Felhasználó a kedvezmény igénybevételét sztoornózhhatja a sztoornózásra rendelkezésre álló Elfogadó Helyen beállított időtartamon belül.

A városkártya kedvezmény igénybevételével a Szolgáltató pénzügyi információkat nem kezel, az Elfogadó Helyek kiállított nyugták, számlák, vagy egyéb pénzügyi bizonylatok tekintetében információt nem kap és nem kezel.

## **16 Push üzenetek**

A Szolgáltató a Felhasználók részére értesítést, úgynevezett push üzenetek küldhet, amennyiben azt a Felhasználó a készüléke iOS, illetve Android operációs rendszerén belül engedélyezi.

Amennyiben a Felhasználó nem kíván push üzenetet kapni, úgy erre vonatkozó beállításait megteheti az általa alkalmazott mobil készülék operációs rendszer (iOS vagy Android) értesítési engedélyek beállításoknál.

A szolgáltató jogosult az ÁSZF változásáról push üzenetben értesíteni a Felhasználókat. Amennyiben a Felhasználó mobil alkalmazásában letiltja az applikációból származó push üzenetek fogadását, úgy nem hivatkozhat arra, hogy az ÁSZF változásáról nem tájékozódhatott, arról nem szerzett tudomást.

Paks, 2026...

**Paks Város Önkormányzatának****„Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer” szolgáltatással összefüggő****Adatkezelési Tájékoztatója****ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Paks Város Önkormányzata** (7030 Paks, Dózsa György út 55-61., a továbbiakban: **„Adatkezelő”**) a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatja az érintetteket a **„Paksi Városkártya”** tevékenységével összefüggő adatkezeléséről.

Jelen adatkezelési tájékoztató a **Paks Város Önkormányzata** által a Paksi Városkártya kedvezményrendszer működtetéséhez kapcsolódó dokumentumok elfogadásáról szóló .../2026. (IV. 22.) önkormányzati határozattal elfogadott, a Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer keretében működtetett **„Paksi Városkártya”** igényléséhez kapcsolódó személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (Ptk.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvénynek, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek és a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, kizárólag az adatkezeléssel elérendő célhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben kezeli.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megváltoztatására. A módosításokról az Adatkezelő Paks Város Önkormányzata honlapján rövid felhívás útján vagy változás jellegétől függően közvetlenül értesíti az érintetteket. Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően továbbra is igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, az a Tájékoztató módosított rendelkezései elfogadásának minősül.

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatónak megfelelően kezeli a közvetlenül az érintettektől gyűjtött és a más adatkezelőktől kapott személyes adatokat is.

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése mindenkor megegyezik a kifejezésnek a GDPR-ban meghatározott fogalmával.

Ennek megfelelően az alábbi fogalmak a következő jelentésekkel bírnak:

A **személyes adat** fogalma alatt értendő az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az adott információ alapján a természetes személy azonosítható.

**Adatkezelésnek** minősül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett minden művelet és műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás,

közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

**Adatfeldolgozó** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

## **1. Az Adatkezelő adatai**

### **Paks Város Önkormányzata**

Képviselő:  
Elérhetőségek  
Székhely: 7030 Paks, Dózsa György út 55-61.  
E-mail:  
Tel: 75-500-500  
Weboldal: [www.paks.hu](http://www.paks.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kizlinger András  
Elérhetősége: [kizlingera@gmail.com](mailto:kizlingera@gmail.com)

## **2. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok tárolása**

Elektronikus formában:

A tárhely-szolgáltató neve:

A tárhely-szolgáltató címe:

A tárhely-szolgáltató email címe:

A tárhely-szolgáltató neve:

A tárhely-szolgáltató címe:

A tárhely-szolgáltató email címe:

Papír alapon:

Az adatkezelő a Paksi Közös Önkormányzati Hivatal ... szervezeti egységén keresztül, a 7030 Paks, Dózsa Gy. út 55-61. szám alatt tárolja a személyes adatokat.

## **3. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kezelésének célja, jogalapja, tárolásának időtartama**

### **3.1. A „Paksi Városkártya” igénylésével kapcsolatos adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** a „Paksi Városkártya” által nyújtott kedvezmények és előnyök biztosítása, az igényléshez kapcsolódó jogosultság-ellenőrzés, tájékoztatás, kapcsolattartás, információk nyújtása.

