

SzocOkos: Szociális munka járvány idején a Paks Kistérségi Szociális Központban

A Paks Kistérségi Szociális Központ a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat integráció formájában biztosítja a Paksi járásban, illetve Harc, Kölesd, Kistormás, Medina, Sióagárd településeken. Elérhetőségeink:

Székhely: **7030 Paks, Ifjúság útja 1/A.**
Központi információs szám: **75/830-480, 20/8830-480**
Készenléti telefonszám: **20/216-4614 (munkaidőn túl hívható)**
Intézményi e-mail cím: **szocialiskozpont@paks.hu**
Központi irányítás, igazgató: **75/830-489**
Igazgató e-mail címe: **borbas@paks.hu**

20 településen az alapszolgáltatások szervezésével **biztosítjuk a gyermekjóléti rendszer helyi működtetését, illetve segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak** részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásához, problémáik megoldásához.

A jelenlegi helyzetben egyes szolgáltatások egyet „visszalépve”, az ügyfél kapcsolatokat minimalizálva segítik a közös járványvédelmi intézkedéseket, míg más szervezeti egységek megtöbbszörözik szolgáltatásaikat az idős, egyedülálló polgárok védelme érdekében.

A COVID-19 koronavírus járvánnyal kapcsolatban napi szinten jelennek meg újabb és újabb információk, tájékoztatók. Intézményünk szolgáltatásai kapcsán is számos kérdés merül fel, amikre keressük a válaszokat. A hivatalos tájékoztatásra több honlap is elérhető: koronavirus.gov.hu, www.nnk.gov.hu, tamogatoweb.hu, paks.hu

A COVID-19 koronavírus okozta megbetegedés súlyos légúti megbetegedést okoz. A megbetegedés cseppfertőzéssel terjed, a vírus elsődleges behatolási pontja az orr és szájnyálkahártya, illetve a szem, forrása a vírust hordozó személy testváladéka, a terjedés legfontosabb forrása a köhögés, a kilégzés. A vírus a környezetbe kerülve, tárgyakon megtapadva is óráktól napokig terjedő időtartamban megőrzi fertőzőképességét.

A súlyos esetek szempontjából veszélyeztető tényező az életkor: 50 év alatt az esetek igen kis százalékában eredményez súlyos megbetegedést, e fölött viszont az életkor előrehaladtával intenzíven nő a kockázat. A súlyos szövődmények szempontjából kockázati tényezőt jelentenek a krónikus megbetegedések, első sorban: krónikus szív-érrendszeri megbetegedés, a cukorbetegség, a krónikus légzőszervi megbetegedések, daganatos megbetegedések.

Valószínűleg fokozott kockázatnak vannak kitéve a szociális ellátórendszer igénybe vevői közül a tartós ápolást, gondozást igénylő személyek, a hajléktalan személyek, a fogyatékossgal élő személyek egyes csoportjai és az idősek. Veszélyeztetett csoportnak kell tekintenünk a szociális területen közvetlen klienskapcsolatokkal dolgozó személyeket, kifejezetten az 50 év feletti korosztályt, különösen ha valamilyen krónikus megbetegedésben érintettek.

A fertőzések elleni védelem két fontos elemre épül:

- **fertőzések átadását lehetővé tévő személyes kontaktusok redukálása az elérhető legalacsonyabb szintre**
- **vírus elpusztítása személyi higiéne fokozásával és környezeti fertőtlenítéssel**

A védelem szempontjából fontos, hogy 100% biztonság nem érhető el, de a kockázati tényezők lehetőség szerinti, szisztematikus felderítés és kezelése jelentősen növeli a biztonságot, a járvány terjedése ellen minden intézkedésnek van értelme és jelentősége.

Legfontosabb: döntéseinket hiteles tényekre alapozzuk, mérlegeljük, gondolkodjunk, kerüljük a pánikot!

A fertőzés elleni védelemben **minden személyes kapcsolatot felül kell vizsgálni és lehetőség szerint le kell csökkenteni**. Intézményünkben közel 100 munkatárs és több ezer kliens kapcsolódik össze (a kliensek jelentős része kiemelt kockázati besorolású és a dolgozók egy jelentős része is), a fertőzés terjedési kockázata magasnak mondható.

A közszolgáltatások területén, jelenleg már az egészségügyi ellátórendszerben is életbe lépett a gyakorlat, hogy **az ellátásokat, szolgáltatásokat az elérhető szükséges minimumra csökkentik**, ez a szociális ellátások esetén is követendő példa. Azonban **Szociális Központunknál a házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés területén minden eddignél nagyobb szükség van a szolgáltatások bővítésére**.

