JT/132-94/2021.

A Képviselő-testület feladat- és hatáskörében a 27/2021. (I. 29.) Korm.rendelettel elrendelt veszélyhelyzetben a polgármester által meghozott

75/2021. (IV. 21.) határozat

„A Paksi Életfa Idősek Otthona 2020. évi beszámolójának elfogadása" tárgyában

Paks Város Polgármestereként Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete hatáskörében a Paksi Életfa Idősek Otthona 2020. évi beszámolóját elfogadom.

Felelős: Szabó Péter polgármester

Határidő: azonnal

Paks, 2021. április 21.

PAKS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

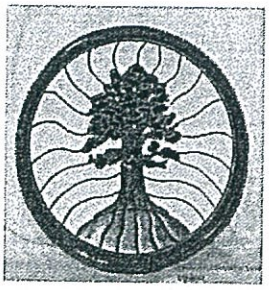
Szabó Péter
polgármester

Paksi Életfa Idősek Otthona 7030 Paks, Kishegyi u.46-48. Tel: +36 75 830450
+36 20 8830450

Paksi Életfa Idősek Otthona

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Beszámolási időszak: 2020. január 1. - december 31.



Készítette: Ferenczi Ildikó
intézményvezető

n2

Az intézmény alapadatai

Az intézmény neve:	**Paksi Életfa Idősek Otthona**
Az intézmény székhelye:	Paks, Kishegyi u. 46-48.
A férőhelyek száma:	86 fő
Funkciók:	Időskorúak, demenciával és / vagy fogyatékossággal élő betegek tartós bentlakásos ellátása

Szakmai munkánkat a 1993. évi III. törvényben, valamint a végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.
Az idősek otthonában a jogszabályban meghatározott **gondozási szükséglettel rendelkező,** de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
Az intézmény elsődleges célja, hogy a jogszabály alapján felvételt nyert személyek részére minél magasabb színvonalú szolgáltatást nyújtson.

Paksi Életfa Idősek Otthonába, Paks Város Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján, kizárólag állandó paksi lakóhellyel rendelkező lakos vehető fel.

A **2020-as évben 58 személytől érkezett be kérelem intézményi felvétel iránt**, az előző évről átvezetett várakozó kérelmek száma 102 fő, ennek alapján összesen 160 fő várt elhelyezésre.
2020- ban 35 új lakó tudta igénybe venni szolgáltatásunkat, ebből 5 főnek tudtunk hosszabb-rövidebb ideig átmeneti elhelyezéssel ellátást biztosítani.
Az elmúlt év során 41 fő elhunyt.
Az ellátottak száma 2020. 12. 31- én 73 fő.

Az intézmény működési feltételei

A folyamatos ellátáshoz szükséges általános tárgyi feltételek biztosítottak, viszont a bútorok, berendezési, felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak sajnos nem minden esetben felelnek meg. Ennek okai:

- az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több segédeszközt igénylő állapottal találkozunk a korábbiakhoz képest
- az intézmény 30 éves lesz, minden nagyon amortizálódik és elhasználódott.

A **személyi feltételek** tekintetében tudjuk, hogy az *1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rendelet*ben a létszámelőírásoknak már megfelelünk, de sajnos a lakók egyre romló egészségi állapota sokkal több munkát kíván a nővérektől és a speciális feladatok is mindennaposak velük kapcsolatban.

Hála a fenntartó érzékenységének 2020-ban 2 fő nővérstátuszt kaptunk, melyre mint utólag is bebizonyosodott hatalmas szükségünk volt (Covid-19). Ugyanez elmondható a 4 órás gyógytornász státuszról is: szükséges, nagyon hatékony és már működése megkezdésekor látszott, hogy kevés lesz a napi négy órás tevékenykedése.

Még ezzel a plusz létszámmal is nehéz kompenzálni a lakók egyre romló egészségi állapotából adódó megterhelő ápoló-gondozó munkát. Sajnos ezt tükrözi a tavalyi évi fluktuáció is, mely megmutatja, hogy ebből a munkakörből távoznak a legtöbben.