**Kezelt adatok köre:** családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve, lakóhely/ tartózkodási hely, lakcímkártya azonosítószáma, e-mail cím, városkártya száma, geolokációs adatok (nem kötelező, telefonon engedélyezhető)

#### **Adatkezelés jogalapja:**

A GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapot, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás jogalapot (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján).

Érintett a regisztrációt megelőzően köteles elfogadni az adatkezelési tájékoztatót, valamint az Általános Szerződési Feltételeket.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá az adatkezeléshez, nem tud regisztrálni, így nem lesz jogosult a városkártya használatára, ezzel együtt a kedvezmények igénybevételére. A felhasználó a hozzájárulását jogosult bármikor visszavonni, azonban ez a regisztráció törlésével, ezzel együtt a városkártya-használati jog elvesztésével jár.

Hozzájárulását postai úton a Paks Város Önkormányzata 7030 Paks, Dózsa Gy. út 55-61. címre, elektronikusan pedig a varoskartya@paks.hu címre küldött üzenetben vonhatja vissza.

**Megőrzési idő:** Az adatkezelő által ...../2026. (...) határozattal elfogadott ÁSZF alapján a kártyabirtokos adatait az Önkormányzat a Városkártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, utána köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Városkártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, az Önkormányzat köteles az igénylő adatait az igényléstől számított 30 napon belül törölni.

### **3.2. Számlázással, bizonylat kiállításával összefüggő adatkezelés**

**Adatkezelés célja:** számviteli kötelezettség teljesítése.

**Kezelt adatok köre:** a szolgáltatás igénybe vevőjének neve és címe.

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre.

**Megőrzési idő:** rögzítéstől számított 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a).

### **3.3. A „Paksi Városkártya” programban szerződött partnerek, illetve közreműködők személyes adatai**

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a szerződéses partnerek, valamint azok munkavállalóinak, kapcsolattartóinak, természetes személy megbízottjainak és vállalkozóinak személyes adatait.

A kezelt adatok köre: név, beosztás, munkahely, elérhetőségek (e-mail cím, telefonszám, lakcím stb.)

Az adatkezelés célja: az együttműködés kialakításával és megvalósításával, szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához

szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapot, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése jogalapot (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján).

Érintett a regisztrációt megelőzően köteles elfogadni az adatkezelési tájékoztatót, valamint az Általános Szerződési Feltételeket

A felhasználó bármikor jogosult a rá vonatkozó valamennyi személyes adat vagy azok egy részének kezelésére vonatkozó hozzájárulását a jegyzo@paks.hu e-mail címre küldött levélben visszavonni. A hozzájárulás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az együttműködés megszűnését követő 5 évig. Előbbi esetben a személyes adatok törlésére a hozzájárulás visszavonásának Adatkezelő általi átvételét követő 30 napon belül kerül sor. A hozzájárulás visszavonása esetén is jogosult az Adatkezelő az érintett személyes adatának kezelésére, ha az adatkezelésre vonatkozóan más jogalappal rendelkezik (pl. az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges)

#### **4. Az érintettek jogai**

4.1. Tájékoztatáshoz való jog: Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat az érintettek rendelkezésére bocsássa, valamint a GDPR 15-22. és 34. cikke szerinti tájékoztatást az érintettek részére megadja. Az érintettek az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségére küldött levélben kérhetnek tájékoztatást a személyes adataik Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatban.

4.2. Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának időtartama; az érintett által gyakorolható jogok (helyesbítés, törlés, tiltakozás, adatkezelés korlátozása); a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ és az automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozóan kezelt személyes adatok másolatát; első alkalommal díjmentesen, majd ésszerű mértékű díj ellenében.

4.3. Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse vagy hogy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje. Amennyiben ezen műveleteket az érintett nem tudja önállóan elvégezni, akkor kérését az Adatkezelő 1. pont szerinti elérhetőségeire küldheti el.

4.4. Törléshez való jog: Az Adatkezelő a kérelem átvételétől számított 30 napon belül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azt az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében megjelölt indokok (pl. az adatkezelési cél megszűnt; az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek más jogalapja nincs; az adatkezelés jogellenes; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogi kötelezettség alapján törölni kell) alapján kéri. Az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt okok (pl. az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása vagy jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy jogi igények érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges) alapján jogosult a törlést megtagadni.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az érintett vitatja a rá vonatkozó személyes adatok pontosságát, kérheti, hogy az Adatkezelő a pontosságuk ellenőrzésének idejére korlátozza az érintett személyes adatok kezelését.

