

JT/132-142/2021.

**A Képviselő-testület feladat- és hatáskörében a 27/2021. (I. 29.) Korm.rendelettel
elrendelt veszélyhelyzetben
a polgármester által meghozott**

121/2021. (V. 26.) határozat

**Paks Város Önkormányzata 2020. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatai ellátásának átfogó értékeléséről**

Paks Város Polgármestereként a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel elrendelt veszélyhelyzetben, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésben foglaltak alapján Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete hatáskörében eljárva az alábbi határozatot hozom:

Az önkormányzat 2020. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékeléséről szóló beszámolót az előterjesztés mellékletében foglaltak szerint elfogadom.

Felelős: Szabó Péter

Határidő: azonnal

Paks, 2021. május 26.



Szabó Péter
polgármester

**Átfogó értékelés Paks város gyermekjóléti
és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról**

2020. év

Tartalomjegyzék:

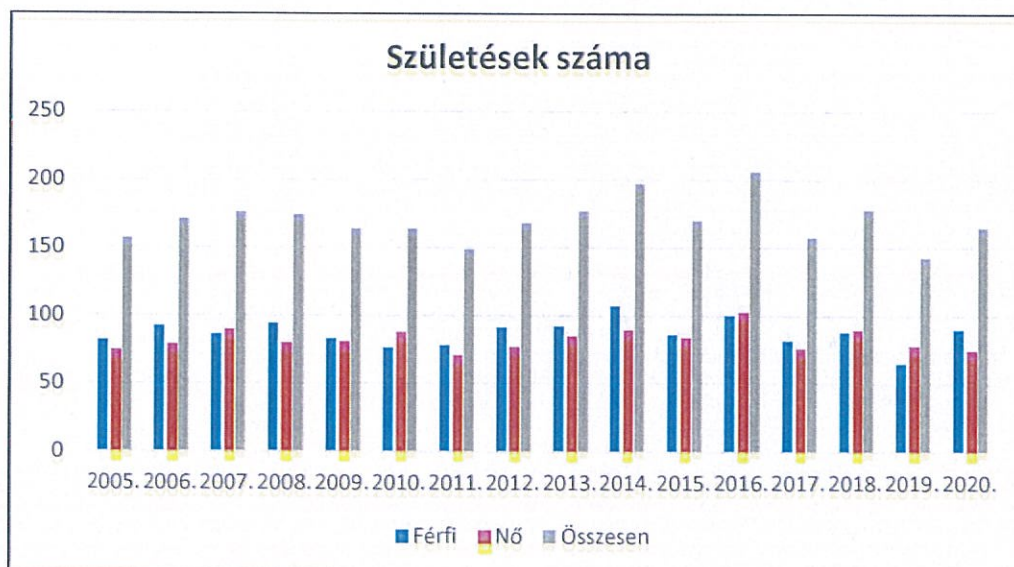
1.	A település demográfiai mutatói	1.
2.	Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása	4.
3.	Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	12.
3.1.	Gyermejjóléti szolgáltatás	12.
3.2.	Bölcsődei ellátás	24.
3.3.	A gyermekétkeztetés helyzete Pakson	31.
4.	A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermejjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása	32.
4.1.	Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha	32.
4.2.	Paks Kistérségi Szociális Központ	33.
5.	Jövőre vonatkozó elképzelések	34.
5.1.	Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha	34.
5.2.	Paksi Kistérségi Szociális Központ	34.
5.3.	Humán Osztály, Szociális Csoport	34.
6.	A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	36.
7.	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)	40.
7.1.	Paks Város Önkormányzata	40.
7.2.	Gyermeomosoly Alapítvány a bölcsődei nevelésért	41.

1./ A település demográfiai mutatói

Készítette: Debreceniné Polgár Eszter Intézményfenntartó Csoport vezetője

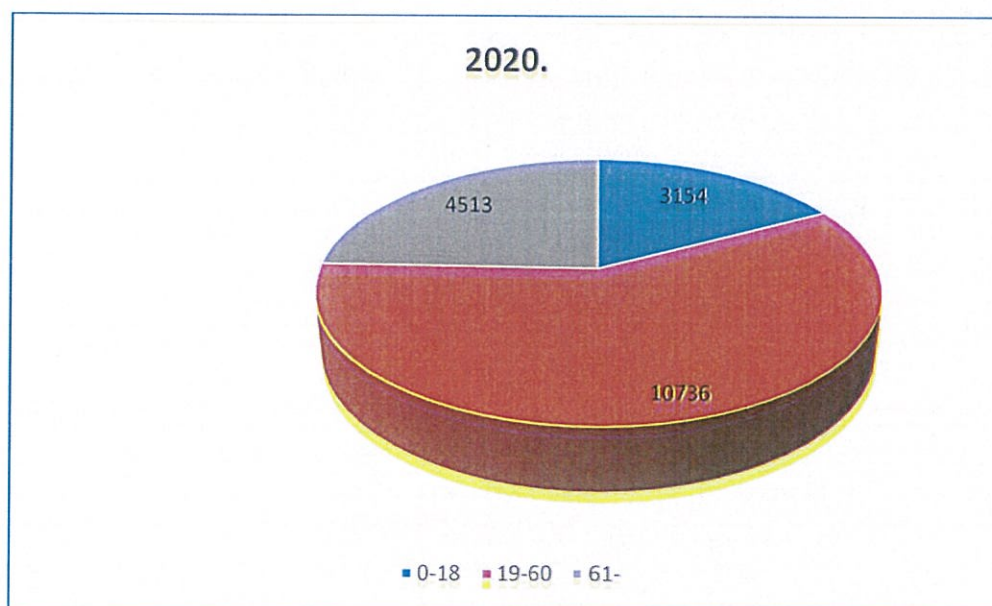
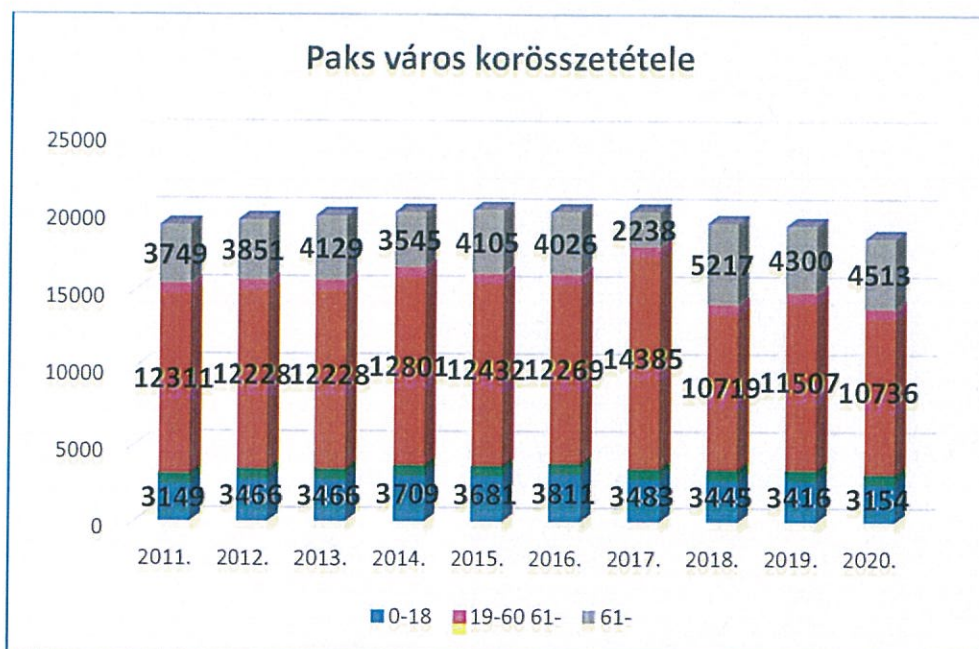
Születésszámok alakulása az elmúlt tizenöt évben

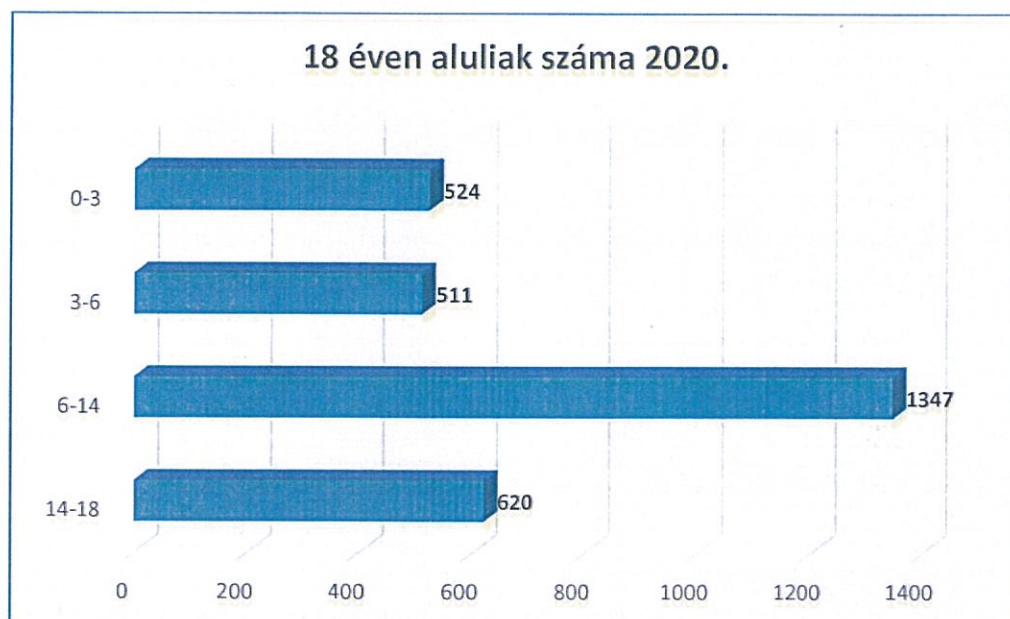
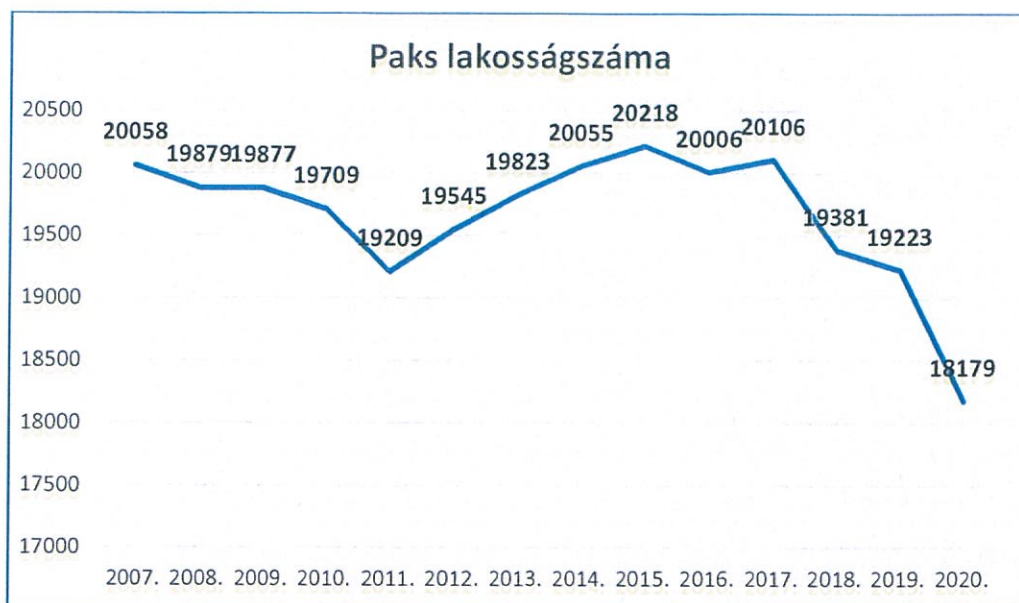
Születési év	Férfi	Nő	Összesen
2005.	82	75	157
2006.	92	79	171
2007.	86	90	176
2008.	94	80	174
2009.	83	81	164
2010.	76	88	164
2011.	78	71	149
2012.	91	77	168
2013.	92	85	177
2014.	107	90	197
2015.	86	84	170
2016.	100	103	206
2017.	82	76	158
2018.	88	90	178
2019.	65	78	143
2020.	90	75	165



A 2019. évi negatív rekordhoz képest emelkedés látszik a 2020-as év születésszámában, ami azonban még mindig alulmarad a felsorolt évek átlagához (170) képest. A születésszám ismerete a város intézményi struktúrájának kialakítása, a kötelezően biztosítandó ellátások szempontjából fontos, mivel egyes ellátásoknál a jogszabály 20 000 főben határozza meg az ellátási kötelezettséget.

