

Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2017. február 15.-i ülésének
8. napirendi pontja

Tárgy: CityOps Városüzemeltető Támogatórendszerrel kapcsolatos tájékoztatás.

Előadó: Dr. Blazsek Balázs címzetes főjegyző

Véleményező: Gazdasági Bizottság
Jogi, Ügyrendi és Pénzügyi Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A képviselő-testület a 2015. december 16.-i ülésén fogadta el a CityOps Városüzemeltető Támogatórendszer (a továbbiakban: Rendszer) Kézikönyvét és a Rendszer 2016. január 1.-től történő rendes üzem indítását. A 2015. december 16.-i döntés felhatalmazást adott a jegyző számára, hogy a Rendszerbe további szerződéseket vonjon be, illetve ha szükséges, a Kézikönyvben módosításokat hajtson végre.

A Rendszer 2016. évi működésével (gyakorlati tapasztalatok, szerződéses állomány, módosítások) kapcsolatosan az alábbiakban tájékoztatom a képviselő-testületet.

1. 2016. december végig a rendszerben felvitt ügyek száma 6271, ebből 5998 a Polgármesteri Hivatal által felügyelt intézmények működését, közterületek fenntartását érintette. Ezek jelentős része a DC Dunakom Plusz Kft. szerződéseire, elsősorban az intézmények működéséhez kapcsolódó bejelentés volt. A bejelentések rögzítése után a feladat jóváhagyására átlagosan 5-10 nap alatt került sor, míg a feladatok elvégzése átfutási időt tekintve változó, mivel egyes esetekben olyan anyag megrendelésekre is szükség volt, amelyek nélkül a karbantartási javítási munkák nem voltak elvégezhetőek. Elutasításra 21 bejelentés került. Az elutasítás oka változó, elsősorban amiatt került sor rá, mert az elvégezni kért munka nem volt beilleszthető egyik szerződésbe sem, vagy például az iskolák esetében nem önkormányzati feladat volt. Az ügyek részletes kimutatását a 1. melléklet tartalmazza.
2. A Rendszer évközből verziófrissítésen esett át, ez elsősorban a képernyőkép megjelenését érintette.
3. Módosult a Rendszer elérési útvonala, 2016. 10. 17.-től a <https://paks.cityops.hu> címen érhető el.
4. Az ügyek státuszjelölése kiegészült egy új „várakoztatva” kategóriával. A kiegészítésre azért volt szükség, mivel azok a bejelentések, amelyek a bejelentés időpontjában egyik szerződés terhére sem hajthatók végre, de az igény jövőbeni elvégzése szükségessé válhat, ne legyenek elutasítva. Ez a státusz az intézmények karbantartási, felújítási igényét fedi le, foglalja össze, lényegében az intézmények tervszerű karbantartási/felújítási tervét takarja.

5. A Rendszerbe felvitt projektelemek bővültek:

- Bérlakás karbantartás
- Bérlakás felújítás
- Irodaház karbantartás
- Nem lakáscélú bérlemények karbantartása
- Prelátus karbantartás
- Üdülők üzemeltetése, karbantartása
- Játszóterek felújítása
- Városüzemeltetéssel összefüggő, előre nem látható feladatok
- Deák ház és Klímatörténeti Múzeum üzemeltetése

státusszal, az egyes feladatok jobb elkülöníthetősége érdekében.

6. A Rendszerbe belekerült a Paksi Gyógyászati Központ, és a Paksi Életfa Idősek Otthona is. Ezek esetében a Rendszerben kezelt szerződéseket az intézményvezetők határozzák meg, ezeket a projekteket a Paksi Polgármesteri Hivatal dolgozói nem, vagy csak korlátozott hozzáféréssel látják.

7. Szintén a Rendszerben történik a térfigyelő kamerák karbantartásának végrehajtása is.

8. Önálló projektként került felvételre a Mezőöri Szolgálat tevékenységéhez kapcsolódó feladatok végrehajtása.

9. A bejelentések pontosítása és egyszerűsítése céljából a Rendszer fejlesztéssel alkalmassá vált a Mezőöri Szolgálat, valamint a Közterület-felügyelet esetében GPS koordináta alapú bejelentés fogadására.