Az érintett akkor is kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez. Abban az esetben is jogosult az érintett az adatkezelés korlátozását kérni, ha tiltakozott az adatkezelés ellen; ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. A korlátozás időtartama alatt a személyes adatokat a tárolás kivételével csak kivételes esetben lehet kezelni.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Adatkezelőtől megkapja, illetve, hogy ezeket az adatokat ő vagy – ha ez technikailag megvalósítható – az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, az érintett tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.8. Jogérvényesítés: Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhatnak az 1. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött levéllel, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az érintett a jogainak megsértése esetén az illetékes bírósághoz fordulhat vagy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1025 Budapest, Falk Miksa utca 9-11).

## **5. Az adatkezelés módja, adattovábbítás, adatbiztonság**

5.1. Az érintettek adatait az Adatkezelő – az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül – nem hozza nyilvánosságra és harmadik fél részére nem adja át, kivéve, ha arra bírósági vagy hatósági határozat, illetve jogszabályi rendelkezés alapján köteles vagy ha az Adatkezelő az adott tevékenység végzését harmadik személynek részben vagy egészben átadja.

5.2. Az Adatkezelőt az érintett által szolgáltatott adatok valótlanásával, téves megadásával, elírásával összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli sem az érintettel, sem más, harmadik

személlyel szemben, kivéve, ha az Adatkezelő jogszabályi rendelkezés alapján az adott személyes adat ellenőrzésére köteles. Amennyiben a megadott személyes adatok valótlanásával kapcsolatban bármely harmadik személy igényt támaszt az Adatkezelővel szemben, az igény kielégítéséért az érintett köteles az Adatkezelő helyett helytállni. Az érintett az elérhetőségeinek megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről vagy telefonszámról kizárólag ő kommunikál, illetve vesz igénybe bármilyen szolgáltatást.

5.3. Az Adatkezelő nem nyújt közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatást. A 16. életévét be nem töltött gyermekek adatkezelésre vonatkozó hozzájárulása csak akkor jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló személy adta meg vagy engedélyezte. A hozzájárulást megadó szavatolja, hogy a hozzájárulás a fenti jogszerűségi feltételnek megfelel. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy a fenti előírások alapján az adatkezeléshez való hozzájárulás jogsértőnek minősül, haladéktalanul intézkedik a személyes adatok törlése iránt, kivéve, ha azok kezelésére egyéb joggal rendelkezik.

5.4. Az Adatkezelő a jogszabályban foglalt kötelezettségei és a szerződéses partnerekkel fennálló szerződések teljesítése céljából és az ahhoz szükséges mértékben átadhatja az érintettek személyes adatait a teljesítésbe bevont közreműködői (megbízottjai, alvállalkozói) részére, akik így adatfeldolgozóként az Adatkezelő nevében kezelik az adatokat. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat önállóan nem, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik.

5.5. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely vállalja, hogy az Adatkezelőtől kapott személyes adatokat a GDPR-nak, a fenti magyar jogszabályoknak és az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezeli, továbbá az adatkezelése során a személyes adatok védelme és az érintettek jogainak érvényesülése érdekében legalább a jelen Tájékoztató szerinti garanciákat nyújtja.

5.6. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kívánja továbbítani.

5.7. Amennyiben arra az Adatkezelő jogszabály alapján jogosult, az Adatkezelő hozhat olyan döntést az érintettre vonatkozóan, amely az érintett személyes adatainak automatizált kezelésén alapul.

5.8. A Weboldal látogatottságának, forgalmának mérése, elemzése céljából a Google Analytics (Google Inc.) személyes adatokat gyűjt a Weboldal felhasználóitól. Ebből a célból rögzítheti a felhasználók IP címét, látogatási adatait és keresési előzményeit. Ezen szolgáltató adatkezelésére a jelen Tájékoztató nem terjed ki, a szolgáltató a személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatójának megfelelően kezeli.

5.9. Az Adatkezelő megtesz minden olyan – a tudomány és technológia állására és a megvalósítás költségeire, továbbá az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatra tekintettel megfelelő – biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az esetleges hozzáférhetetlenné válás ellen.