A következő diagram a város korösszetételét mutatja, mely 2011. – 2020. december 31. közötti időszakot fedi le.





2020-ban Paks lakosságszáma némi fogyást mutat a korábbiakhoz képest. Ennek oka nem feltétlenül a születések számának csökkenésében keresendő. A változásban inkább szerepe lehet annak, hogy a lakosok egy része elköltözik, „kiköltözik” a környező településekre.

A 18 éven aluliak száma a 2019. évi adathoz (3416 fő) viszonyítva kissé nagyobb léptékű csökkenést mutat (3154 fő).

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Készítette: Feketéné dr. Féhr Nikolett a Szociális Csoport vezetője

Paks Város Önkormányzata a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 18-21/C. §-a, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról és a szociális és gyermekjóléti igazgatásról szóló 3/2015. (II.13.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: helyi szociális rendelet) alapján a Szociális Csoporton keresztül biztosítja a gyermekek pénzbeli és természetbeni ellátását.

A pénzbeli és természetbeni ellátások formái:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet
- szünidei gyermekétkeztetés
- rendszeres nevelési segély
- rendkívüli települési támogatás
- felzárkóztatási ösztöndíj
- tanulók helyi közlekedésének támogatása (bérlet).

A fenti két szabályozás mellett a felsőoktatási intézmények hátrányos helyzetű hallgatói részére a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat keretében nyújt Paks Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) rendszeres pénzbeli támogatást.

Az elmúlt öt évben megfigyelhető, hogy a szociális rászorultságtól függő ellátásokat igénylő családok száma csökken. Ez azzal magyarázható, hogy a szociális rászorultságtól függő ellátások megállapítása és a támogatás havi összegének meghatározása a mindenkori nyugdíjminimum százalékában történik. A nyugdíjminimum összege (28 500 Ft) több, mint egy évtizede nem emelkedett. A bérek emelkedésével egyre több család egy főre jutó jövedelme meghaladja a támogatások jövedelemhatárát, így a hatályos szabályozás szerint nem jogosultak az ellátásokra.

Szintén megfigyelhető, a szociálisan rászoruló családoknál a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékok felhalmozódása, - a lakhatás megőrzése érdekében a rendkívüli települési támogatást természetben a lakásfenntartási hátralékkezelésre folyósítjuk.

Paks Város Önkormányzata Képviselő-testülete az ellátások értékének megőrzése és a városban élő szociálisan rászoruló családok életkörülményeinek javítása érdekében a helyi szociális rendeletet a kialakult társadalmi környezetnek megfelelően aktualizálja.

A helyi szociális rendelet 2018. évi módosításakor megemelte a rendszeres nevelési segély, 2020. év elején a szociális személyszállítási költségterítés, a települési ápolási díj, a temetésre nyújtott rendkívüli települési támogatás, valamint a lakásfenntartási támogatás egy főre jutó jövedelemhatárát.

Az új koronavírus terjedésének megelőzése, a következmények csökkentése, elhárítása érdekében, Magyarország Kormánya (a továbbiakban: Kormány) által 2020. tavaszán, majd 2020. őszén kihirdetett veszélyhelyzet és a bevezetett intézkedések miatt 2020. májusában vezette be az Önkormányzat a pandémia következtében rendkívüli élethelyzetbe került háztartások részére egyszeri vissza nem térítendő krízistámogatásként nyújtott rendkívüli települési támogatást. Amennyiben a kérelmező olyan rendkívüli élethelyzetbe kerül, amely akut módon veszélyezteti a háztartása legalapvetőbb étkezési, egészségügyi és lakhatási

igényeinek kielégítését, pl. a karantén miatti rendkívüli kiadások, a rendkívüli egészségügyi kiadások, az alkalmi munka lehetőségének megszűnése, vagy a munkaviszony megszűnése, és megfelel a feltételeknek, igénybe veheti ezt a támogatási formát. Ezen ellátástípussal az Önkormányzat támogatni tudja a veszélyhelyzet idején nehéz helyzetbe került, feltételeknek megfelelő gyermekes családokat is.

Az egyes támogatásokra fordított összegek elmúlt öt évi alakulását mutatja az alábbi táblázat:

Támogatási forma	2016. eFt	2017. eFt	2018. eFt	2019. eFt	2020. eFt
Rendszeres nevelési segély pénzben	3 024	2 403	2 112	1 860	1 141
Rendszeres nevelési segély természetben	1 423	1 180	1 249	1 158	989
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak egyszeri támogatása	3 979	3 604	2 806	2 114	1 998
Települési támogatás	77 298	64 692	71 269	68 987	47 780
Esélyegyenlőségi támogatás- felzárkóztatási ösztöndíj	4 243	4 090	3 680	3 631	3 362
Tanulók helyi közlekedésének támogatása (bérlet)	2 629	2 472	1 933	1 615	861
Bursa Hungarica Ösztöndíj	2 780	3 610	3 710	3 475	3 330

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre
- szünidei gyermekétkeztetésre
- egyszeri pénzbeli támogatásra
- külön jogszabályban megállapított egyéb kedvezmények igénybevételére: tankönyvtámogatás, védendő fogyasztói státusz, kollégiumi díjfizetés alóli mentesség stb.

A támogatási forma nem közvetlen pénzbeli támogatás. A jogosult gyermekek a bölcsődében, az óvodában és az általános iskolában ingyenesen vehetik igénybe az étkeztést, a középiskolában pedig 50 %-os kedvezménnyel. A jogosult családok számára a szükséges tankönyvet az oktatási intézmények ingyenesen biztosítják.

Évente két alkalommal pénzbeli támogatás formájában kapnak segítséget a családok.

2020-ban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére 6000 Ft, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű jogosultak részére 6500 Ft összegű egyszeri pénzbeli támogatást folyósítottunk.

Az elmúlt években folyamatos csökkenést mutat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma, ami szintén magyarázható azzal, hogy a mindenkori nyugdíjminimum összege 13 éve nem emelkedett.

2020. december 31-én 152 gyermek volt jogosult, ami az előző évhez képest minimális csökkenést mutat (2019-ben 159 fő).

2020. évben 4 elutasítás volt, mivel az egy főre jutó jövedelem meghaladta a Gyvt.-ben meghatározott értéket, illetve egy esetben a család vagyoni helyzete indokolta az elutasítást.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításakor és azt követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

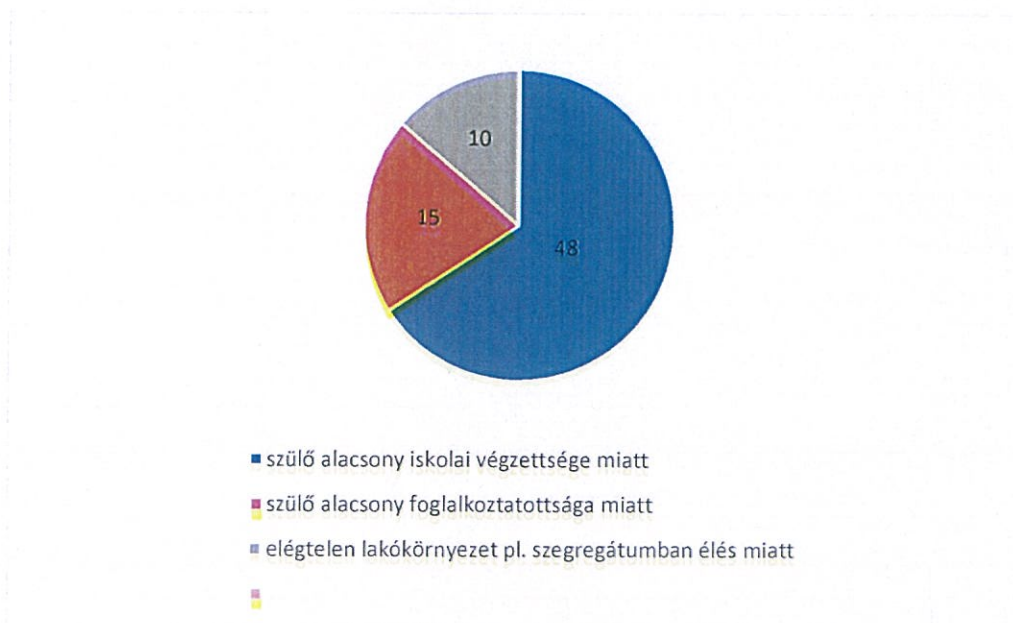
A települési önkormányzat jegyzője a jogosult gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállását:

- a szülő vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége tekintetében iskolai végzettségre vonatkozó önkéntes adatszolgáltatása,
- az alacsony foglalkoztatottság tekintetében az állami foglalkoztatási szervnek a gyermeket nevelő szülők bármelyikének az aktív korúak ellátására való jogosultsága vagy álláskeresőként történő nyilvántartásáról szóló igazolása,

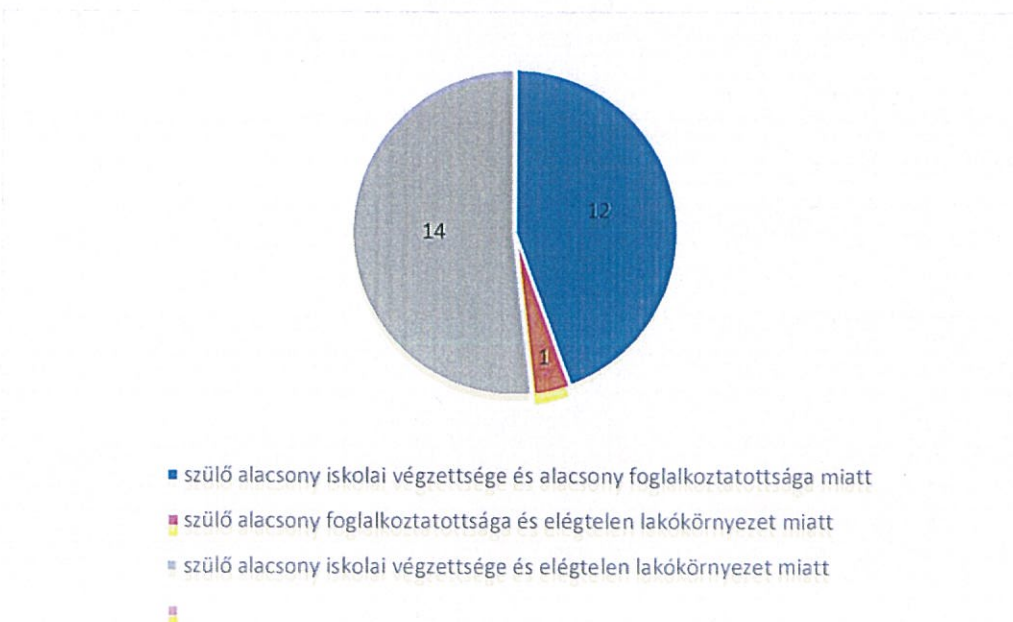
- a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégia szegregátum meghatározása, vagy ennek hiányában a lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények tekintetében az elvégzett vagy beszerzett környezetanulmány alapján állapítja meg.