10. Szintén fejlesztés eredményeként új, egyedi mezők felvételével a közvilágítási projekt alá bekerült egy oszlopszám, és egy lámpaszám oszlop. Ezzel a fejlesztéssel jobban követhető, hogy mely közvilágítási szakaszokon, lámpatestek esetében történik visszatérő meghibásodás.

11. Évközben a Rendszer használatához új felhasználók kerültek felvételre, illetve felhasználók törlésére is sor került. A törlések munkahely, vagy munkakör váltáshoz kapcsolódnak.

12. Ahogy az a Tisztelt Képviselő-testület előtt ismert, 2017. január 1.-étől a közoktatási intézmények üzemeltetési, fenntartási feladatai átkerültek a KLIK-hez, így a Rendszerből az intézmények közül a közoktatási intézményeket, valamint a KLIK hozzáférését törölni kell. A közoktatási intézmények a Rendszerbe 2016. december 31.-éig tehettek új bejelentést, ezeket a feladatokat - ha azok jóváhagyása a hivatali felelős részéről megtörtént - a DC Dunakom Plusz Kft. a Közzolgáltatási szerződés keretében 2017. januárjában még elvégzi. A közoktatási intézmények 2016. december 31. után új bejelentést már nem tudnak a Rendszerben felvinni, csak a munkák elvégzését tudják nyugtázni. Az érintettek teljes törlésére, a zökkenőmentes átállás érdekében, és azért, hogy a decemberi bejelentések elvégzésének tényét a közoktatási intézmények is meg tudják erősíteni, 2017. február 1.-étől kerül sor.

A fentiekén túl a Rendszer további módosítása is szükséges az alábbiak szerint:

A Rendszer - beállítástól függően - a felhasználók számára e-mailben értesítést küld a változásokról. Azok a felhasználók, akik több projekthez is hozzárendeltek, adott esetben nagyszámú e-mail értesítést kapnak napi szinten. Felhasználói oldalról igényként jelentkezett, hogy az e-mail küldés során a Rendszer automatikusan szelektáljon, és egy – egy felhasználó csak azzal az üggyel kapcsolatosan kapjon e-mail értesítést, amely az ellenőrzése alatt áll. A rendszerben erre jelenleg csak eseti beállítással van lehetőség, az automatikus hozzárendelés kisebb szoftverfejlesztéssel oldható meg, az ezzel kapcsolatos egyeztetések folyamatban vannak.

Összefoglalva a fentieket és a megszerzett tapasztalatokat, kijelenthető, hogy a Rendszer megfelelő, alkalmas a feladatok rögzítésére, és a feladatok elvégzésének követésére, ellenőrzésére.

Tisztelt Képviselő-testület! Kérem Önöket, hogy a fenti ismertető alapján az előterjesztést elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

1. Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete a CityOps Városüzemeltető Támogató Rendszerrel kapcsolatos tájékoztatót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.
2. Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri a Címzetes Főjegyzőt, hogy az előterjesztésben foglalt változásokat legkésőbb 2017. március 1. nappal vezesse át a CityOps Városüzemeltető Támogató Rendszer Kézikönyvben és a jogosultsági táblázatban, valamint gondoskodjon a közoktatási intézményekkel kapcsolatos, Rendszert érintő zökkenőmentes átállásról.

Határidő: 2. pont esetében 2017. március 1.

Felelős: Dr. Blazsek Balázs címzetes főjegyző

Paks, 2016. február 3.