Betegséggel kapcsolatos intézkedések: Betegség jeleit mutató klienssel közvetlen kontaktust nem teremtünk, felszólítjuk a háziorvossal való kapcsolatfelvételre, amennyiben erre nem hajlandó, értesítjük a népegészségügyi hatóságot!

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás specifikumai:

- Az ügyintézéseket lehetőség szerint telefonon és elektronikusan végezzük.
- Az ügyfelfogadásban az előzetes időpont egyeztetést próbáljunk megvalósítani, ha ez nem lehetséges a kliensek az intézményen kívül várakozzanak, ne az intézményben - ez jelen pillanatban sztrajk eljárásrend minden lakossági szolgáltatás esetén az állami és azon kívüli szektorokban is!
- Családlátogatásra csak indokolt esetben (súlyos veszélyeztetéssel összefüggő feladatellátás) történik.
- Az adománykezeléssel kapcsolatos feladatokat a minimális szintre szorítjuk vissza!

Mivel a gyermekvédelmi intézményrendszer leállt, kiemelkedő jelentőségű a krízishelyzetek kezelése, ezt a munkatársainknak biztosítani kell.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás során a tevékenységek részben a kliens otthonában, részben viszont forgalmas közösségi terekben történnek, ez a fertőzés terjedésében magas kockázatúnak értékelhető.

- A gondozási tevékenység kockázatelemzése történik meg, a feladatok tekintetében itt is mérlegelendő, mely tevékenységek nélkülözhetetlenek a kliens személyi biztonsága érdekében, és melyek késleltethetőek.
- Bevásárlás esetén tömbösítünk, a kliensek tájékoztatása mellett a tervezésben minél kevesebb beszerzési forrás alkalmazására törekszünk.
- Élelmiszer kategóriában előnyben érdemes részesíteni a csomagolt vagy jól tisztítható termékeket
- Egyedül élő időseknél fontos, hogy a szükséges óvintézkedésekkel kapcsolatban alapos tájékoztatást kapjanak. A dolgozó védelmét szolgálja, ha ebbe aktívan bekapcsolódik. Lehetőség szerint a hozzátartozók tájékoztatása is megtörténik.
- Szoros kapcsolatra törekszünk a háziorvossal, ha az ellátottnál betegség tüneteit észleljük a gondozó azonnal jelezi.
- A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése alatt egyszerűbb, így nagyobb körültekintés mellett intézhető, próbálunk megállapodni a gyógyszerárakkal a speciális árukiadásban.

Nappali ellátások

A nappali ellátások területén az önkormányzatokkal együttműködve Kajdacson, Nagydorogon, Pakson az idősek klubjai esetében szolgáltatási szünet elrendelésére került sor, Pakson a fogyatékosok klubjában csak ügyeletet biztosítunk de akinek nem létszükséglet az igénybevétel, kérjük az otthon maradásra. A paksi nappali melegedő preventív célból folyamatosan nyújtja szolgáltatásait, de igénybe vevői létszámstopot vezettünk be. Az általános higiénés szabályok betartására fokozottan ügyelünk.

Támogató szolgálat

A szállító szolgáltatás jelentős része leáll, mindezekon túl:

- Gépjárművet és a használt segédeszközöket fertőtlenítjük rendszeres.
- Fertőző betegség vagy annak gyanúja esetén nem végzünk szállítást.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt kerüljük a csoportos szállításokat.
- A személyi segítség esetén a házi segítségnyújtás szolgáltatási változásai érvényesek.

Szociális étkezés

Jelen helyzetben meghatározó jelentőségű szolgáltatás. Alapszabály, hogy kerülendő a csoportos, egy légtérben nagy számú személy együttes tartózkodásával járó étkezés.

- Az étkezés biztosítása kiszállítással történik, az étel kiszállítás nem jár jelentős fertőzési kockázattal, még karanténba került személynél is lehetséges.

Munkatársaink rendkívül leterheltek, és tovább növekedő esetszámú feladatellátásra készülünk. Ellátásaink igénylésénél kérjük a

TÜRELMET, ÖNMEGTARTÓZTATÁST csak valóban indokolt esetben vegyék igénybe szolgáltatásainkat illetve információs rendszerünket, **SZEMÉLYES KAPCSOLATOK KERÜLÉSÉT**

A szociális szféra csendben végzi a munkáját. Megszoktuk, hogy nem ránk irányul a reflektorfény. Most látványosan kérjük az ügyfeleink, a hozzátartozók, az önkéntesek együttműködését Pakson és a kistérségben.

Köszönöm munkatársaim önzetlen feladatellátását!

Paks, 2020. március 17.

Borbás László

igazgató