2020. december 31-én a megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetűek száma 100 fő, ebből hátrányos helyzetű 73 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 27 fő.

Hátrányos helyzet fennállása okok alapján 2020. évben



Halmozottan hátrányos helyzet fennállása okok alapján 2020. évben



A szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1-től bevezetésre került a szünidei gyermekétkeztetés.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermek és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Étkezési napok és étkeztetettek száma 2020. évben

Szünet	Étkezési napok száma (nap)	Étkeztetett gyermekek száma (fő)	Adagszám (db)
tavaszi	2	26	52
nyári	47	25	1032
ősz	5	8	40
téli	7	9	63

Az étkeztetés szervezését nehezíti, hogy az intézmények fenntartói nem az önkormányzatok, viszont a gyermekétkeztetés feladatait nekik kell ellátniuk.

Települési támogatás

Az Önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján – pénzbeli vagy természetbeni formában – települési támogatást nyújt.

Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

A helyi szociális rendelet alapján, települési támogatás keretében gyermekes családok részére nyújtott ellátások: rendkívüli települési támogatás, települési lakásfenntartási támogatás, települési ápolási díj, rendszeres nevelési segély, tanulóbérlethez nyújtott kedvezmény, felzárkóztatási ösztöndíj, települési gyógyszer-támogatás, szemszállítási díjkedvezmény.

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások – különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett

gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

A helyi szociális rendelet alapján a rendkívüli települési támogatás egyszeri összege családtagonként a nyugdíjminimum összegét nem haladhatja meg.

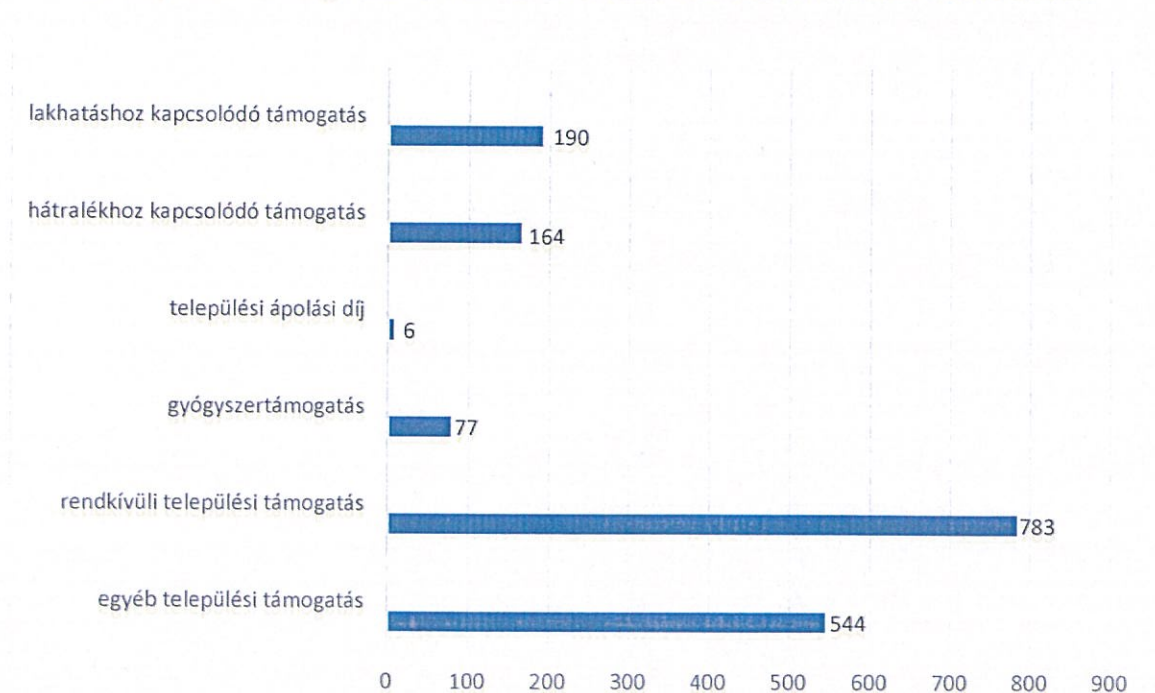
A jelenlegi nyilvántartási rendszer alapján nem mutatható ki a gyermekes családok tekintetében a rendkívüli települési támogatás igénybevétele, de elmondhatjuk, hogy számuk magasabb a nem gyerekes családokhoz képest. Főként azok között, akik több alkalommal részesültek támogatásban.

A rendkívüli települési támogatást 2020-ban pénzben és természetben biztosítottuk. A család élethelyzetéhez igazodva albérleti kaukcióra, korrekciós szemüveg vásárlásra, fogpótlásra, közüzemi elszámoló számla kiegyenlítésére, valamint közüzemi hátraléokra közvetlenül szolgáltatóhoz utaltunk.

2020. évben 15 elutasítás volt. Az elutasítások jellemzően azért történtek, mert az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban meghatározott értéket vagy a család vagyonnal rendelkezett.

A pandémia következtében rendkívüli élethelyzetbe került háztartások részére egyszeri vissza nem térítendő krízistámogatásként nyújtott rendkívüli települési támogatás iránt 2020-ban 97 kérelmet nyújtottak be, melyből 14 került elutasításra főként a jövedelmi vagyoni viszonyok miatt.

A települési támogatás formái és az abban részesülők száma 2020. évben



Rendszeres nevelési segély

A helyi szociális rendelet alapján megállapítható, helyi ellátási forma.

A rendszeres nevelési segély segítségnyújtás a szociálisan rászorult családok gyermeknevelési, iskoláztatási költségeihez.

2018. szeptemberében az ellátás értékének megőrzése érdekében szükségessé vált a jövedelemhatár és az ellátás havi minimum és maximum összegének emelése.

A megállapításnál az egy főre jutó jövedelemhatárt családok esetén 57 000,-Ftban, a gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 62700,-Ftban határozza meg a rendelet.

2020. december 31-én 28 család, illetve 34 gyermek részére folyósítottuk ezt az ellátást.

2020. évben 1 kérelmet elutasítottunk, mivel a család vagyonnal rendelkezett.

Esélyegyenlőségi támogatás - Felzárkóztatási ösztöndíj

Helyi döntés alapján került bevezetésre az ellátási forma, az esélyegyenlőség biztosítására.

Az ösztöndíjat az alap és a középfokú oktatásban részesülő roma származású tanulók kaphatják, amennyiben tanulmányi átlaguk legalább 3,00 és igazolatlanul nem hiányoznak az oktatásból, és minden tantárgy esetében legalább elégséges értékélésük van.

A támogatás összege a tanulmányi eredmény függvénye. Az alapösszeg havi 3000 Ft, míg a legjobb tanulók (4,51 tanulmányi átlagtól) havi 8000 Ft támogatást kapnak.

2020. decemberében 52 család 68 gyermeke részesült ellátásban.

Tanulók helyi közlekedésének támogatása (bérlet)

Paks városban élő és tanuló általános- és középiskolás gyermekek helyi, illetve bizonyos esetekben helyközi (Gyapa, Csámpa) járatú bérletre jogosultak – jövedelemtől függetlenül – ha a bérlet használata a diák lakóhelye és iskolája közötti távolság miatt indokolt. Az a diák is jogosult továbbá a juttatásra, akinek művészeti oktatásban való részvétele vagy sporttevékenysége miatt szükséges a helyi járat igénybevétele. Az Önkormányzat a megvásárolt bérletek árának a 80 %-át téríti meg, 2020. december 31-én 101 gyermek rendelkezett visszatérítési engedéllyel.

Az előző évhez képest a jogosultak száma jelentős csökkenést mutat (2019-ben 1999 gyermek). Ennek az oka feltehetően az, hogy a Kormány által 2020 tavaszán, majd őszén kihirdetett veszélyhelyzet idején egy időre az iskolákban bevezették a digitális oktatást, illetve a művészeti és sporttevékenységek is korlátozásra kerültek.

Bursa Hungarica ösztöndíjpályázat

Országos ösztöndíjpályázat, melyhez 2000-ben csatlakozott első alkalommal a város. Az ösztöndíj három pillérből áll. Az első elem az önkormányzat által megítélt támogatás, a második a megyei önkormányzat kiegészítése, a harmadik pedig a központi támogatás.

A beérkező pályázatokat – az Intézményfenntartó Csoport előkészítése alapján – a helyi szociális rendelethez igazodó szociális rászorultság figyelembevételével, a Humánpolitikai Bizottság bírálja el. A Megyei Önkormányzat a nyertes pályázók ösztöndíját kiegészítheti.

A 2020. évben 15 fő felsőoktatásban tanuló diák részére folyósított az Önkormányzat ösztöndíjat, 2019. évben 16 fő részére.

A Bursa Hungarica ösztöndíjra minden évben azonos összeget biztosít a város, a támogatottak számának csökkenésével, a támogatások összegét jelentősen tudtuk emelni, amely hatékony segítség a rászoruló diákok első diplomájának megszerzéséhez.

„Felsőfokú Tanulmányok Szociális Támogatása” Közalapítvány

Az Önkormányzat hozta létre a hátrányos helyzetű, továbbtanuló fiatalok támogatására. A közalapítványhoz a Paksi Atomerőmű is csatlakozott. Az elbírálás pályázat alapján történik. A kuratórium elsősorban szociális rászorultság alapján dönt. Az alapítvány székhelye a Paksi Vak Bottyán Gimnázium.

3./ Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

Készítette: Borbás László a Paks Kistérségi Szociális Központ vezetője

A Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a települési gyermekvédelmi rendszer alapellátásai körébe tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás. A kötelező szolgáltatásokat biztosító paksi gyermekjóléti intézmények: a Bóbita Bölcsőde, és a Paks Kistérségi Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja és Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

A családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet, települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

Az feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok (települések) és a központok (járásszékhely) között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába. Általánosságban a feladatmegosztás a következők szerint alakul:

- a települési önkormányzatok feladatkörében marad a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok, családgondozás biztosítása.
- a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerül. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Az Intézményünk által ellátandó családsegítés feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait pedig a Gyvt. tartalmazza.

A járásközpont települési önkormányzatának önálló szakmai egységben kell a család- és gyermekjóléti szolgálat és a család- és gyermekjóléti központ feladatait biztosítania. Pakson a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatává rendelt gyermekjóléti alapellátások: gyermekjóléti szolgáltatás, helyettes szülői ellátás.

1997. november 1-jével alakult Paks Város Szociális Intézmények Igazgatósága szervezeti egységében a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. A CSGYSZ feladatát Paks város közigazgatási területén látta el a teljes népesség viszonylatában, továbbá 2002. évtől Németkér település közigazgatási területén a GYJSZ feladatit, a Helyettes Szülői Hálózat tekintetében pedig 1999. évtől a feladatellátására társult 14 kistérségi település közigazgatási területén lát el szakmai feladatokat.