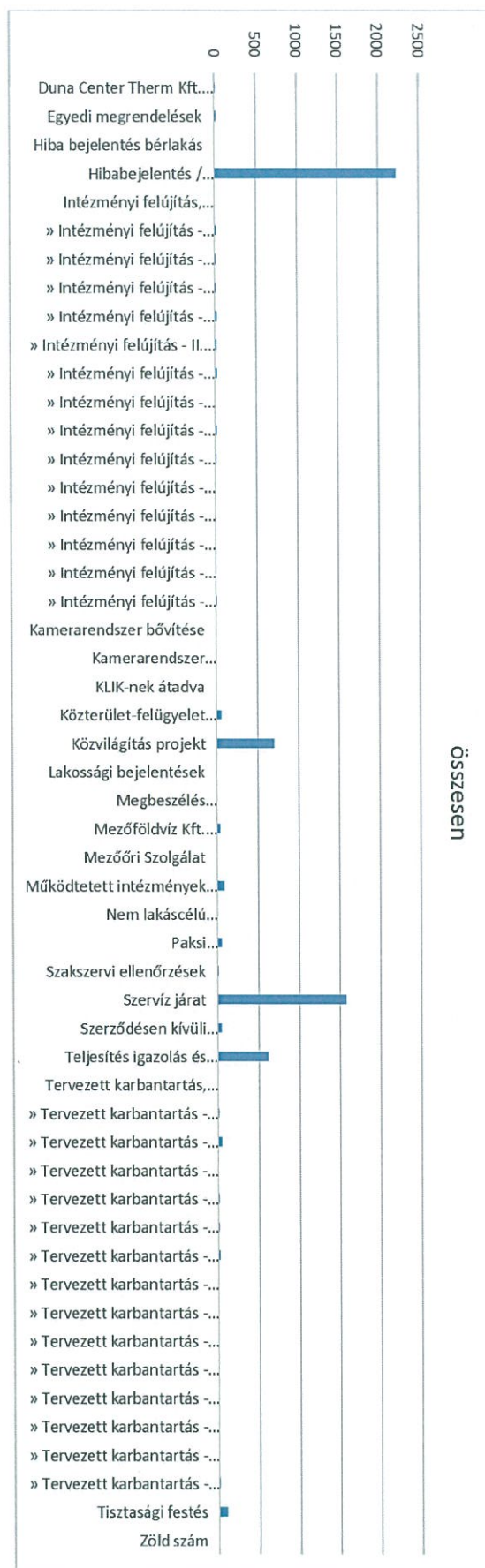


Dr. Blazsek Balázs
címzetes főjegyző

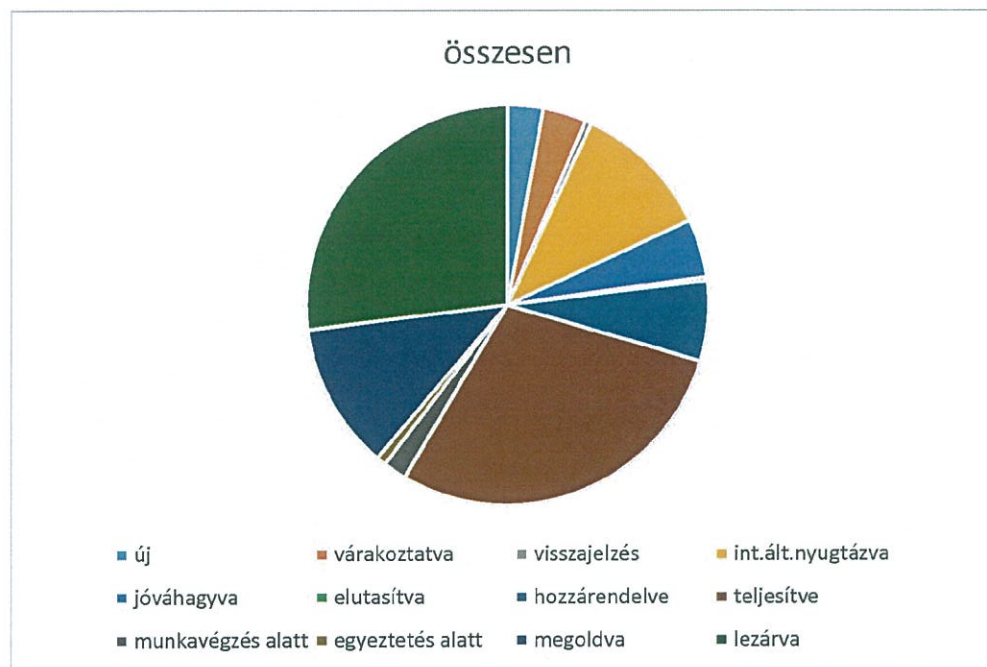
Projekt szerint	összesen
Duna Center Therm Kft. hőközpont, távfűtés	10
Egyedi megrendelések	18
Hiba bejelentés bérlakás	1
Hibabejelentés / feladatfelrendelés közszolgáltatási szerződés alapján	2229
Intézményi felújítás, intézményi festés	1
» Intézményi felújítás - Benedek Elek Óvoda	19
» Intézményi felújítás - Bezerédj Általános Iskola	15
» Intézményi felújítás - Bóbita Bölcsőde	9
» Intézményi felújítás - Deák Ferenc Általános Iskola	24
» Intézményi felújítás - II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola	20
» Intézményi felújítás - Napsugár Óvoda	24
» Intézményi felújítás - Paksi Képtár	0
» Intézményi felújítás - Paksi Közművelődési Nonprofit Kft. - Csengey Dénes Kulturális Központ	18
» Intézményi felújítás - Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár	9
» Intézményi felújítás - Paksi Városi Múzeum	0
» Intézményi felújítás - Pro Artis AMI	5
» Intézményi felújítás - Tolna Megyei EGYMI Gazdag Erzsébet Általános Iskolája és Kollégiuma	0
» Intézményi felújítás - Tolna Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Paksi Tagintézménye	2