Fluktuáció kérdés:

2020-ban az alábbiak szerint alakult a dolgozók mozgása (fluktuáció):

- ápoló személyzet: 13 fő (28 fős személyzetből)

Fluktuáció okai:

- Bár a munka jellege, a munkakörülmények nem változtak,(ugyanúgy jelen vannak dolgozóink körében a hosszútávú fizikai megterhelésből adódó egészségügyi problémák, a komoly pszichés terhelés, a szakmai elvárások folyamatos növekedése) azt tapasztalom, hogy a fluktuáció okai között legtöbbször az elmúlt

évben a GYES igénybevétele és az ebből következő megüresedett helyek betöltése, új státuszra való felvétel szerepelnek.

Tehát pozitívan látom a munkaerő stabilizálódását az egyes munkaterületeken. Ezt egyrészről az önkormányzat támogató hozzáállásának, másrészről az elmúlt időszakban leszabályozott munkafolyamatoknak, a következetes kontroll-rendszernek tudom be.

- Dolgozóinknak nagyon nagy erőt adott a fenntartó támogatása, mely a béren kívüli juttatásban nyilvánult meg, érezve ezzel a munkájuk elismerését, a megbecsülést.
- Kiemelt figyelmet kaptunk a Covid-19 járvány kapcsán: védőruha biztosítás, munkaerőátcsoportosítás, műszakban lévő dolgozók ingyenes étkeztetésével.
- Szakápolóink kamarai tagdíját is intézményi keretből biztosíthatjuk a fenntartó jóvoltából.
- A lakók és dolgozók védelmének fokozása érdekében nagyteljesítményű levegőtisztító berendezést, és felületfertőtlenítésre alkalmas Resysten-technológiát kaptunk a fenntartótól.
- Szabó Péter polgármester ózongenerátort ajándékozott intézményünknek.

Az ellátás igénybevételének módja

A szociális ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő vagy a törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhez vétel napján nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk.

Az új lakó felvételekor az intézményvezetői döntést a soron kívüli ellátás biztosításának kötelezettsége befolyásolja, melyet különösen az alapoz meg, ha az igénybe vevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg;
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt;
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé;

- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Az igénybe vevőink állapot-jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők elsősorban időskorúak, de évről évre nő a demenciával élők száma. A 2019-es évhez képest (18-20 fő) 10% -kal nőtt a súlyos demencia kórképben szenvedők száma. Egyre több felnőtt (50-60 év közötti) személy szorul állandó ápolásra, gondozásra.

Mivel az ellátottak egészségi állapotát tekintve egyre súlyosabb betegek kerülnek a szolgáltatásba, ez nagyobb fizikai és szellemi terhelést jelent a munkatársak számára.

2020. december 31-én az igénybe vevőink korcsoportos megoszlása:

- 60-64 év közötti személy: 3 fő
- 65-69 év közötti személy: 5fő
- 70-74 év közötti személy: 8 fő
- 75-79 év közötti személy: 15 fő
- 80-89 év között személy: 33 fő
- 90 feletti személy :9 fő

A nemek aránya: 59 fő nő, 14 fő férfi.

Fő szükségleteik, amely igényeket az intézményünknek ki kell elégítenie:

- személyes gondozás (24 órában az ápoló-gondozó személyzettel)
- ápolás, egészségügyi ellátás (egészségügyi szakápolási engedéllyel rendelkezünk, a tevékenységet az intézmény orvosa: Dr. Farkas Edina irányításával végezzük)
- rehabilitáció (gyógytornászi közreműködés segíti tevékenységünket)
- mentális gondozás (mentálhigiénés szakemberek és pszichiáter szakorvos Dr Szabó Zoltán közreműködésével) Problémát jelent a mentálhigiénés foglalkoztatás területén és nehezíti a programok megvalósítását a lakók rossz fizikai, egészségi, mentális állapota.
- hospice szemléletű ellátás (**2020-ban 41 személy halálozott el**)

Ellátottjaink állapotát jellemző néhány meghatározó adat:

Fogyatékossági támogatásban részesülők száma:	19 fő
Gondnokság alatt álló személyek száma összesen	9 fő
Inkontinensek száma	61 fő
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető	28 fő
Naponta mosdatni, öltöztetni szükséges	47 fő
Nővéri segítségre szorul étkezésnél (etetni kell)	33 fő
Járókeretet/támbotot használ	28 fő
Hallókészülékkel rendelkezik	3 fő

A fenti adatok is mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottjaink. Az elmúlt évben tovább nőtt a fekvőbetegek, és csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítélhető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő továbbküldéssel igyekszik segíteni.