A fenntartó Paksi Többcélú Kistérségi Társulás döntése alapján 2011. január 31-én kezdte el működését a Paks Kistérségi Alapszolgáltatási Központ szociális és gyermekjóléti

alapellátások biztosításával. A Sió-Sárvíz Menti Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás felbomlásával a 2013. július 01-től új ellátási területtel csatlakoztak: Tengelice, Medina, illetve új gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatként Kölesd, Kistormás települések.

2014. szeptember 1. napjától jogutódos átalakulással az új költségvetési szerv megnevezése Paks Kistérségi Szociális Központ.

2016. évtől Harc és Sióagárd csatlakozásával 20 járási és térségi településen működik intézményünk, fenntartva a – részben önálló - szervezeti egységek együttműködését és feladatmegosztását, a szolgáltatások egymásra épülését. 2020. évtől Sióagárd a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást egy új – szekszárdi – szolgáltatóval biztosítja.

Az integráció lehetővé teszi, hogy egy intézményen belül gyermekjóléti és szociális alap, nappali intézményi ellátást nyújtsunk. Az intézmény szervezeti egységeként a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézményvezető irányítása mellett szakmailag önállóan működik.

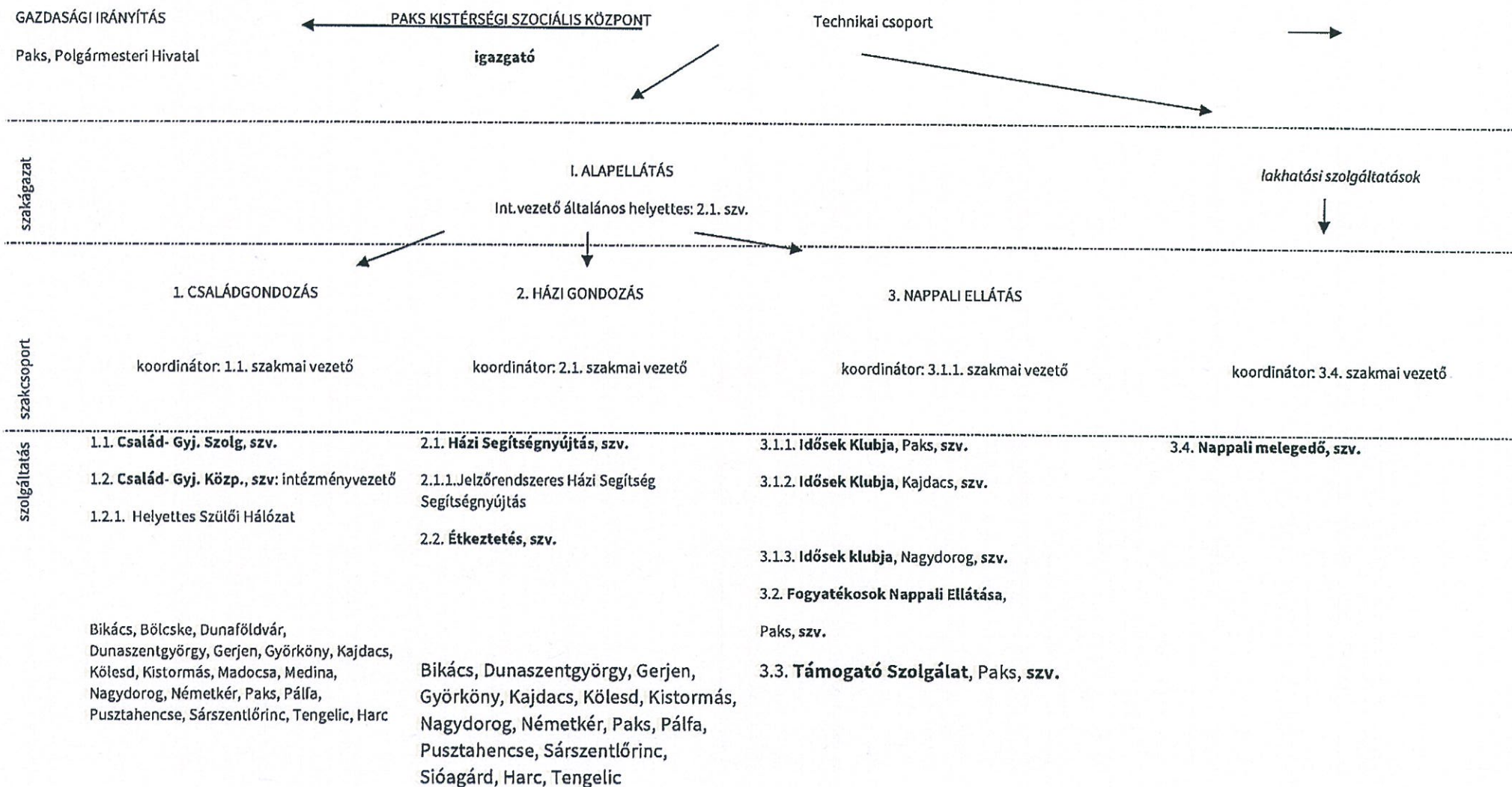
Az intézmény célja és feladata a hatékonyabb feladatellátást biztosító társulási formában, hogy minden gyermekjóléti, vagy szociális ellátásra szoruló ember, a számára legmegfelelőbb, magas színvonalú személyes gondoskodáshoz juthasson – továbbra is a – lakóhelyén, elsősorban az alapellátások keretein belül.

A Paks Kistérségi Szociális Központ ellátási körzete, szolgáltatásai települési és szakcsoport szinten összesítve 2020.

Ellátási körzet	ALAPELLÁTÁS									Szolgáltatások száma
	1. CSALÁDGONDOZÁS			2. HÁZIGONDOZÁS		3. NAPPALI ELLÁTÁS				
	1.1. család- és gyj. szolgálat	1.2. család- és gyj. központ	1.2.1. helyettes szülői hálózat	2.1. házi segítségnyújtás 2.1.1. (jelzőrendszeres)	2.2. étkeztetés	3. 1.1.-5. idősek klubja	3.2. fogyatékos nappali ellátás	3.3. támogató szolgálat	3.4. nappali melegedő	
Bikács	x	x	x	(x)	x					6
Bölcske		x	x							2
Dunaföldvár		x	x							2
Dunaszentgyörgy	x	x	x	(x)	x					6
Gerjen	x	x	x	(x)	x					6
Györköny	x	x	x	(x)						5
Harc	x			(x)						3
Kajdacs	x	x	x	(x)	x	x				7

Kölesd	x			x	x				3
Kistormás	x			x	x				3
Madocsa		x	x						2
Medina	x								1
Nagydorog	x	x	x	(x)	x	x			7
Németkér	x	x	x	(x)	x				6
Paks	x	x	x	(x)	x	x	x	x	10
Pálfa	x	x	x	(x)	x				6
Pusztahencse	x	x	x	(x)	x				6
Tengelic	x	x		(x)					4
Sárszentlőrinc	x	x	x	(x)	x				6
Sióagárd				(x)					2
Települések száma 20	16	15	14	17	12	3	1	1 1	93 / 20

Az intézmény felépítése, szakmai vezetői (szv.) szintek meghatározása 2020.



A paksi Család- és Gyermekjóléti Központ a járás ellátási területén 1 fő szakmai vezető, 8 fő esetmenedzser/tanácsadó, 5 fő asszisztens munkatársat, 7 fő iskolai és óvodai szociális segítőt míg Paks város ellátási területén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 5 fő családsegítő munkatársat alkalmaz. A szakmai státuszok feltöltése folyamatos problémát okoz a szociális szférában tapasztalható súlyos szakember hiány miatt, tárgyalt évben 5 fő munkaviszonya szűnt meg és 3 fő érkezett a szakmai egységekhez. Összességében 4 év alatt a CSGY Központ esetmenedzser szakember gárdája több mint 100%-ban lecserélődött, ami mutatja a területen tapasztalható nyomasztó fluktuációt.

Az intézményesült szakmai tevékenységen túl a paksi CSGYK megalakulása óta segíti a kistérség családsegítő, gyermekvédelmi szolgáltatásainak kiépülését. Pakson jelentős szolgáltatási potenciált – kiemelkedő szakirányú végzettségi mutató, 1998. évtől szolgálati személygépkocsi használata, 2006. illetve 2020. évtől kiemelkedő színvonalú irodai épület, 2011-től kistérségi szakmai központ – képvisel a Gyermekjóléti Központ.

A kötelező alapellátási szakmai munkát folyamatosan segíti iskolai szociális munka szolgáltatás; jogi (Jogpont Program), és kapcsolatügyeleti tanácsadó (kapcsolatügyeleti mediátorok), pszichológus, intézményünk bejegyzett önkéntes munkahely.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint szakmai tevékenység

A család- és gyermekjóléti központon belüli feladat-megosztás a központ és a szolgálat feladatait ellátó önálló szakmai egységek között áll fenn. A szakterületen 2020. évben felügyeleti szervek nem végeztek ellenőrzést.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa a hatósági tevékenységhez kapcsolódó, illetve egyéb speciális feladatai ellátása során keresi fel az illetékességi területéhez tartozó településeket, az illetékes Szolgálatnak szükség esetén helyet és infrastruktúrát kell biztosítania a menedzser, tanácsadó szakmai tevékenységének ellátásához. A Központ a munkatársak közlekedéséhez intézményi személygépkocsit biztosít, melyet kizárólagosan az esetmenedzserek/tanácsadó használnak, az ellátási terület kiterjedése és tagoltsága miatt a tömegközlekedési eszköz, és a saját gépjármű használata is biztosított.

Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A Központ esetmenedzsere a hatósági intézkedést igénylő feladatoknál szervező és koordináló szerepet lát el, célja a hatósági tevékenységhez kapcsolódó szakmai munka biztosítása, míg a segítő jellegű tevékenység a Szolgálat családsegítő munkatársának a specializációja. Az esetmenedzser csak kivételes esetben, ideiglenesen, gondos szakmai mérlegelést követően – egyeztetve szakmai vezetőjével - végezhet szociális segítő munkát. Az esetmenedzser szervezi a család és gyermek köré a különböző szolgáltatásokat, figyeli az egyes szolgáltatások és beavatkozások eredményét, amennyiben szükséges korrekciós intézkedéseket tesz. Ezen feladat ellátása érdekében tartja a kapcsolatot a családdal. A feladatmegosztásról a Központ és a Szolgálat egyeztet, és az egyéni gondozási-nevelési tervben rögzíti azt, különösen a családdal való kapcsolattartás módját, gyakoriságát.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- tájékoztat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról

A Központ esetenedzserei területei/települési felosztás szerint, illetve lakosság és esetszám szerint arányosítva látják el feladataikat: I. körzet Dunaföldvár, Bölcske, Madocsa; II. körzet Pálfa, Nagydorog, Bikács, Sárszentlőrinc, Kajdacs, Pusztahencse, Györköny; III. Körzet: Paks; IV. körzet Németkér, Dunaszentgyörgy, Gerjen, Tengelic.

