

Paks Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2015. november 18-ai ülésének
1. napirendi pontja

Tárgy: Tájékoztató a Paksi Járási Hivatal működéséről, különös tekintettel a közigazgatásban végrehajtott integrációra és a Kormányablakok működésére

Előadó: Szántóné dr. Novák Eszter járási hivatalvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tolna Megyei Kormányhivatal kormány megbízottja, Dr. Horváth Kálmán Úr levélben kérte, hogy a Paksi Járási Hivatal hivatalvezetője a képviselő-testületet tájékoztathassa a hivatal működéséről, különös tekintettel a Kormányablakokra, valamint a 2015. áprilisában lezajlott integrációra.

Mellékelem Szántóné dr. Novák Eszter járási hivatalvezető asszony írásos tájékoztatóját és kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az alábbi határozati javaslatot fogadja el:

Határozati javaslat:

Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Paksi Járási Hivatal hivatalvezetőjének a „Tájékoztató a Paksi Járási Hivatal működéséről, különös tekintettel a közigazgatásban végrehajtott integrációra és a Kormányablakok működésére” című tájékoztatóját köszönettel tudomásul veszi.

Paks, 2015. november 5.


Suli János
polgármester





TOLNA MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

PAKSI JÁRÁSI HIVATAL
JÁRÁSI HIVATALVEZETŐ

Paks Város Önkormányzat Képviselő-testületének

Paks

Tárgy: Tájékoztató a Paksi Járási Hivatal működéséről, különös tekintettel a közigazgatásban végrehajtott integrációra és a Kormányablakok működésére

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2015. április 1-jétől átalakult a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti struktúrája, valamint új feladatok kerültek a kormányhivatalokhoz. Korábban a kormányhivatalok ágazatonként elkülönülten, megyei és járási szinten működő, önálló feladat- és hatáskörrel bíró szakigazgatási szervekből, valamint a szintén önálló feladat- és hatáskörrel rendelkező törzshivatalokból álltak. A külső integráció keretében a kormányhivatalokhoz új, eddig más szervek által ellátott feladatok kerültek. A belső integráció jegyében pedig megszűnt a törzshivatal és szakigazgatási szerv szerinti felosztás. A kormányhivatalok a kormány megbízottak által közvetlenül vezetett szervezeti egységekből és járási hivatalokból állnak. A járási hivatalok szervezeti felépítése is átalakult. A járásoknál is megszűnt a korábbi törzshivatali és járási szakigazgatási szervek felépítés és egységes járási hivatalok jöttek létre. A szakigazgatási szervek a járási hivatal osztályai lettek.

A Paksi Járási Hivatal az integrációt megelőzően önálló feladat- és hatáskörrel rendelkező törzshivatalból és szintén önálló feladat- és hatáskörrel rendelkező szakigazgatási szervekből állt. A törzshivatalban három osztály, a Hatósági Osztály, a Kormányablak Osztály és az Okmányirodai Osztály működött. 5 szakigazgatási szerv tartozott a Paksi Járási Hivatalhoz: a Gyámhivatal, a Földhivatal, a Munkaügyi Kirendeltség, a Népegészségügyi Intézet, valamint az Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrzési Hivatal.

Az integráció során a Kormányablak és Okmányirodai Osztály összevonásra került. Szintén összevonásra került a Hatósági Osztály és a Gyámhivatal. Az Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrzési Hivatal a Bonyhádi Járási Hivatalba került beintegrálásra. Ez azt jelenti, hogy a paksi járásban ezeket a feladatokat 2015. április 1-je óta a Bonyhádi Járási Hivatal látja el. Az integrációt követően a Paksi Járási Hivatalnak 5 szervezeti egysége van, ezek a következők: Hatósági és Gyámügyi Osztály, Kormányablak Osztály, Foglalkoztatási Osztály, Földhivatali Osztály, Népegészségügyi Osztály. Az egyes osztályok élén osztályvezetők állnak.