A szakrendelésekkel kapcsolatban a legnagyobb problémát lakóink szakorvoshoz való eljuttatása okozza, mivel sokszor csak kerekesszékben szállításuk lehetséges. Ilyenkor a Támogató Szolgálat segítségét kell kérnünk, ami nem minden alkalommal tud gyorsan, azaz hatékonyan megvalósulni.

Bár a 2021-es évhez tartozik, de már most megjegyezném, hogy idén egy új autó vásárlására kaptunk lehetőséget, így ez a gond hamarosan orvosolva lesz. Így megoldódni látszik a betegszállítókkal kapcsolatos probléma azon része is, hogy sajnos hosszú ideig várakoztatják lakóinkat a visszaszállítás alkalmával. Lakóink biztonsága miatt ápolói kíséretet biztosítunk minden alkalommal. A kísérő dolgozó munkából való kiesését csökkenti a saját járművel való szállítás, mivel a várakozási idő ily módon lerövidül.

2020-ban sincs lényeges változás az egészségügyi ellátórendszerben tapasztalt problémákban. A Tolna Megyei Balassa János Kórház **sürgősségi betegellátó osztály**ára gyakran kell, hogy küldjük betegeinket akut események miatt. Legjellemzőbbek: elesés miatti törések, sérülések, szívroham, trombózis és egyéb veszélyeztető állapotok gyanúja. Általánosan jellemző

tendencia (véleményem szerint országos probléma), hogy az idősotthonból érkező betegek vizsgálata, ellátása nem kap kellő odafigyelést, illetve negatív előítélettel zajlik. Műszeres diagnosztikai vizsgálatok nem történnek meg, gyakran háromszor küldünk vissza beteget, mire érdemi ellátást kap.

A háziorvosunk szűrővizsgálatokra folyamatosan küldi lakóinkat /laborvizsgálatok, tüdőszűrés, rákszűrés, mammográfia/. Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokhoz szükséges vérvételt a szakápolóink végzik.

A lakók térítésmentesen kapják az intézmény orvosa által havonta összeállított alapgyógyszer készletbe tartozó szereket. Az intézménynek készleten kell tartania a 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 50§. 2. bekezdés szerinti gyógyszercsoportokból az ellátásban részesülők eseti gyógyszerszükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszermennyiséget. Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszerszükségletének megfelelő, a rendelet bekezdése szerinti gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszerekhez való hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodik különösen a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról. A rendszeres gyógyszerkészletet az intézmény orvosa állítja össze a vezető ápoló javaslata alapján, ennek során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők egészségi állapotára is. A rendelet (2) és a (3) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszereket, továbbá az injekcióval, infúzióval történő ellátáshoz szükséges anyagokat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, valamint a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat az ellátottaknak térítésmentesen kell biztosítani.

Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak, bár az elhasználódott eszközök kiváltása, pótlása nehézséget okoz.

Az inkontinencia kezelésében (53 fő) folyamatosan megoldott a korszerű segédeszközök alkalmazása.