A „Paksi Városkártya” szolgáltatással összefüggő adatkezelési tájékoztatót Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete a ..../2026. (... ..) határozatával fogadta el

## **Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályzata**

### **1. Alapvető fogalmak:**

1) Paksi Városkártya: a Paks Város App mobil alkalmazás telepítését követően, a mobil felhasználó regisztrációját követően a felhasználóhoz tartozó, 10 számjegyű egyedi azonosító sorszám, mely megtekinthető a Városkártya modul\Városkártya képernyőn. A városkártya létezhet önállóan szám és ezen számot hordozó QR kód formájában, vagy QR kódot tartalmazó fizikai formában (nyomtatott matrica) (továbbiakban: Városkártya);

Kupon: Paks Város App mobil alkalmazás telepítését követően, a mobil felhasználó regisztrációját követően, a felhasználó részére biztosított időszakos, jellemzően egyszeri alkalomra szóló, beváltási határidővel bíró, jellemzően véges készlettel bíró kedvezményt biztosító jegy. A virtuális kuponok 12, a fizikai kuponok 11 számjegyű formában léteznek a rendszeren belül.

2) Kibocsájtó: A Városkártya kibocsájtója Paks Város Önkormányzata

3) Igénylő: az a természetes személy, aki a Városkártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti, a kártyaigénylő lapot kitölti és aláírja;

4) Kártyabirtokos: paksi állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött személy, aki saját nevére szóló érvényes Városkártyával rendelkezik; vagy 18. életévét be nem töltött személy, aki részére törvényes képviselője Városkártyát igényelt.

5) Elfogadó partner: az Önkormányzattal szerződéses jogviszonyban álló és a Városkártyára kedvezmény(ek)e)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, költségvetési szerv;

6) Elfogadóhely: az Önkormányzat által megjelölt, a Városkártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység);

7) Regisztrált kedvezmény: az a vállalt kedvezmény, amit az elfogadóhely az érvényes Városkártyával rendelkező kártyabirtokosok részére az áru vásárlása vagy a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás árából biztosít;

8) Alapár: az elfogadóhely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár;

9) Kártyaigénylőlap: a Városkártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által elektronikusan, vagy papír alapon kitöltendő formanyomtatvány.

10) Adatkezelő: A Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszerbe belépett Elfogadóhelyek és Kártyabirtokosok személyes és üzleti adatait, titkait kezelő szervezet, jelen esetben a Kártya kibocsájtója Paks Város Önkormányzata.

## **2. Csatlakozás Elfogadó Partnerként/Elfogadóhelyként a kedvezményrendszerhez**

1) Paks város közigazgatási területén székhellyel vagy telephellyel/fiókteleppel rendelkező, helyben szolgáltatást nyújtó bármely vállalkozás, illetve szervezet jogosult kapcsolódni a kedvezményrendszerhez Elfogadó Partnerként.

2) Elfogadó Partnerként jelentkezni a szabályzat mellékleteként csatolt regisztrációs nyilatkozat és Paks Város Önkormányzatához történő eljuttatásával lehetséges.

3) A regisztrációs nyilatkozat kitöltésével és a Kibocsájtó részére történő átadásával az Elfogadó Partner elfogadja az adatait a Kibocsájtó általi – kizárólag a Paksi Városkártya-programhoz kötött – kezelését.

4) Az Elfogadó Partner hozzájárul ahhoz, hogy az adatait a Kibocsájtó a 2.8) pontban megjelölt felületeken feltüntesse.

5) Az Elfogadóhely köteles minden körülményről, amely a kedvezmény folyamatos biztosítását gátolja, a Kibocsájtót haladéktalanul tájékoztatni.

6) Az Elfogadóhely köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kibocsájtót, ha ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indult.

7) A kedvezményrendszerhez Elfogadóhelyként való csatlakozás önkéntesen, anyagi ellenszolgáltatás nélkül történik: a csatlakozás mindenki számára ingyenes.

8) A Kibocsájtó vállalja, hogy az általa üzemeltetett elektronikus és nyomtatott médiafelületeken, időszaki kiadványokban, valamint elektronikus és nyomtatott Elfogadóhelyi felsorolásban való megjelenést, rendszeres reklámot biztosít ingyenesen az Elfogadóhelyek számára.

9) Olyan vállalkozás nem kapcsolódhat Elfogadóhelyként a kedvezményrendszerhez, amely fiatalok testi, erkölcsi fejlődésének befolyásolására alkalmas vagy a közbiztonságra veszélyes szolgáltatásokat vagy termékeket kínál. Ilyenek például: a dohányárut és alkoholt, erotikus termékeket kínáló és forgalmazó üzletek.