Kapcsolatfelvétel/tartás a klienssel: az esetenedzser feladata az eset ismeretében megszervezni az érintett családdal a személyes találkozást önállóan, vagy a területileg illetékes családsegítővel közösen, továbbá a szakmai tevékenység dokumentálása. A személyes találkozás megszervezhető elsősorban a Központ vagy a Szolgálat hivatalos helyiségében, egyéb szolgáltató intézményben, a család otthonában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a helyi gyermekjóléti alapellátások kötelező elemei közül a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti gondozása keretében a helyettes szülői hálózatot működteti. A gyermekvédelmi szociális munka munkatársaink szakmai felelőségét meghatározó etikai elveken alapul. Munkánk alapja klienseink számára az önálló döntés lehetőségének biztosítása. A családgondozás olyan személyes szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul kliensei (egyének, családok, közösségi csoportok) jólétéhez, problémáik kezeléséhez.

A családsegítők szakmai tevékenységük során a titoktartást, és az információk felelős kezelését tartják szem előtt, valamint megkülönböztetés nélkül működnek együtt a hozzájuk fordulókkal, kapcsolatunk a bizalmon alapul. Kliensünk a segítő kapcsolatot - a külön szabályozott eseteken kívül - bármikor megszakíthatja. Szolgáltatásaink igénybe vétele térítésmentes, alapvetően önkéntes.

A szolgáltatás hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, lelki, és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének, tankötelezettsége teljesítésének elősegítéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából való kiemelésének a megelőzéséhez, illetve a családba történő visszahelyezéséhez. Feladata a veszélyeztetettségét észlelő-jelző rendszer működtetése érdekében a megelőzésben érintett valamennyi intézmény együttműködésének megszervezése. Továbbá a lakosság szociális helyzetének figyelemmel kísérése, a jelentkező problémák értékelése, és a szükséges szolgáltatások bevezetésének kezdeményezése.

A komplex szociális munkát igénylő családgondozás célja a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtése, illetve visszaállítása, további a szülő és gyermek kapcsolat helyreállítása. A családgondozás során a Szolgálat családgondozója együttműködik az érintett védőnői szolgálat, a szakszolgálat, a gyermekotthon, a családok átmeneti otthona, és a helyettes szülői hálózat illetékes munkatársaival.

A Paks Kistérségi Szociális Központ ellátási területe gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában:

1. Bikács Község
2. Dunaszentgyörgy Község
3. Gerjen Község
4. Györköny Község
5. Harc Község (2016.01.01-től)
6. Kajdacs Község
7. Kölesd Község (2013.07.01-től)
8. Kistormás Község (2013.07.01-től)
9. Medina Község (2013.07.01-től)
10. Nagydorog Nagyközség
11. Németkér Község
12. Paks Város
13. Pálfa Község
14. Pusztahencse Község
15. Sárszentlőrinc Község
16. Tengelic Község (2013.07.01-től) közigazgatási területe

A Csegey Dénes Kulturális Központ sikeres pályázása eredményeként Paks Város Önkormányzata támogatásával a CSGY Központ együttműködő partnerként 2020-ban a nyári gyermekfelügyeletet az iskolai szünet idejére ingyenes Napközi Erzsébet Tábor programként tudta biztosítani.

Az Élelmiszerbank országsszerte több mint 200 áruházban működteti napi élelmiszermentő programját. A program keretében a partnerszervezetek naponta vesznek át az áruházakból el nem adott élelmiszereket, elsősorban pékárut és zöldség-gyümölcsöt, ezen adományokat osztják ki a környéken élő rászorulóknak között. A program keretében Intézményünk a családsegítők bevonásával a Tesco és ALDI áruházaktól munkanapokon átvett termékeket a kistérségi rászorulóknak osztja ki. 2020. évben összesen 19.000 kg. élelmiszert, több mint 14 M ft.- értékben, megjegyzem ez a pandémia előtti év teljesítményének kevesebb, mint a fele.

Helyettes szülői hálózat

Az intézmény az alapellátás keretén belül funkcionáló átmeneti gondozást nyújtó helyettes szülői szolgáltatást biztosít a kistérségben. A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását - a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja. A hálózat fejlesztésre, működtetésére és szakmai irányítására helyettes szülői tanácsadó kerül kijelölésre a családsegítők közül.

Feladata ideiglenesen pótolni a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében, hogy ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni. A szolgáltatás elősegíti a vérszerinti szülő akadályoztatása esetén a gyermek meleg, elfogadó családi légkörben és körülmények közti gondozását-nevelését.

2020. évben a szakmai team által is támogatott, és szolgáltatásra javasolt szülői kérelem hiányában nem került gyermek a rendszerbe. (A tapasztalatok alapján a szükségletek elsősorban a családok átmeneti otthona szolgáltatás kiépítését indokolják)

Az intézmény ellátási területe helyettes szülői ellátás vonatkozásában:

1. Bikács Község
2. Bölcské Község
3. Dunaföldvár Város
4. Dunaszentgyörgy Község
5. Gerjen Község
6. Györköny Község
7. Kajdacs Község
8. Madocsa Község
9. Nagydorog Nagyközség
10. Németkér Község
11. Paks Város
12. Pálfa Község
13. Pusztahencse
14. Sárszentlőrinc Község közigazgatási területe

A gyermekvédelmi jelzőrendszer értékelése

A Gyvt. a gyermekek veszélyeztetettségének felismerése, megelőzése, kezelése és megszüntetése érdekében a gyermekjóléti szolgálatok számára előírja az úgynevezett észlelő- és jelzőrendszer működtetését. A jelzőrendszer tagjai a gyermekkel és családjával kapcsolatban álló szervezetek, szakemberek. A jelzőrendszer tagjainak feladata a gyermekeket érintő veszélyeztető tényezők jelzése és összehangolt lépések megtétele a veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében. A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot lát el alaptevékenysége keretében:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen védőnői szolgálat, házi(gyermek)orvos
- személyes gondoskodást nyújtók, különösen a családsegítő szolgálat
- köznevelési intézmények, különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó
- rendőrség, ügyészség, bíróság, áldozatsegítő szervezetek
- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok
- munkaügyi hatóság.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. Az előzőekben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2020-ban összesen 282 jelzés érkezett a szolgáltatási területünk gyermekjóléti szolgálataihoz a jelzőrendszeri tagoktól. Ez a szám jóval kevesebb, mint a tavalyi évben, amely nagyrészt a 2020 tavaszán kialakult járványhelyzetnek köszönhető. A legtöbb problémajelző Pakson került regisztrálásra (35 %). Pakson az óvodák magasabb arányban jeleztek, mint 2019-ben. Az iskolák esetén hasonló arányszámok jöttek ki, mint tavaly. Az iskolai jelzések 8%-a a pandémia miatt bevezetett *online oktatás elmaradása* okán érkezett, 5% pedig azért, mert a szülők *nem működnek együtt* az oktatási intézménnyel. A rendőrség 2020-ban jóval kevesebb jelzést adott le. A többi településen nagyobb mértékű a jelzések csökkenése.

A paksi 2020. évi Gyermekjóléti Tanácskozás a helyi gyermek- és ifjúságvédelem aktuális témáit tárgyalta, mely témaköröket a későbbiekben teljesen átírt a jelentkező járványügyi helyzet.

- 1) A Tanácskozás további, állandó célja az illetékes szervezetek véleményének, és tapasztalatainak megbeszélésével Paks város gyermekvédelmi rendszerének áttekintése, a szükség szerinti fejlesztési javaslatok megfogalmazásával a rendszer működésének javítása, továbbá intézményi tájékoztatásokkal erősíteni a szakmaközi kapcsolatrendszert.

A szolgáltatások iránti igények

Tartós tendencia, hogy a paksi lakosság közel 10 % valamely családtagja révén kapcsolatban áll munkatársainkkal. A tárgyalt 2020. évben, a Gyermekjóléti Központ gondozási tevékenysége Pakson több mint 199 személy, valamint 112 család gondozását jelenti. A családgondozás alatt álló gyermekek túlnyomó része általános iskolás korú. A CSGY Központ szolgáltatásait 419 fő vette igénybe.

A gyermeki veszélyeztetettség okai

A családgondozási esetek során azt tapasztaljuk a gyermekek veszélyeztetettségét előidéző okoknál, hogy az anyagi/lakhatási problémák közel 30%-ban jelentkeztek a klienseknél; a családi konfliktusok, családon belüli erőszak miatti problémák közel 20%-os arányban jelentkeztek; a szülők életvitelével, szülői elhanyagolással kapcsolatos problémák növekvő mértékben több mint 30%-os arányban határozhatóak meg az összes esetszámon belül.

A gyermekek veszélyeztetettsége - különösen a járási szinten 118 fő családjából kiemelt gyermek, és a krízisben lévő várandós anyák családgondozása esetében, melyre Pakson 2020. évben nem került sor – három kiemelkedő problémakörhöz csoportosítható:

- alacsony jövedelmi/anyagi helyzetből fakadó hátrányok miatt a gyermeki – különösen lakhatási - szükségletek kielégítésének nem megfelelő foka ennek minden közvetett, és közvetlen következményével;
- a család integráló szerepét megbontó mentálhigiénés, életvezetési problémák
- a súlyos halmozottan hátrányos helyzet.

A szolgáltatások biztosítása pandémia idején

A 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről szóló 282/2020. (VI.17.) Korm. r., illetve a járványügyi készség bevezetéséről szóló 283/2020. (VI. 17.) Korm. r., valamint a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készségről szóló 2020. évi LVIII. törvény hatályba lépésével átalakult

jogszabályi környezetben Intézményünk a szociális és gyermekjóléti alapellátásainak COVID-19 vírus okozta járványveszély miatt követendő eljárásait határozta meg.

A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére vonatkozó ismeretek és eljárások folyamatos változásainak következménye volt a tárgyalt szolgáltatásokat szabályozó joganyag és – egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi - szakmai protokollok jelentős száma, melyek közt az összhang megtalálása nem minden esetben volt egyszerű feladat.

A járványvédelmi időszakban szolgáltatásaink tervezésénél jól meghatározhatóan két - „veszélyhelyzeti” és „egészségügyi válsághelyzeti”- munkaszervezési időszak különíthető el.

Veszélyhelyzet alatti szolgáltatási módszertan 2020.03.11-06.18.

Az EMMI 2020. március 18. és június 11. között több útmutató kiadványt jelentetett meg, melyek a szolgáltatásainkat alapvetően meghatározó iránymutatásoknál a „veszélyhelyzet visszavonásáig”, illetve a szolgáltatásainkat érintőlegesen szabályozó iránymutatás esetében „visszavonásig érvényesek”.

Kiemelt rizikó csoportok a szociális ellátórendszer igénybe vevői közül a tartós ápolást, gondozást igénylő személyek, a hajléktalan személyek, a fogyatékkal élő személyek egyes csoportjai és kiemelten az idősek. Veszélyeztetett csoportnak kell tekintenünk a szociális területen közvetlen klienskapcsolatokkal dolgozó személyeket, kifejezetten a 60 év feletti korosztályt, különösen, ha valamilyen krónikus megbetegedésben érintettek.

Április 5-án megjelent a szociális és gyermekvédelmi ágazatra vonatkozó kormányrendelet, mely az útmutatókban foglaltakat megerősítette, illetve ki is egészítette egyes területeken a veszélyhelyzet megszűnéséig.

A fenti szabályozók hatására Intézményünkben a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások működési rendje a veszélyhelyzet időtartama alatt alapvetően megváltozott.