Az intézmény személyi feltételei

Szakmai létszámunk az alábbiak szerint alakult:

Létszámfejlesztés 2020-ban a fenntartó önkormányzat plusz 2 fő nővér státuszt és 1 fő gyógytornászt napi 4 órában biztosított intézményünk számára.
2020. december 31-én rendelkezésre álló dolgozói létszám: 62 fő (+3 fő GYED)

o Igazgató:	1 fő
o Intézményvezető ápoló, helyettes:	1 fő
o Osztályvezető ápoló:	1 fő
o Minőségügyi felelős	1 fő
o Mentálhigiénés (szociális, terápiás) munkatárs:	2 fő
o Foglalkoztatás szervező:	1 fő
o gyógytornász	0,5fő
o Ápoló-gondozó:	28 fő (GYED 4 fő)
Szakdolgozó összesen:	**35,5 fő**
o Pénzügyi ügyintéző:	1 fő
o Adminisztrátor:	1 fő
o Gépkocsivezető, anyagbeszerző:	1 fő
o Portás:	2 fő
o Udvaros:	1 fő
o Takarító:	5 fő
o Mosodai dolgozó:	4 fő
o Élelmezésvezető:	1 fő
o Szakácsnő:	2 fő
o Konyhai kisegítő:	8,5 fő (GYED 1 fő)
Technikai létszám összesen:	**26,5 fő**

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

Az intézmény szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet útmutatása kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni.

Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális szakmai továbbképzési rendszerben. A módosítás érinti a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet (Tszr), a 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet (Mr.), illetve 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet (Vr.) szövegét is. Lényegét tekintve: Minden szakember továbbképzési időszaka 2018-ban újraindult.
2020-ban 13 fő vett részt, a „Szociális humán erőforrás fejlesztése" című EFOP pályázati projekt keretében.

Képzések

- 2020-ban 1 személy OKJ-s ápoló képzését fejezte be tanulmányi szerződéssel. Az iskola térítésmentes volt, viszont a bejárás költségét az intézmény állta.
- Két fő szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzésén vett részt, melyet online rendszerben, sikeresen teljesített.
- két fő diétás szakács képzését szorgalmaztuk, mely költségtérítéses formában valósult meg (220000 Ft)
- Szerződésünk van a Szekszárdi Egészségügyi és Szociális Szakképző Iskolával gyakorlóhely biztosítása céljából. Kiemelten szeretnénk foglalkozni az utánpótlás kinevelésével, bár nagyon nehéz helyzetben vagyunk, mivel nincs a szociális gondozói szak iránt érdeklődés.
- Egyetlen tanulónk tölti gyakorlati idejét nálunk. Az ő oktatásában intenzíven részt vesz a minőségügyi felelős és az osztályvezető főnővér. Mindketten rendelkeznek az oktatáshoz megfelelő végzettséggel.
- Intézményünk továbbá terephelyül szolgál a főiskolai, egyetemi hallgatók számára is, tavaly mentőápolók töltöttek nálunk gyakorlatot.
- A Nemzetközi köznevelésről szóló jogszabály előírásai szerint az érettségi megszerzésének feltétele az, hogy a diákok 50 óra közösségi szolgálatot teljesítsenek. Jelenleg 8 iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, így már folyamatosan érkeznek intézményünkbe a közösségi szolgálatot teljesítő tanulók.

VEKOP

Míg korábban a hosszabb idejű közfoglalkoztatás keretében kaptunk munkaerőt a gondozás; konyha; takarítás; mosás; kertészet, parkrendezés; műhely munkálatok területére, 2019-ben 3 személyt egy másik foglalkoztatást segítő pályázati lehetőségből tudtunk alkalmazni intézményünkben. Sajnos 2020 májusában e lehetőség megszűnt, kétkezi munkájuknak a pótlása szinte lehetetlen.

Kapcsolatok/ Események

Sajnos a 2020 márciusában kialakult pandémiás helyzet teljesen átírta intézményünk megszokott életét. A kialakult és jól működő kapcsolatrendszerünk bölcsődével, óvodákkal, iskolákkal, a Paksi Kistérségi Szociális Központ intézményeivel, a városi nyugdíjasklubokkal, a Múzeummal, a Támogató Szolgálattal, az Akáckert Idősek Otthonával, a számos önkéntessel gyakorlatilag megszűntek. Le kellett mondanunk a Veled is törődünk Egyesület programjairól is.