» Intézményi felújítás - Vak Bottyán Gimnázium	14
Kamerarendszer bővítése	5
Kamerarendszer üzemeltetés	5
KLIK-nek átadva	5
Közterület-felügyelet bejelentései/tevékenységükkel kapcsolatos ügyek	57
Közvilágítás projekt	709
Lakossági bejelentések	6
Megbeszélés jegyzőkönyvek	5
Mezőföldvíz Kft. bejelentései/tevékenységükkel kapcsolatos ügyek	37
Mezőőri Szolgálat	0
Működtetett intézmények eszközbeszerzése	85
Nem lakáscélú bérlemények	1
Paksi Hulladékgazdálkodási Kft. bejelentései/tevékenységükkel kapcsolatos ügyek	50
Szakszervi ellenőrzések	8
Szervíz járat	1578
Szerződésen kívüli bejelentések	48
Teljesítés igazolás és számla kiállítás	612
Tervezett karbantartás, bejárás során tapasztaltak	0
» Tervezett karbantartás - Benedek Elek Óvoda	10

» Tervezett karbantartás - Bezerédj Általános Iskola	48
» Tervezett karbantartás - Bóbita Bölcsőde	1
» Tervezett karbantartás - Deák Ferenc Általános Iskola	9
» Tervezett karbantartás - II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola	12
» Tervezett karbantartás - Napsugár Óvoda	18
» Tervezett karbantartás - Paksi Képtár	0
» Tervezett karbantartás - Paksi Közművelődési Nonprofit Kft. - Csengey Dénes Kulturális Központ	0
» Tervezett karbantartás - Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár	0
» Tervezett karbantartás - Paksi Városi Múzeum	0
» Tervezett karbantartás - Pro Artis AMI	1
» Tervezett karbantartás - Tolna Megyei EGYMI Gazdag Erzsé- bet Általános Iskolája és Kollégiuma	0
» Tervezett karbantartás - Tolna Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Paksi Tagintézménye	0
» Tervezett karbantartás - Vak Bottyán Gimnázium	8
Tisztasági festés	95
Zöld szám	0



Státusz szerint	összesen
új	<u>179</u>
várakoztatva	<u>218</u>
visszajelzés	<u>33</u>
int.ált.nyugtázva	<u>699</u>
jóváhagyva	<u>297</u>
elutasítva	<u>21</u>
hozzárendelve	<u>406</u>
teljesítve	<u>1816</u>
munkavégzés alatt	<u>119</u>
egyeztetés alatt	<u>48</u>
megoldva	<u>743</u>
lezárva	<u>1692</u>



Prioritás szerint	összesen
ráér	<u>4</u>
alacsony	<u>6</u>
normál	<u>5359</u>
magas	<u>282</u>
sürgős	<u>494</u>
azonnali	<u>126</u>