10) Kártérítési felelősség terheli az Elfogadó Partnert, amennyiben a kedvezményadás neki felróható módon nem teljesül, vagy nem az előzetesen közzétett mértékű. A Kártyabirtokos bármilyen erre az esetre vonatkozó bejelentését a Kibocsájtó kivizsgálja és jogos panasz esetén felszólítja az Elfogadó Partnert / Elfogadóhelyet, hogy a kedvezményt pénzbeli visszatérítés formájában 8 napon belül az érintett Kártyabirtokos számára fizesse meg.

11) A felszólítás figyelembevételének elmulasztása vagy bármely a szabályzatban vállalt kötelezettségek megszegése esetén, a Kibocsájtó jogosult az Elfogadó Partnert a Városkártya- rendszer partnerei közül kizárni és erről a helyi nyilvánosságot tájékoztatni.

12) Az Elfogadóhely köteles a vásárlókat tájékoztatni a Paksi Városkártya közösségi kedvezménykártya használatának és elfogadásának lehetőségéről, illetve az ügyféltérben/kiszolgáló térben jól láthatóan elhelyezni a kedvezményrendszer arculati elemeivel ellátott promóciós anyagokat.

13) A Kibocsájtó köteles weboldalán közzétenni a jelen Szabályzat mindenkor érvényben lévő változatát.

14) A Kibocsájtó köteles a szabályzatban történt módosításokról valamennyi Elfogadó Partnert elektronikus levélben vagy postai úton haladéktalanul értesíteni.

### **3. A kedvezmények köre**

1) A kedvezményesen megvásárolható szolgáltatások és termékek körét az Elfogadóhely maga határozza meg.

2) Köteles az Elfogadóhely minden esetben úgy feltüntetni az árat, hogy egyértelmű legyen a Kártyabirtokos számára a kedvezmény nélküli ár és nyújtott kedvezmény mértéke is.

3) A kártyával igénybe vehető kedvezmény mértékének meghatározása is az Elfogadóhely hatáskörébe tartozik, annak figyelembevételével, hogy a Kibocsájtó által ajánlott minimális kedvezmény mértéke 5 %.

4) A mindenkori nyújtott árkedvezmény a Kártyabirtokost a számla végösszegén belül illeti meg.

5) Az Elfogadóhely határozza meg, hogy a kártyával biztosított kedvezmény összevonható-e más kedvezményekkel.

6) Az Elfogadóhely jogosult kupon formájában egyszeri, időszakosan elérhető, felhasználási véghatáridővel és korlátozott készlettel bíró kedvezményt nyújtani.

### **4. A kedvezmények érvényesítése**

1) A Kártyához kapcsolódó kedvezményeket a Kártyabirtokos a Kártya érvényességi ideje alatt az Elfogadóhelyeken bármikor érvényesítheti.

2) Az Elfogadó partner részéről kedvezmény nyújtása nem kötelező a hatósági áras termékek esetén.

3) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát a kedvezmény igénybevételét megelőzően az Elfogadóhelyen bemutatni.

4) Az Elfogadóhely jogosult a kedvezmény érvényesítéséhez a Kártyabirtokostól elkérni a Kártyát és ellenőrizni a kártya érvényességét.

5) Az Elfogadóhely kérheti a Kártyahasználat jogosultságának megállapítása miatt a személyazonosság igazolását és annak megtagadása esetén, jogosult a kedvezmény érvényesítésétől elállni.

6) Kupon formájában nyújtott kedvezmény esetében a Kártyabirtokos köteles a beváltási időn belül a részére biztosított kupont az Elfogadóhelyen bemutatni (elektronikus vagy papír alapon).

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, és Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete ..../2026. (.....) határozatával elfogadott egyéb dokumentumokban foglaltak irányadók.

## 1. melléklet

Regisztrációs nyilatkozat  
a Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszerbe  
Elfogadó Partnerként történő belépéshez

<b>Cégnév:</b>	
<b>A cég/szervezet profilja/tevékenysége:</b>	
<b>Kontaktszemély:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	
<b>E-mail cím</b>	
<b>A tervezett kedvezmények köre (termék, szolgáltatás):</b>	
<b>A tervezett kedvezmények mértéke:</b>	
<b>Az elfogadóhely címe:</b>	

A Regisztrációs Nyilatkozat aláírásával nyilatkozom, hogy az elfogadó helyekre vonatkozó szabályzatban foglaltakat megismertem és az abban foglalt rendelkezéseket betartom.

Kelt:

Elfogadó Partner (cégszerű aláírás)

A Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer elfogadóhelyekre vonatkozó szabályzatát Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete a .../2026. (.....) határozatával fogadta el.

## Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer

### Együttműködési megállapodás Paks Város Önkormányzata és az elfogadóhelyek között

amely létrejött egyrészről

**Paks Város Önkormányzata** (székhely: 7030 Paks, Dózsa Gy. út 55-61., adószám: 15733500-2-17 KSH statisztikai számjel: 15733500-8411-321-17; bankszámlaszám: 11600006-00000002-04775461, képviseli: Heringes Anita polgármester, tel: +36 75 830-565, e-mail: [pm.titkarsag@paks.hu](mailto:pm.titkarsag@paks.hu)), mint Önkormányzat (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről

.....(székhely: .....; cégjegyzékszám: .....; adószám: .....; képviseli: ..... ügyvezető), mint Elfogadóhely (a továbbiakban: **Elfogadóhely**)

- együttesen a továbbiakban: **Felek** - között az alulírott helyen és napon és az alábbi feltételek mellett:

#### 1. A Szerződés tárgya

1.1. Felek rögzítik, hogy Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete 202/2025.(X. 16.) és .../2026. (IV. 22.) határozataiban foglaltak alapján mobil applikációs formájú kedvezményrendszert, **Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszert** (a továbbiakban: **Paksi Városkártya**) kíván bevezetni és üzemeltetni Paks város közigazgatási területén a kártyabirtokosok (a továbbiakban: Kártyabirtokosok) meghatározott kedvezményekben és előnyökben részesítése céljából.

A Paksi Városkártya bevezetése a lakosság, a szolgáltatók és vállalkozások számára az alábbi előnyöket biztosítja:

- a város lakosságának, kereskedőknek és szolgáltatóknak összekötése, ezáltal közvetlen kapcsolat kialakítása a fogyasztói oldallal,
- a helyi lakosság számára megtakarítás biztosítása kedvezmények formájában,
- növeli a lakosság lokálpatriotizmusát,
- előmozdítja a helyi termékek fogyasztását.

1.2. Az Elfogadóhely a jelen Együttműködési Megállapodás (a továbbiakban: Együttműködési Megállapodás) aláírásával határozatlan időre – a Paksi Városkártya tényleges bevezetésével – Elfogadóhelyként kedvezményeket és előnyöket kíván biztosítani a Kártyabirtokosok számára.

Elfogadóhely nyilatkozik, hogy Paks város közigazgatási területén székhellyel vagy telephellyel/fiókteleppel rendelkező, helyben szolgáltatást nyújtó vállalkozás, illetve szervezet.

1.3. Az Együttműködési Megállapodás aláírásával a Felek rögzítik, hogy az Elfogadóhely a Paksi Városkártya üzemeltetéséhez és beolvasásához szükséges eszközökkel rendelkezik. Az

Önkormányzat engedélyezi és egyben hozzájárul – költségek felszámítása nélkül – ahhoz, hogy az Elfogadóhely az Együttműködési Megállapodás aláírását követően, - a városkártya applikáció önkormányzati aktiválása után - 5 (öt) munkanapon belül a Paks Városkártyát

- a) a saját eszközére vagy eszközeire letöltse/letelepítse, továbbá
- b) kizárólag az 1.3. a) pont szerinti eszközön vagy eszközökön jelen Együttműködési Megállapodás teljesítési helyén – ..... szám alatt – használja.

1.4. Az Elfogadóhely köteles a Paksi Városkártyát rendeltetésszerűen, jelen Együttműködési Megállapodásban meghatározott célra használni és egyúttal felelős minden olyan kárért, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye.

1.5. Az Elfogadóhely köteles az Elfogadóhelyen a Paksi Városkártya elfogadásához szükséges egyéb feltételeket nyitvatartási időben folyamatosan biztosítani.

1.6. Az Elfogadóhely jelen Együttműködési Megállapodás aláírásával vállalja, hogy az Önkormányzat által megjelölt vagy vele jogviszonyban álló, a Paksi Városkártyával rendelkező személyeknek (a továbbiakban: Paksi Városkártya birtokosa) kizárólagosan az alábbi kedvezmény(ek)e)t vagy előnyöket nyújtja:

- A kedvezményesen megvásárolható szolgáltatások és termékek körét az Elfogadóhely maga határozza meg azzal, hogy az Önkormányzat által meghatározott minimális kedvezmény mértéke 5 %.
- Az Elfogadóhely köteles a kedvezmény mértékéről, illetve annak változásáról haladéktalanul értesíteni az Önkormányzatot.
- Az Elfogadóhely jogosult időszakosan kupon akciókat meghirdetni időszakos kedvezménynyújtások biztosítása érdekében.