A lakógyűléseink, rendezvényeink lakóink hozzátartozói számára nyitottak voltak. Február 17-én még sikerült lakógyűlést tartanunk, ott újra választottuk az Érdekképviseleti Fórum tagjait.

Szigorú szabályrendszer vette kezdetét, minden energiánkkal a vírus elleni küzdelemre koncentráltunk.

További szolgáltatásainkban változást kellett elrendelni:

A konduktor, az állatasszisztált kutyaterápia is szüneteltetni kényszerült népszerű szolgáltatásait.

Családi kapcsolatok

Igyekeztünk kiemelt figyelmet fordítani az ellátottjaink családi kapcsolatainak ápolására. Minden fontos eseményről, mint -egészségi állapot változás, költöztetés, rendezvények stb. tájékoztattuk a hozzátartozókat.

Ha nincs veszélyhelyzet a látogatások rendjét a Házirendünk szabályozza, alapvetően reggel 8-tól este 8-ig nyitva áll intézményünk. A veszélyhelyzet idején itt is módosításokra kényszerültünk. Időpontegyeztetéssel, távolságot megtartva, maszk viselése mellett jöhettek létre csak a találkozások.

Az intézményen belüli szakmacsoportok munkájának alakulása a 2020-as évben

Mivel 2020. március óta az intézmény életét a Covid-19 vírus elleni harc tölti ki, minden nap új kihívások elé néztünk. Teljesen megváltozott az egyes munkacsoportok napirendje. Minden energiánkkal a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére koncentráltunk. A vezetőség fő feladata volt az NNK, Emberi Erőforrások Minisztériuma, illetve a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya által kiadott eljárásrendek következetes betartatása, saját intézményi eljárásrend kidolgozása. Munkacsoportonként munkautasításokat adtunk ki, folyamatosan oktatásokat tartottunk.

Minden dolgozóra hatalmas nyomás nehezedett.

November 30-ig sikeresen védekeztünk, majd a vírus végig söpört az intézmény lakóin és dolgozóin egyaránt. Bár a Fenntartó Önkormányzat mindennemű védőeszközt biztosított dolgozóinknak, a gondozók nagy létszámú megbetegedése miatt, a terhet nem tudtuk egyedül vinni, a házon belüli átcsoportosítások kevésnek bizonyultak. Az Önkormányzat további segítséget nyújtva gyorsan reagált, és segítő kezeket kaptunk a Paksi Kistérségi Szociális Központtól és a PGYK-tól.

Az intézményben szolgálatot teljesítő mentálhigiénés kollégák számára a megszokott körülmények között is kihívást jelent megvalósítani a programokat. A veszélyhelyzet idején minden kreativitásukra, szaktudásukra, lelkesedésükre szükség volt, hogy a többnyire egyéni vagy kiscsoportos foglalkozások keretében mindenkire tudjanak időt szánni, figyelmet szentelni. A megfogyatkozott gondozói létszám miatt gyakran gondozási feladatokat is elláttak pl. étkeztetés, folyadékosztás, itatás.

A takarító személyzet felelőssége is megnőtt a folyamatos fertőtlenítések, higiénés eljárásrendek betartása miatt. A veszélyes hulladék kezelésére különös figyelmet fordítottak.

Élelmezés, szociális étkeztetés biztosítása, saját konyha működése

Az intézményben saját, 300 adagos konyha működik. Napi problémát jelent gépeink elavultsága, ezért is nagy öröm számunkra, hogy idén lehetőségünk nyílt egy új sütő vásárlására.

Az étkezést az életkori sajátosságoknak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk az élelmezésvezető irányításával. Az igénybe vevők napi háromszori fő étkezésben és 2 kis étkezésben (tízórai, uzsonna) részesülnek. A további étkezések tartalmát, a különböző diétás étkeztetéseket és azok időpontját az intézmény orvosa határozza meg.