A COVID-19 koronavírus járvánnyal kapcsolatban napi szinten jelentek meg újabb és újabb információk, tájékoztatók. Intézményünk szolgáltatásai kapcsán is számos kérdés merül fel, amikre a válaszokat az igénybe vevőknek, kapcsolódó szakágazatoknak, munkatársainknak megújult infokommunikációs rendszerben válaszoltuk meg, illetve tájékoztattunk hitelesen. Ezen feladatok teljesítésének oszlopos tagjai voltak a családsegítők, esetmenedzserek. Intézményi nyílt, és dolgozói zárt facebook oldalt indítottunk Paks Kistérségi Szociális Központ és Paksi Szociális Központ Dolgozói címen. Tájékoztató klip készült járványvédelmi témában, mely több mint 20.000 elérést indikált. Rendszeresen szerepeltünk tájékoztatóinkkal a helyi, megyei médiumokban.

A fertőzés elleni védelemben minden személyes kapcsolatot felül vizsgáltunk és lehetőség szerint csökkentettünk. Intézményünkben közel 100 munkatárs és több ezer kliens kapcsolódik össze a szolgáltatásuk nyújtása során (a kliensek jelentős része kiemelt kockázati besorolású és a dolgozók egy jelentős része is), a fertőzés terjedési kockázata magasnak mondható. Járványvédelmi intézkedéseink és munkatársaink kiemelkedő önkéntes kontrolljának eredményeként a tárgyalt szolgáltatások dolgozóinál 2020. évben nem volt igazolt koronavírus fertőzés.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás járványvédelmi specializációi:

- Az ügyintézéseket lehetőség szerint telefonon és elektronikusan végeztük
- Az ügyfélfogadásban az előzetes időpont egyeztetést próbáltuk megvalósítani
- Családlátogatásra csak indokolt esetben (súlyos veszélyeztetéssel összefüggő feladatellátás) történik
- Az adománykezeléssel kapcsolatos feladatokat a minimális szintre szorítjuk vissza
- Mivel a gyermekvédelmi intézményrendszer leállt, kiemelkedő jelentőségű volt a krízishelyzetek kezelése, ezt a munkatársainknak folyamatosan biztosították.

Egészségügyi válsághelyzet alatti szolgáltatási módszertan 2020.06.18-12.31.

2020. 06. 17. napján megjelent a 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről szóló 282/2020. (VI.17.) Korm. rendelet, mely 06. 18. napjától megszünteti a magyar állampolgárok megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzetet.

Az átalakult járványvédelmi, jogszabályi és szakmai környezetben újra értékeltük a szociális és gyermekjóléti alapellátások biztosításánál a COVID-19 vírus okozta járványveszély miatt követendő eljárásrendeket.

A szociálpolitika megszokott komplexitásán túl is példátlan döntési helyzet várt a fenntartóra és az intézményvezetésre a szabályzó anyagok sokrétűsége, a hatályosság terén illékonyasága, a települési szintű szabályozás gyakorlati alkalmazhatósága, de különösen az újra szabályozott ellátásoknál a „biztonság” és „szolgáltatás” összhangjának megteremtése miatt.

Minden intézményirányítási és szolgáltatási területen az általános járványvédelmi intézkedések fenntartása alapvető feladat, az elért védelmi szint megtartásán túl célunk volt a prevenció hatékonyságának növelése a bővülő ismeretek, tapasztalatok beépítésével a feladatellátásba. Fő cél a biztonságos szolgáltatás.

06. 18-tól kontrollált nyitás valósult meg a család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén. A krízishelyzetek kezelése, a karanténba került lakosok ellátásának megszervezése folyamatos volt a területen. A dolgozók átvezénylése az étkeztetés, házi segítségnyújtás, adminisztráció területére megszűnt. Újra indultak a – jogi, pszichológiai, kapcsolatügyi, élelmiszermentő, nyári napközbeni gyermekfelügyeleti – speciális szolgáltatások.

07.06-tól indult 6 héten keresztül 240 fős gyermeklétszámmal az Erzsébet Napközi-tábor, melynek megvalósításában családsegítő, esztendőzser, óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak vettek részt.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása

A családjukból kiemelt gyermekek családgondozása a gyermekjólét/gyermekevédelem fejlesztendő területe. Erősíteni kell az együttműködést a gyermekvédelmi rendszer tagjai közt. A Gyermekjóléti Központ a gyermekek sorsát meghatározó elhelyezési értekezleteken lehetőségei szerint képviselteti magát. A családgondozás során együttműködnek a szak- és alapellátás családgondozói a gyámhivatal illetékes munkatársaival a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtése, illetve visszaállítása, további a szülő és gyermek kapcsolattartás helyreállításának elősegítése érdekében.

3.2. Bölcsődei ellátás

Készítette: Lukácsi-Magyar Melinda a Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha vezetője

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosítja. Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húsz hetes korától nevelhető és gondozható. A 3. életévét betöltött gyermek a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig akkor gondozható az intézményben, ha testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre.

Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét 14 gyermek nevelhető.

Bölcsőde a családi nevelést segítve, a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának megteremtésével, elfogadásával, szeretettel, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőségek biztosításával, viselkedési minták nyújtásával, fejlesztéssel segíti harmonikus fejlődésüket. Legjelentősebb fejlesztési terület a gyermekek játéktevékenységének elősegítése. Különösen nagy hangsúlyt fektetve az érzékelésfejlesztésre, a szabad alkotás lehetőségére, a természet megfigyelésére, mindezt játékos formában. Kisgyermeknevelőink változatos játékhelyzetekkel fejlesztik a csöppségek alkotó és alkalmazkodó képességét, gondolkodását. Beszédfejlődésüket, szókincsük gazdagodását sok-sok mesével, mondókával, dallal segítik. A napi program az ismeretnyújtás, mely a gyermek fejlettségéhez, igényeihez igazodik, segíti őket a társas lét szabályainak megismerésében.

A gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsődei ellátás a korai prevenciós feladatok ellátásának egyik bázisa. A bölcsőde a probléma megelőző gyermekvédelem egyik első, legfontosabb „jelző intézménye”, ahol a gyermek a nap jelentős részét tölti. A gyermekvédelmi problémákkal küszködő, kiemelten a veszélyeztetett helyzetű gyermekek könnyen „kiszűrhetők”. Ezért is tartjuk fontosnak a szülőkkel való együttműködést, kapcsolattartást, mert így összegződik a nevelés kedvező hatásai.

Célunk a gyermekek fejlődéséről való rendszeres tájékoztatás, a gondozásukhoz, nevelésükhöz szükséges szakszerű ismeretek átadása.

Minden területen a módszertani elveket tartjuk szem előtt, igazodva a gyermekek egyéni igényeihez, a szülők elvárásaihoz, amennyiben nem sérül a gyermekek minőségi ellátására való törekvés.

SNI gyermek ellátása:

A bölcsőde biztosíthatja a 0-6 éves korú sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelése, gondozása.

Bölcsődei ellátásban az SNI gyermek annak az évnek augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

SNI gyermeket gondozó csoportban maximum 11 gyermeket lehet fogadni.

Az intézmény célja:

- Gondozás és nevelés egységének biztosítása a gyermek egyéni sajátosságainak figyelembevételével.
- Egyéni bánásmóddal, szeretetteljes légkörben a gyermek fizikai és pszichés állapotát figyelembe véve fejleszteni a kicsiket.
- Szocializáció, a kommunikatív képességek fejlődésének segítése.
- Érzelmi biztonság megteremtése a saját nevelőnői rendszer, állandó személyi és tárgyi környezet biztosításával.
- Aktivitás és önállóság segítése elismerő, ösztönző, támogató nevelői magatartással.
- Rendszeresség és fokozatosság elvének érvényesítése, egységes nevelői gyakorlat kialakítása az alapvető erkölcsi normák egyeztetésével.
- A gyermekek egészséges életvitel-igényeinek alakítása. A bölcsődei gondozás-nevelés segítse elő az egészséges életvitel iránti igény fejlődését, az egészséges életmód kialakulását.

Egyéb szociális és gyermekjóléti szolgáltatás:

250 adagos konyhánk 6 fő személyzettel gondoskodik a bölcsődés gyermekek táplálásáról, illetve a Kishegyi úti tagóvoda ételmezésének biztosításáról.

A diétás létszám emelkedése miatt 2016 októberétől más szolgáltató biztosítja az iskolás és óvodás gyermekek részére a táplálékallergiás étkezést (kivéve Kishegyi úti óvoda).

A konyha kihasználtsága a megnövekedett bölcsődei és óvodai gyermeklétszám miatt továbbra is megfelelő.

Allergiás gyermekek 2/3-a – tej, tojás, szója mentes diétát igényel.

Naponta átlag ellátott gyermekek/vendégek számának alakulása:

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
bölcsőde	87	90	95	96	45
óvoda	125	120	120	125	90
táplálékallergiás óvoda	30	9	8	8	2
táplálékallergiás bölcsőde	18	10	10	9	6
vendég felnőtt	20	20	20	21	10
vendég gyermek	3	5	6	6	1
alkalmazott	7	10	10	11	7

Munkahelyi vendéglátás:

Foglalkoztatottak étkezésének biztosítása

Személyi ellátottság:

A/ alkalmazottak száma:

Megnevezés	Nevelőnő/ fő	Technikai fő	Összesen fő
Teljes munkaidős	18+1 vezető	13	32
Részmunkaidős	-	1	1
Megbízásos (bölcsőde orvos)		1	1

B/ kisgyermeknevelők száma végzettség szerint:

Megnevezés	fő
Magasabb vezető - főiskola	1
Kisgyermeknevelő közép fokú végzettség	2
Felsőfokú végzettség	10
Főiskolai végzettség	6
Alapfokú szakmai végzettség	-

Az intézmény alkalmazotti létszáma összesen: 33,25 fő

A gyógypedagógiai asszisztens 4 órás státuszát szakemberhiány miatt, megbízási szerződéssel, kisgyermeknevelői végzettséggel látja el egy fő.

Ellátottak száma:

Férőhelyek száma: 104

Csoportok száma: 8

Dátum	Születési számok (fő)	Férőhely (db)	Felvett gyerekek száma	Kihasználtság (%)
2015	170	104	154	75,2
2016	206	104	155	85,6
2017	158	104	163	82,4
2018	164	104	155	87,8
2019	162	104	152	86,3
2020	157	104	133	-

A 2020-as évben a járványügyi helyzet okán hozott intézkedések jelentősen befolyásolták a bölcsőde **feltöltöttségi és kihasználtsági adatait**. A teljes zárás idejére, majd a kötelező ügyeleti időszakra nem tudtunk adatot szolgáltatni. Ősszel a megnövekedett hiányzások (karantén, betegségek, szülők általi döntés a gyermek otthonmaradásáról) és a beszoktatások szüneteltetése miatt igen alacsony feltöltöttség és kihasználtság mutatkozott.

A veszélyhelyzet miatt a bölcsőde finanszírozásánál egyes időszakokra a gyermeklétszámot arányosított létszámmal kellett figyelembe venni:

2020.01.01-2020.03.10.	normál számolás alapján
2020.03.11-2020.06.18.	március 10-én beíratott gyermekek száma alapján
2020.06.19-2020.08.31.	június 18-án beíratott gyermekek száma alapján
2020.09.01-2020.12.31.	szolgáltatási nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-a alapján

2015. szeptember 1-jétől kibővült a bölcsődében az ingyenesen étkező gyermekek köre. A gyermek törvényes képviselője a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (6 sz. melléklet) értelmében nyilatkozat alapján *ingyenes bölcsődei étkezést* igényelhet.

Az önkormányzatok kötelező feladatává vált a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a *szünidei gyermekétkeztetés* biztosítása, melyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek lettek jogosultak ingyenesen.