1.7. Az Elfogadóhely az 1.6. pontban megjelölt mértékű kedvezményt a jelen Együttműködési Megállapodás időbeli hatálya alatt folyamatosan biztosítja. Elfogadóhely tudomásul veszi, hogy jelen Együttműködési Megállapodás megkötésétől számított 12 hónapig nem jogosult a kedvezmény (előny) mértékének csökkentésére. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Elfogadóhely által a jelen Együttműködési Megállapodás megkötésétől számított 12 hónapon belül a kedvezmény (egyéb előny) mértékének csökkentésére kerül sor – ide nem értve a vis maior esemény következtében szükségessé váló csökkentés esetét – az Önkormányzat a kedvezmény programból kizárhatja.

1.8. Az Önkormányzat az Elfogadóhely megnevezését, székhelyét, a kedvezmények körét és mértékét, valamint a Paksi Városkártyával kapcsolatos információkat a [www.paks.hu](http://www.paks.hu) honlapján teszi közzé.

## **2. Felek felelős kapcsolattartói**

### **2.1. Az Önkormányzat kapcsolattartója:**

név:

telefonszám:

email: [varoskartya@paks.hu](mailto:varoskartya@paks.hu)

cím: 7030 Paks, Dózsa Gy. út 55-61.

### **2.2. Az Elfogadóhely kapcsolattartója:**

név:

telefonszám:

email:

cím:

A Felek képviselői az Együtműködési Megállapodásban meghatározott személyeken kívül/helyett más személyt is megjelölhetnek a kapcsolattartásra, erről azonban a másik felet előzetesen írásban tájékoztatniuk kell.

### **3. A Paksi Városkártya használata**

A Paksi Városkártya igénylésére jogosult minden Paks város közigazgatási területén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező 18 évet betöltött természetes személy vagy 18 éven aluli személy részére törvénye képviselője által.

A Paksi Városkártya igénylésére jogosult továbbá a Paks Város Önkormányzatánál és intézményeinél foglalkoztatási jogviszonyban álló személy is foglalkoztatási jogviszonya időtartama alatt.

A Paksi Városkártya közvetlenül annak birtokosát jogosítja az Elfogadóhelyeken nyújtott kedvezmények/előnyök igénybevételére; a Paksi Városkártya saját névre szóló, ezért másra nem ruházható át. A Paksi Városkártya birtokosa az Elfogadóhelyen annak használata érdekében köteles felmutatni az applikációt vagy a Városkártya használatát igazoló QR kóddal ellátott dokumentumot. A Paksi Városkártya birtokosa az igénybe vett szolgáltatás vagy vásárolt termék/áru ellenértékének megfizetésekor azonnal jogosult a kedvezmény/előny igénybevételére.

### **4. Adatkezelés**

A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy alkalmazottaik és teljesítési segédek az Együtműködési Megállapodásban rögzített és annak teljesítése során egymás tudomására jutott kapcsolattartási adatait kizárólag jelen Együtműködési Megállapodáshoz kapcsolódóan, annak teljesítéséhez szükséges mértékben, az adatvédelmi jogszabályoknak és elvárásoknak megfelelően kezelik. Az adatkezelés részleteit az Önkormányzat honlapján hozzáférhető a „Paksi Városkártya közösségi kedvezményrendszer - Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza. Az Elfogadóhely a jelen Együtműködési Megállapodás aláírásával kijelenti, hogy a kezelendő adatok körét és az azzal kapcsolatos folyamatokat tartalmazó fenti dokumentumban foglaltakat megismerte, tudomásul vette és azok tartalmát elfogadta.

### **5. Elfogadóhelyre vonatkozó szabályok**

5.1. Az Elfogadóhely tudomásul veszi, hogy az Önkormányzat nem vállal semmilyen felelősséget a Paksi Városkártya használatával vásárolt termék vagy igénybe vett szolgáltatások minősége kapcsán.

5.2. Az Elfogadóhely tudomásul veszi, hogy a Paksi Városkártya bevezetésével az Elfogadópartnerek listája és az általuk nyújtott kedvezmények/előnyök a [www.paks.hu](http://www.paks.hu) oldalon kerülnek közzétételre.

5.3. Az Elfogadóhely tudomásul veszi, hogy a Paksi Városkártya bevezetésével köteles lesz – a Paksi Városkártya birtokosai tájékoztatása céljából – a Paksi Városkártya emblémáját a szolgáltatás helyszínén jól látható helyen elhelyezni.