2020-ban biztosított összes ebéd adagszám: **67.954 adag**

Az alábbiakból tevődik össze:

- Lakóink részére: 29.374 adag
- Paks Kistérségi Szociális Központ/ szociális étkezők részére: 25.751 adag
- Alkalmazottak részére: 4.483 adag
- Polgármesteri Hivatal részére: 3.974 adag
- Akáckert Idősek Otthona részére: 3.571 adag
- Külső/ vendégétkezők részére: 801 adag

A fenti számadatokból is látszik, hogy a Covid-19 járvány megelőzésének egyik része volt a vendégétkeztetés megszüntetése, ezáltal a fertőzés kockázatának csökkentése.
A konyhán is további megelőző intézkedésekre kényszerültünk (sokszorosára nőtt az egyszer használatos eszközök használatának száma).

Textíliával való ellátás, mosodai tevékenység

A saját és intézeti ruházat és textília mosásáról, javításáról az intézmény mosodája gondoskodik. Állandó jelleggel kiszolgáljuk a város egészségügyi intézményeit, alkalmanként az önkormányzat fenntartásában álló más intézményeket és külső beszállítókat is.

A mosoda leterheltsége is növekvő tendenciát mutat.

Tárgyév	Intézményünkre mosott textília mennyisége (kg)	Városi intézményekre biztosított mosás (kg)	**ÖSSZES (kg)**	Város felé (eü.) egyedi **vasalás** darabszáma
2015	47393	2779	**50.172**	3128
2020	**66692**	**3322**	**70.014**	**4257**

Az előző évi adatokhoz képest a városi intézmények felé kevesebbet teljesítettünk, ennek egyértelmű oka az ott is fennálló veszélyhelyzet.

Fodrász, manikűr, pedikűr

A rendezett, ápolt külső a mentális egészséggel összefügg. Lakóink számára biztosítjuk külön térítés ellenében a fodrász, pedikűr és manikűrszolgáltatást, melyet rendszeresen igénybe vesznek. Lakóink hiányolták is amikor a szigorítások bevezetésével ezen szolgáltatásokat mellőzniük kellett.

Zárógondolatok

Összességében elmondható, hogy az intézmény maximális kihasználtsággal működik. A jövőt tekintve fel kell készülnünk arra, hogy a kérelmet benyújtók száma emelkedik, a bekerülő személyek egészségi állapota nagy gondozási szükséglettel bír, így mind a férőhelyek számát és a tárgyi eszközöket, mind a kiszolgáló szakmai és egyéb személyzetet létszámban, tudásban fejleszteni szükséges.

Intézményünkben működésünk során mindig arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Ez az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás, ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Paksi Életfa Idősek Otthona 7030 Paks, Kishegyi u.46-48. Tel: +36 75 830450
+36 20 8830450

Végül szeretném hangsúlyozni, ahhoz, hogy a fent említett szolgáltatásokat a jövőben ugyanilyen vagy még jobb színvonalon tudjuk biztosítani, elkerülhetetlen és a jelenben aktuális a demens gondozási egység kialakítása. Visszautalnék arra, hogy 2020 decemberében 23 fő demenciával élő lakónak biztosítottunk ellátást, míg jelenleg ez a szám közel 40 fő, azaz csaknem az ellátottjaink fele és az intézményi elhelyezésre várók többsége is demenciával él. Bár a jogszabály előírja, hogy az intézménynek demens gondozási egységgel kell rendelkeznie, illetve az augusztusi Kormányhivatali ellenőrzésen erre külön felhívták a figyelmünket, valójában megoldatlan ez a probléma. Soha nem volt még ilyen nagy szükség ezen részleg kialakítására. A mindennapok kihívásait adják, hogy a lakók nem tolerálják egymást, gyakran alakulnak ki konfliktushelyzetek, melyek agresszív megjelenési formákba csapnak át. Nincs demens bolyongó terünk sem beltéren, sem az udvarban. Fennjáró demensek ellátására nem alkalmas az intézmény, nincsenek biztonságban.

Ezúton is szeretném megköszönni a fenntartó önkormányzatnak az intézménynek nyújtott segítséget, a ránk irányuló figyelmet.

Az elkövetkező évek hatékony együttműködésében bízva, tisztelettel:

Ferenczi Ildikó
intézményvezető

Paks, 2021. 03. 31.

n15