Önálló, hivatalvezető helyettes továbbra sincsen. A vezető helyettesítését a Hatósági és Gyámügyi Osztály vezetője látja el. A hivatal létszáma – miután az állategészségügyi és élelmiszer-ellenőrzési hatósági feladatok nem tartoznak a Paksi Járási Hivatal hatáskörébe 2015. április 1-jétől és a feladattal együtt a létszám is a Bonyhádi Járási Hivatalba került - 83 főről 78 főre csökkent.

A szervezeti egységek elérhetősége az integráció következtében nem változott. Paks Város Önkormányzata 2013. január 1-jétől a járási hivatal ingyenes használatába adta a Paks, Dózsa György út 51-53. számon található 3 szintes irodaházat. Ebben az épületben működik a Hatósági és Gyámügyi Osztály, valamint a Foglalkoztatási Osztály. A Földhivatali Osztály a Paks, Szentháromság tér 6. szám alatt, a Népegészségügyi Osztály a Paks, Duna utca 8. szám alatt található. A Kormányablak Osztály két helyszínen áll az ügyfelek szolgálatára.. Pakson a Dózsa György út 62. szám alatt Kormányablak működik, míg Dunaföldváron a Dunaföldvár Város Önkormányzata által a járási hivatal ingyenes használatába adott Kossuth Lajos u. 2. szám alatti ingatlanrészben Okmányiroda állt az állampolgárok rendelkezésére-2015. október 19-ig. 2015. október 19-től az Okmányiroda átmenetileg, várhatóan 2016. február 28-ig zárva tart az okmányiroda kormányablakká történő alakítása miatt. 2016. márciusától a paksi járásban így már két településen áll majd az állampolgárok rendelkezésére Kormányablak.

A Kormányablakok integrált ügyfélszolgálati irodák, az egyablakos ügyintézés helyszínei. Jelenleg több mint 423 féle ügyet lehet a Kormányablakokban intézni, illetve elindítani. Az ellátandó feladatokat az 515/2013.(XII.30.) Kormányrendelet mellékletei tartalmazzák. A Kormányablakokban intézhető, illetve indítható ügyek száma folyamatosan bővül. A Kormány jelentős forrásokat fordított az országosan egységes arculatú Kormányablakok kialakítására. A Kormányablakok technikailag jól felszereltek, modern, kellemes környezetet biztosítanak az ügyintézéshez. Az ügyintézők eredményesen végeztek el a Nemzeti Közzolgálati Egyetem által indított kormányablak ügyintézői képzést. Folyik a járási hivatalok informatikai infrastruktúrájának fejlesztése. Ennek keretében 16 ezer munkaállomás kialakítására, 3 ezer táblagép beszerzésére és 6,5 ezer nyomtató, illetve a szükséges hálózati eszközök, szoftverek beszerzésére került sor. Kialakításra került egy új időpont foglalási rendszer. Sor került az ügyleírásokat és formanyomtatványokat tartalmazó Tudástár bővítésére. Lehetőség lesz a Kormányablakokban interaktív virtuális ügyintézésre. Az ügyintézők számára fejlesztésre került egy munkafolyamat kezelő rendszer, bővült az elektronikusan intézhető ügyek köre.

Az állampolgárok ügyintézését segíti az éjjel-nappal ingyenesen hívható 1818 Kormányzati Ügyfélvonal, ahol lehetőség van akár időpontot foglalni az ország bármely Okmányirodájába vagy Kormányablakába. illetve teljeskörű tájékoztatást kaphatnak az egyes ügyek intézésének menetéről, a szükséges dokumentumok köréről.

A paksi Kormányablak 10 + 1 ablakkal került kialakításra. Két műszakos munkarendben 15 fővel és egy vezetővel látja el az állampolgárok kiszolgálását napi 10 órában. Ez a megye egyik legnagyobb Kormányablaka. Dunaföldváron 5 ablakos Kormányablak kialakítása van folyamatban.