A bölcsődei szolgáltatást igénybe vevő családok szociális helyzete különböző. A kis keresetű családok esetében igen megterhelő a GYED/GYES időszaka, hiszen az anya munkából való távolmaradása jelentős anyagi veszteséget jelent számukra. 2016. január 01-től életbe lépett intézkedéscsomag lehetővé tette, hogy ha a gyermek elmúlt fél éves, az édesanya GYED/GYES mellett korlátlan munkavégzést vállalhasson (GYED extra).

A fent említett intézkedések megnövelték a bölcsődei férőhelyek iránti igényt, amit az elmúlt években, intézményünkben is tapasztaltunk.

Gyermekvédelmi adatok

Dátum	RGYVK* (fő)	RNS** (fő)	HH*** (fő)	HHH**** (fő)	Védelembe vett gyerek	SNI***** (fő)
2015	3	1	1	1	-	2
2016	2	-	1	-	-	3
2017	4	-	1	-	1	1
2018	6	-	1	1	2	3
2019	5	-	1	1	1	2
2020	3	-	1	-	-	2

*RGYVK:	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
**RNS:	rendszeres nevelési segély
***HH:	hátrányos helyzetű
****HHH:	halmozottan hátrányos helyzetű
*****SNI:	sajátos nevelési igényű gyermek

A veszélyeztetett, hátrányos helyzetű gyermekek érdekében a védőnői szolgálattal, gyermekjóléti szolgálattal meglévő jó kapcsolatunkat a jövőben is szeretnénk megtartani.

Az intézmény szakmai tevékenysége és munkaszervezése a koronavírus járvány alatt

A koronavírus új, eddig nem ismert élethelyzetet teremtett mindannyiunk számára. Megjelenése a bölcsődei ellátásban is váratlan, új helyzetek megoldását tette szükségessé. A bölcsődék egyik napról a másikra történő bezárása váratlanul érintette a szülőket, a dolgozókat, a vezetőket és a fenntartókat is.

Bölcsődénkben 2020. március 16-tól határozatlan időre rendkívüli zárást rendelt el a fenntartó.

A zárást követően a legfőbb feladata a dolgozóknak az általános, mindenre kiterjedő takarítás és fertőtlenítés volt.

A hosszantartó rendkívüli szünet szükségessé tette, hogy olyan gyakorlatot alakítsunk ki, amivel a bölcsődevezetők, kisgyermeknevelők kapcsolatot tudtak tartani egymással, a szülőkkel és a bölcsőde egyéb dolgozóival is.

Nagyon fontosnak tartottuk a gyermekekkel, családokkal a meglévő jó kapcsolat megtartását, valamint a szülők részéről is igényt éreztünk erre.

Elindultak a kapcsolatfelvételek a közösségi oldalak zárt csoportjait használva, e-mailek formájában, Messengeren, abból a célból, hogy segítsünk a szülőknek a hirtelen kialakult, szokatlan helyzetben.

Dolgozóink zárt Facebook csoportot hoztak létre, melyben elkezdtek kreatív ötleteket összegyűjteni egymás munkájának segítésére.

A kisgyermeknevelők saját gyermekcsoportjaiknak heti tevékenységtervet készítettek, amiben minden nap más témakörben küldték az otthon, szülővel is könnyen megvalósítható, elkészíthető kreatív ötleteket, mozgásos játékokat. Megosztották a szülőkkel a bölcsődéből jól ismert meséket, ölbeli játékokat, énekeket, szem előtt tartva a gyermekek élményeit, emlékeit, amik a bölcsihez kötik őket.

A napok múlásával igény adódott mind a dolgozók, mind a családok részéről a személyesebb kapcsolattartásra, ezért kolléganőim videók készítésével is biztosították a gyermekek kötődésének megtartását: felvételeken meséltek, énekeltek, báboztak és játékos tornát végeztek, amiket a gyermekek a bölcsődéből már ismertek és így otthon a képernyő előtt együtt végezhatték a kisgyermeknevelővel.

Paks Város Önkormányzata segítségével a helyi tv-n elindult a TeleBölcsi című műsor. A kisgyermeknevelők énekes-játékos, mozgással kísért tevékenységeiről 5 alkalmas tévéfelvétel készült, így minden paksi kisgyermekes család élvezhette a bölcsődei dolgozók gyermekeknek készített műsorait.

Intézményünkben minden dolgozó kivette a részét a "home office" munkából: a bölcsődei dajkák segítséget nyújtottak a kisgyermeknevelőknek a tavaszi-nyári dekorációk, valamint a gyermekeknek szánt húsvéti és gyermeknapi ajándékok elkészítésében. A konyhai dolgozók az ételmezésvezető irányításával napi gyermekmenüket ajánlottak a családoknak, a bölcsődéből ismert receptek közzétételével. A mosónő és a takarítónő a csoportok textíliáit javította (pl. babaruhákat, előkéket, terítőket, ágyneműhuzatokat).

A járványügyi helyzet szükségessé tette, hogy a bölcsődei kisgyermeknevelők közül a megfelelő végzettséggel rendelkező dolgozók (általános asszisztens, gondozó) segítséget

nyújtsanak a Paksi Kistérségi Szociális Központ munkájában. Részt vettek ételhordásban, idős gondozottak ellátásában és bevásárlás biztosításában.

Ezalatt az intézmény területén a DC Dunakom több karbantartási, felújítási munkát is elvégzett (udvari árnyékolók leszerelése, elszállítása, gyermekfürdőszobák csempefalainak felújítása, bojlerok felszerelése).

A kötelező ügyelet biztosítását 2020.05.04-től szerveztük meg intézményünkben.

Az ügyeletet a maximum 5 fős csoportlétszám-szabály betartása mellett szerveztük. Mivel a szülők szabadsága is egyre fogyott, napról napra egyre többen vették igénybe az ügyeleti ellátást.

A járványügyi helyzet alakulása a vezetőket is folyamatos változtatásokra, döntésekre kényszerítette, így pl. az ügyeleti munka megszervezése, a gyermekek átvételi módjáról, körülményeiről való utasítások készítése és ismertetése a munkatársakkal, a szülők folyamatos tájékoztatása, a fenntartónak napi jelentések küldése az ügyeletet igénybevételeiről és a dolgozók munkavégzésének helyéről, tartalmáról.

Bölcsődénkben ezeket a feladatokat sikeresen megvalósítottuk. Vezetőként a bölcsődei dolgozókról elmondhatom, hogy a rendkívüli helyzet hozta feladatokat fegyelmezetten, a kollégákkal együttműködve, és ha kellett rugalmasan alkalmazkodva az új, váratlan helyzetekhez oldották meg.

Az ügyeleti időszak során minden ellátást igénylő szülőnek helyet tudtunk biztosítani, nem adódott probléma az intézmény életének szervezésében.

A bölcsőde teljes újra nyitására 2020.05.25-én került sor.

Intézményünkben nem tapasztaltam, hogy a dolgozóknál a megbetegedéstől való félelem stresszes viselkedést váltott volna ki. Munkatársaim fegyelmezetten betartották a fertőtlenítésre, a megelőzésre vonatkozó előírásokat.

Alkalmaztuk „A bölcsődék újranyitásával kapcsolatos szakmai ajánlást” (215/2020.(V.20.) Kormányrendelet).

A gyermekeknél felső légúti tünetet észlve, azonnal értesítették a szülőt, aki minden esetben el tudta vinni a gyermeket a bölcsődéből.

A fenntartó tájékoztatására elkészítettem a bölcsőde „Higiéniai és biztonsági protokollját”, ami részletesen leírja az intézményben alkalmazott védekezés módját, feladatait.

A fenntartó 2020. május 23-án az intézményt teljes körűen fertőtlenített.

Bölcsődénk a nyári időszakban nem szokott lezárni, mivel nincs másik intézmény ahol a felügyelet megvalósítható lenne. Így amíg 4 gyermekcsoportban a karbantartási, nagytakarítási munkák zajlanak, a másik 4 csoportban oldjuk meg a felügyeletet. A 2020-as év nyarán minden csoport folyamatosan üzemelt, mivel előrehoztuk a munkákat, így segítve a szülőket a munkavégzésükben.

A dolgozók a teljes zárás alatt szabadságukat időarányosan kivették az éves szabadságukból (május 31-ig).

A 2020/2021 nevelési év indulása

A gyermekek bölcsődei beszoktatása a megszokott módon és módszertani szempontok szerint indult.

2020 szeptemberétől a bölcsődékben továbbra is a Nemzeti Népegészségügyi Központ

2020.07.24-i Tájékoztatás a járványügyi időszak alatt betartandó általános járványügyi megelőző szabályokról előírásait kellett alkalmazni.

2020.11.10-én megjelent a Magyar Közlöny 2020. évi 242. száma, amely a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szól.

A fenntartóval való egyeztetés után tájékoztattuk a szülőket, hogy a bölcsőde épületébe nem léphetnek, a gyermekeket a bejárat ajtajánál a kisgyermeknevelő veszi át. Továbbá megkezdtek a gyermekek testhőmérséklet mérését. Az új gyermekek beszoktatását felfüggesztettük.

A fenntartó döntése alapján a bölcsődei dolgozók 2020.11.05-én tesztelve lettek, negatív eredménnyel.

A 2020. november 19-én megjelenő 509/2020. (XI. 19.) Korm. rendelet szerint a bölcsődei ellátásban dolgozók tesztelését megkezdtek. Intézményünkben 2020.11.23-án és 30-án került sor a tesztek elvégzésére, amelyhez minden dolgozó hozzájárult és mindenki eredménye negatív lett.

A 2020-as évben egy gyermek megbetegedése miatt a Tolna Megyei Kormányhivatal népegészségügyi hatáskörében eljáró Paksi Járási Hivatala karantén kötelezettséget állapított meg 2 gyermekcsoport gyermekei és dolgozói részére 2020.11.14. napjára.

A járványhelyzet miatt elmaradt programjaink

- A szülői értekezletek online formában és írásos tájékoztató anyagok kiadásával lettek megtartva
- Szülőcsoportos beszélgetések, szülőknek szóló előadások
- Szülőknek rendezett munkadélutánok
- Házi továbbképzések
- Típegőszínház előadásai
- Magyar Bölcsődék Napja (április 21.)
- Gyermeknapi családi nap
- Bölcsődekóstolató - nyílt nap

Személyi változások az intézményben

A 2020-as év a kollektíva összetételében változást hozott, mert 2 kolléganőnk tartós távolléte miatt (kismamák) 2 fő pályakezdő új dolgozót alkalmaztunk. Egy szakmailag jól képzett nevelői kollektíva kialakítását, valamint a dolgozók közötti munkakapcsolatok erősítését tűztük ki célul, amit különböző képzésekkel, illetve programokkal kívánunk elérni.

A szakmai munka minél magasabb színvonalon történő végzéséhez, a jövőben törekszünk főiskolai végzettségű kisgyermeknevelőket alkalmazni intézményünkben.

3.3. Gyermekétkeztetés helyzete Pakson

Készítette: Debreceniné Polgár Eszter Intézményfenntartó Csoport vezetője

- **Bölcsőde**

A Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha saját konyhájáról oldja meg az étkeztetést. A bölcsődéből biztosítja az önkormányzat több gyermek diétás étkeztetését is.

- **Óvoda**

A városban két óvodai egységben, 7 épületben működik óvoda. Az óvodás korú gyermekek étkeztetése két vállalkozó és a Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha által történik; az óvodák melegítőkonyhával rendelkeznek.

- **Alapfokú oktatási intézmény (általános iskola)**

- A Paksi Deák Ferenc Általános Iskola a szolgáltató tulajdonában lévő, az iskolától kissé távolabbi épületben étkezteti a gyermekeket, ahova gyalog kísérik őket a nevelők. Sajnos a helyben étkeztetésre továbbiakban sincs megoldás.