5.4. Az Elfogadóhely tudomásul veszi, hogy a Paksi Városkártya bevezetésével az Elfogadóhelyen kép- és hangfelvétel készülhet.

5.5. Amennyiben az Elfogadópartner érvénytelenségi okot észlel, arról köteles az Önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni.

5.6. Az Elfogadóhely és a Paksi Városkártya birtokosa közötti vitás kérdéseket az érintettek egymás között rendezik, ilyen esetekben felmerülő kárigények az Önkormányzattal szemben nem érvényesíthetőek.

## **6. Felelősségi szabályok**

6.1. Az Önkormányzat jogosult a rendszer működtetését az Elfogadóhely előzetes tájékoztatása mellett ellenőrizni, Elfogadóhely pedig köteles az ellenőrzés során messzemenőig együttműködni az Önkormányzattal.

6.2. Az Önkormányzat jogosult a rendszer karbantartása érdekében az Elfogadóhely előzetes tájékoztatása mellett, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül a rendszer szolgáltatásait részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni.

6.3. Az Önkormányzat a Paksi Városkártya birtokosával szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg.

6.4. Az Önkormányzat nem vállal semmilyen felelősséget egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információk, adatok, tartalmak vonatkozásában, különös tekintettel az Elfogadóhely által a Paksi Városkártya birtokosa részére közvetlenül nyújtott adatokra, információkra nézve.

6.5. Az Önkormányzat nem vállal felelősséget az Elfogadóhelytől származó adatok (fotók, márkajelzések, szöveges üzenetek stb.) jogtisztaságával kapcsolatban sem, az adatok jogtisztaságáért az Elfogadóhely felel.

## **7. Egyéb rendelkezések**

7.1. A jelen Együttműködési Megállapodás mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba. Amennyiben a Felek a jelen Együttműködési Megállapodást különböző időpontokban írják alá, a későbbi aláírás időpontja tekintendő a hatályba lépés időpontjának.

7.2. A jelen Együttműködési Megállapodás módosítása vagy kiegészítése csak a Felek kölcsönös egyetértése mellett és írásba foglaltan lehetséges.

7.3. Felek az Együttműködési Megállapodást közös megegyezéssel megszüntethetik.

7.4. A jelen Együttműködési Megállapodást bármelyik fél 30 (harminc) napos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül felmondhatja.

7.5. A jelen Együttműködési Megállapodástól való elállásra vagy azonnali hatályú felmondásra jogosult az Önkormányzat, ha az Elfogadóhely:

- a) a jelen Együttműködési Megállapodásban foglaltakat súlyosan megszegi,
- b) akadályozza vagy megghiúsítja a jelen Együttműködési Megállapodás teljesítésével kapcsolatos ellenőrzést,

- c) egyéb, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott esetekben.

7.6. A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen Együttműködési Megállapodás bármilyen okból megszűnik, úgy az Elfogadóhely a megszűnést követő 5 (öt) munkanapon belül:

- a) az Együttműködési Megállapodás 1.3. pontjában rögzített Paksi Városkártya applikációját a saját eszközéről vagy eszközeiről eltávolítja, amelyről az Önkormányzatot írásban tájékoztatja, valamint  
b) egymással teljeskörűen elszámolnak.

7.7. A Felek a jelen Együttműködési Megállapodásban rögzített célok teljesítése érdekében kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében különösen:

- a) kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozzák,  
b) a vitás kérdéseket közvetlenül, tárgyalások útján kísérik meg rendezni.

7.8. Amennyiben Felek tárgyalásos úton megállapodni nem tudnak, úgy a jogvita elbírálására – a pertárgytól és annak értékétől függően – kikötik a Paksi Járásbíróság kizárólagos illetékességét. Felek a jogviszonyból keletkező vitájuk rendezése érdekében mediátori közreműködést nem vesznek igénybe. Törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekben Felek nem kívánnak bírósági kikötéssel élni.

7.9. Az Együttműködési Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A Felek az Együttműködési Megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és saját kezűleg, 3 (három) példányban írták alá, amelyből 2 (kettő) példány az Önkormányzatot és 1 (egy) példány az Elfogadóhelyet illeti meg.

Paks, 2026.

Paks, 2026.

.....  
**Paks Város Önkormányzata**

képviseli: Heringes Anita

polgármester

**Önkormányzat**

.....  
képviseli:

.....  
ügyvezető

**Elfogadóhely**