

POLGÁRMESTERI KÖZLEMÉNY (2020.03.16.)

TÁJÉKOZTATÁS A POLGÁRMESTERI HIVATAL ÜGYFÉLFOGADÁSI ÉS ÜGYINTÉZÉSI RENDJÉRŐL

A Paksi Polgármesteri Hivatalban intézett ügyek veszélyhelyzetben történő folyamatos, az SZMSZ által meghatározott változatlan ügyfélfogadási időben történő ellátásának fenntartása érdekében – figyelemmel a Magyarország Kormánya által 2020. március 11. napján kihirdetett veszélyhelyzetre – az alábbi védőintézkedéseket rendeljük el a Polgármesteri Hivatalban történő ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét illetően:

- A Hivatal belső szervezeti egységeinek vezetői, minden olyan ügyben, ahol jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel a személyes kapcsolattartást az ügyféllel, és az adott ügy intézéséhez nem feltétlenül szükséges az ügyfél hivatalban való megjelenése, olyan kapcsolattartási rendet kötelesek az ügyfelekkel együttműködésben kialakítani és alkalmazni, ami mellőzi a hivatali munkavállalók és az ügyfelek közvetlen találkozását, érintkezését.
- Ügyfélfogadás minden esetben kizárólag a földszinten kijelölt ügyféltérben történhet, a volt hulladékszolgáltatói irodában. Kérjük az ügyfeleket, hogy a személyes ügyintézés, megjelenést mellőzzék, elsődlegesen telefonon és e-mailben érdeklődjenek a www.paks.hu weboldalon található hivatali elérhetőségeken, továbbá ügyeiket elektronikusan szíveskedjenek intézni. Az ehhez szükséges tájékoztatás szintén megtalálható a honlapon. Személyes ügyintézésre kizárólag halaszthatatlan esetekben kerítsenek sort!
- Intézményeinket a következő napokban fokozatosan kézfertőtlenítővel látjuk el, melyek beszerzése folyamatban van.
- A házasságkötések megtartása kizárólag a törvényben meghatározott minimális résztvevői létszámmal lehetséges (anyakönyvezető, házasulandók, két tanú).
- A hivatalban felmérésre került, ki tud úgynevezett otthoni, „home office” üzemmódban dolgozni. A 60 év feletti csoportvezetőktől és osztályvezetőktől otthonmaradást és rendelkezésre állást várnak el. A többi 60 évet betöltött hivatali munkavállaló otthon maradhat és a munkavégzés alól mentesítve a fizetését megkapja.
- A Hivatal minimális működésre rendelkezik be, azon feladatok, amelyek ellátása nem szükséges, most nem aktuális, azokat a vezetők ütemezték át, halasszák el.
- Az iparosított és hagyományos technológiával épült ingatlanok korszerűsítésére kiírt pályázatok előkészítését és beadását a személyes egyeztetések csökkentése okán visszavonásig felfüggesztik.



Paks Város Polgármestere

- Az önkormányzati hatáskörben gyakorolható méltányosság alkalmazásra kerül minden olyan esetben, akik ügyintézésében a határidők és egyéb hiányok későbbiek folyamán orvosolhatóak.
- Az esetleges hatósági karanténba került személyek ellátása az önkormányzat feladata.
- Az önkormányzati tulajdonú ingatlanok helyiségeiben (pl.: Prelátus) valamennyi önkormányzati és magáncélú rendezvény elmarad.
- A polgármesteri és képviselői személyes fogadóórák visszavonásig nem kerülnek megtartásra, elsődlegesen telefonon és online elérhetőek.
- A településrészi ügyfélszolgálati irodák visszavonásig zárva maradnak.
- A hivatali belföldi és külföldi kiküldetéseken való részvételek (oktatások, értekezletek, konferenciák) visszavonásig megtiltásra kerülnek.

Az intézkedések célja a koronavírus járvány megelőzése, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése és a közösségi érintkezések számának csökkentése.

Paks, 2020. március 16.

Szabó Péter
polgármester