A Paksi Járási Hivatal székhelyén (Paks, Dózsa Gy. u. 51-53.) a komplex akadálymentesítés biztosítása érdekében átalakítási munkálatok folytak az elmúlt néhány hónapban a TIOP-3.3.1/A-12/2-2013-0023 projekt keretében, melynek célja a fogyatékos személyek, továbbá az időskorú, járókerettel, babakocsival közlekedő, nagycsaládos, mozgásukban vagy kommunikációjukban egyéb okból átmenetileg akadályozott emberek vagy gyermekek életminőségének javítása, a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés megteremtése. Az átalakítás célja az intézményrendszer teljes körű akadálymentesítése és ezzel a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása, az igénybe vevők megfelelő ellátásának megteremtése érdekében.

A projekt keretében lift került belpítésre az épületben, továbbá valamennyi iroda akadálymentesítése megtörtént. Mozgáskorlátozottak számára parkolóhely került kialakításra és átépítésre került a rámpa is-

2015-ben bővült a járási hivatalok feladat-és hatásköre. 2015.március 1-jétől átvettük az önkormányzatoktól az aktív korúak ellátásával kapcsolatos feladatokat. 1321 ügyiratot vettünk át az önkormányzatoktól. A feladatellátást a meglévő létszámmal, belső feladat átcsoportosításai kellett megoldani. Az átadás-átvétel zökkenőmentesen megtörtént. Köszönjük a jegyzőknek az előkészítő munkát. Nem új feladatként jelentkezett, de jelentős mennyiségű munkát eredményezett a hadigondozásról szóló törvény módosítása. Július végétől több mint 200 kérelmet terjesztettek elő. 120 határozatunk emelkedett jogerőre eddig, amelyben ellátást állapítottunk meg a volt hadiárvák, volt hadígyámoltak részére.

A járási hivatal felállításkor megszervezésre került az ügysegédi rendszer. Dunaföldváron és Nagydorogon állandó, a többi településen ideiglenes ügysegédek tevékenykedtek. 2014. január 1-jétől Nagydorogon is ideiglenes ügysegédi feladatellátást biztosítunk, tekintettel az ügyfélforgalomra. 2015-ben az ügysegédi rendszerben nem volt szükség változtatásra. Heti rendszerességgel valamennyi településen biztosított az ügyintézés lehetősége helyben. Az ügysegédek számára valamennyi önkormányzat a polgármesteri hivatal épületében biztosít irodát, melyre a kizárólagos használati jog bejegyzésre került. Az ügysegédek új technikai eszközökkel történő ellátása megkezdődött 2015-ben. 2016. január 1-jétől jelentősen bővül a feladatkörük. Az önkormányzatrendszerhez kötött feladatokon kívül minden olyan ügyben lehet majd hozzájuk fordulni, amit a Kormányablakban intézni lehet. A megnövekedett feladatellátás szükségessé teszi az ügysegédi ügyfélfogadási idők növelését a településeken. Dunaföldváron az önkormányzatiroda átmeneti bezárása idején is biztosított az állandó

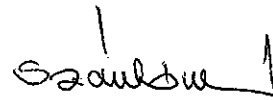
ügysegéd. Az ügyfélfogadási ideje azonban ez alatt az idő alatt a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjéhez igazodik.

Folyik a bürokratikus terhek csökkentése, az állampolgárok és vállalkozások adminisztratív terheinek, illetve eljárási költségeinek csökkentése.

A magyar közigazgatás átfogó korszerűsítése történelmi léptékű folyamat. Ekkora nagyságrendű államigazgatási reformra rendkívül hosszú ideje nem került sor. Célja a „Jó Állam”, a szolgáltató közigazgatás megteremtése, az egyszerű, gyors és hatékony ügyintézés biztosítása, továbbfejlesztése.

Paks, 2015. október 22.

Tisztelettel:



Szántóné dr. Novák Eszter
járási hivatalvezető