- A Paksi Bezerédj Általános Iskola a Szentháromság téren lévő iskolájába járó gyermekek számára vállalkozó által biztosított az étkezés, az intézménytől 200 méterre található épületben kialakított étkezdében, ahova gyalog kísérik őket a pedagógusok.

- Az EGYMI Gazdag Erzsébet Általános Iskolája és Kollégiumában tanuló diákok étkeztetése vállalkozó által biztosított, az étkező az iskolától egy rövid sétával megközelíthető, ahova gyalog kísérik a tanulókat a nevelők.

- A Paksi II. Rákóczi Ferenc Iskola az iskola épületében vállalkozóval oldja meg az étkeztetést.

- **Középfokú oktatás**

A Paksi Vak Bottyán Gimnázium és a Tolna Megyei SZC I. István Szakképző Iskolájának ellátása külső vállalkozó által történik. Mindkét iskola rendelkezik ebédlővel, ahol a diákok az ételt elfogyaszthatják. Az Energetikai Technikum és Kollégiumában (továbbiakban ESZI) szintén vállalkozó főz, de helyben, ahol elfogyasztásra is lehetőség nyílik. A gimnázium diákjai választhatnak, hogy saját ebédlőjükben vagy az ESZI-ben étkeznek-e.

Paks városban 2020. évben a gyermekvédelmi törvény alapján étkezési kedvezményben részesült gyermekek számának alakulását mutatja az alábbi táblázat

50 % mérséklés					ingyenes étkezés				
kollégium	bölcsőde	óvoda	iskola	közép-iskola	óvoda	iskola	bölcsőde	kollégium	közép iskola
0	0	0	328	125	390	156	56	8	8

Fenti táblázatban a nem önkormányzati intézmények (Paksi Balogh Antal Katolikus Általános Iskola és Gimnázium és az Energetikai Technikum és Kollégium) nem szerepelnek

4./ A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

4.1. Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha

Készítette: Lukácsi-Magyar Melinda a Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha vezetője

- **Paksi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport**

A bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó normatíva vizsgálata

Időpontja: 2020.03.09.

Az ellenőrzés tárgya:

Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény 2. melléklet III. 5.) és 6.) pontjai alapján igényelhető bölcsődei ellátáshoz, gyermekétkeztetéshez kapcsolódó állami támogatás megalapozottságának vizsgálata.

Az ellenőrzés célkitűzése:

A bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó támogatások igénylésének, az elszámolás alapját képező bizonylatok, nyilvántartások, kimutatások, meglétének, teljes körűségének, szabályszerűségének vizsgálata.

Megállapítások, javaslatok:

vezessék pontosan a központi támogatások alapját képező, valamint a nevelési, gondozási dokumentumokat,
az intézményvezető rendszeresen tartson vezetői ellenőrzést a központi támogatások alapját képező dokumentumok vonatkozásában,
ügyeljenek a beíró könyv és a KENYSZI adatainak azonosságára.

Megoldások:

a dokumentumok pontos vezetésére és az adatok azonosságára irányuló rendszeres vezetői ellenőrzések megvalósultak.

- **Paksi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Csoport**

A dolgozói illetmény besorolás vizsgálata

Időpontja: 2020.05.07.

Az ellenőrzés tárgya:

A Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyhánál foglalkoztatott közalkalmazottak előmeneteli és illetményrendszere, valamint az ahhoz kapcsolódó dokumentumok (szabályzatok, szerződések, kinevezések, munkaköri leírások, bizonylatok, nyilvántartások) vizsgálata.

Az ellenőrzés célkitűzése:

Annak megállapítása, hogy a Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyhánál foglalkoztatott közalkalmazottak kinevezése, besorolása megfelel – e a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és az előírt közalkalmazotti alapnyilvántartást, valamint az alkalmazotti nyilvántartást megfelelően vezetik –e.

Megállapítások, javaslatok:

készítsék el az intézmény 2020. évre vonatkozó gazdálkodási szabályzatát,
készítsék el a Bölcsőde adatkezelési, valamint GDPR szabályzatát,
vizsgálják felül a munkavállalók fizetési osztályát és fizetési fokozatait,
a fenntartói döntést követően megkötött megállapodás alapján biztosítsák a
folyamatos gyermek orvosi ellátást az intézményben,
egészítsék ki a közalkalmazotti alapnyilvántartást a közalkalmazottak jogállásáról szóló
1992. évi XXXIII. törvény 5. számú mellékletében foglaltaknak megfelelően,
a hiányzó egyéb feladatokkal egészítsék ki az érintett munkavállalók munkaköri leírását.

Megoldások:

a gazdálkodási szabályzat elkészült, az intézmény adatkezelési és GDPR szabályzata
folyamatban van,
a munkavállalók fizetési osztályának és fokozatainak felülvizsgálata megtörtént,
a gyermekorvosi ellátásról fenntartói döntés született,
a közalkalmazotti alapnyilvántartást és az érintett munkavállalók munkaköri leírását
kiegészítettük a hiányzó adatokkal.

4.2. Paks Kistérségi Szociális Központ

Készítette: Borbás László a Paks Kistérségi Szociális Központ vezetője

Gyermekvédelmi területen 2020-ban nem történt a felügyeleti szervek által végzett
szakmai, illetve hatósági ellenőrzés.

5./ Jövőre vonatkozó elképzelések

5.1. Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha:

Készítette: Lukácsi-Magyar Melinda a Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha vezetője

A bölcsőde feltöltöttsége az elmúlt évben megnőtt, de a férőhelyhiányt kiegyenlítette az ellátásból távozó gyermekek helyére felvehető felvételt igénylők köre.

Felkészülés intézményünk 2021 őszére tervezett átköltöztetésére a Kápolna utcai bölcsődébe: férőhelyszám csökkenés, 2021.09.01-től: 80 fő, ennek megfelelően a dolgozói létszám csökkentése.

Pedagógus életpálya: Bölcsődénkben dolgozó, jelenleg még középfokú végzettséggel és szakképesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőket, arra kellett ösztönözni, hogy minél többen jelentkezzenek felsőfokú végzettség (diploma) megszerzésére, hogy be tudjanak kapcsolódni a pedagógus életpálya modellbe. Jelenleg 2 fő kisgyermeknevelő végzi a főiskolai szakot.

Bölcsődénk honlapja elkészült (www.bobitabolcsode.paks.hu), így a paksi családok is könnyebben tájékozódhatnak az intézményről. A jelenleg ellátott gyermekek szülei a honlapról mindig aktuális információkhoz juthatnak.

5.2. Paks Kistérségi Szociális Központ:

Készítette: Borbás László a Paks Kistérségi Szociális Központ vezetője

Kiemelkedő jelentőségű a gyermekvédelmi jelzések megfelelő időben történő megtétele, a szakmaközi együttműködés, és a megelőzés erősítése helyi és járási szinten is.

Fejlesztés alatt álló szakterület: Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Évtizedes szakmai kérdés városunkban a családok/gyermekek krízis helyzetben történő átmeneti ellátásának szükségessége. A szolgáltatás bár szakmailag indokolt, de jelenleg nem kötelező. A szolgáltatás a családos hajléktalan/lakhatási problémák városi kezelésének egyik legjelentősebb intézményi eszköze lehet.

Alapvető jelentőségű a szolgáltatásaink megfelelő színvonalú biztosítása érdekében a jelenlegi székhely épület – Ifjúság útja 1/A – bölcsőde bővítése miatti kiváltásának tervezése a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában.

5.3. Humán Osztály, Szociális Csoport

Készítette: Feketéné dr. Féhr Nikolett a Szociális Csoport vezetője

A folyamatos törvényi változás egységessé tette a segélyezést, ezáltal nagy felelősség és teher hárul az önkormányzatokra. A város, a járás településeihez képest jelentősen többet áldoz a szociális támogatásokra.

Az Önkormányzat a helyi szociális rendelete alapján magas színvonalú ellátásokat biztosít a városban élő hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik életkörülményeinek javítására, igyekszik megőrizni az ellátások értékállóságát, a szociális rászorultságtól függő

ellátásoknál preferálja a lakhatás megőrzését, valamint hatékony segítséget nyújt rendkívüli élethelyzetek megoldásában.

A városban élő rászoruló családok tájékozottak, ismerik és igénylik a szociális rászorultságtól függő, a helyi szociális rendelet alapján igénybe vehető ellátásokat.

Az Önkormányzat továbbra is ilyen széles körben kívánja biztosítani a különböző ellátástípusokat.

Az Önkormányzat egyébiránt az elektronikus ügyintézés lehetőségét is meg kívánja teremteni a szociális és gyermekvédelmi igazgatás területén, hogy az ügyfelek elektronikus úton, az Önkormányzat honlapján keresztül is hozzáférjenek a kérelem nyomtatványokhoz, illetve a jövőben ez úton is benyújthassák kérelmeiket.

6./ A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Készítette: Debreceniné Polgár Eszter Intézményfenntartó Csoport vezetője

Ez a fejezet a Paksi Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján tartalmazza a város bűnmegelőzési programjának a gyermekekkel, fiatalokkal kapcsolatos főbb pontjait, a bűnmegelőzési tevékenység helyzetének, tevékenységének értékelését.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése

A gyermek- és fiatalok biztonságra nevelése, a veszélyhelyzetek felismerésének segítése, valamint ennek elhárításához a legmegfelelőbb döntés és cselekvési készség kialakítása, a sértetté, illetve elkövetővé válás megelőzése a feladat.

A prevencióban résztvevő hatóságok tevékenységének megismertetése, elfogadtatása a fiatalokkal, ezen keresztül a normakövető magatartás elérése a cél.

A Paksi Rendőrkapitányságon a 2020. évben is folytatódott két saját programunk az illetékességi területünkön lévő oktatási intézményekben az "Ismerd meg a rendőrt!" ahol a rendőri hivatással, szolgálati gépjárművekkel és felszereléseinkkel ismerkedhettek meg a gyermekek. Lehetőséget biztosítottunk a Paksi Rendőrkapitányság látogatására óvodás illetve kisiskolás gyermekek részére a programunk még színesebb bemutatása végett. Betekinthettek helyben a rendőri munkába, a látogatás végén saját tenyérnyomatot és "rabosítós" fotót készítettünk nekik ajándékba. Valamint a " Minden lépésben, biztonságban!" közlekedés biztonsági foglalkozások keretein belül válhattak "kis rendőrökké" egész szeptember hónapban a gyerekek. A foglalkozások alkalmával két kisgyermekkel rendőri felügyelet mellett, a reggeli csúcsforgalomban az iskolánál/óvodánál lévő kijelölt gyalogos- átkelőhelynél biztosítottak biztonságos átkelését, a tanulók és szüleik részére láthatósági mellényben és forgalom megállást jelző kézi táblával.

A pandémiás helyzet miatt saját és egyéb a 2020-as bűnmegelőzési tervben szereplő tevékenységeink részben lettek megtartva vagy felfüggesztésre kerültek. Az oktatási intézmények e-mail címére lettek továbbítva a bűn és balesetmegelőzéssel kapcsolatos oktatási vagy információs anyagok (rajzpályázat, továbbtanulás-toborzás).

A 2020-as évben jelentkező Covid 19 vírushelyzet miatt a bűnmegelőzési lakossági tájékoztatások is elmaradtak, nem voltak kitelepülések és nem tudtunk eleget tenni a különböző városi és községi meghívásosnak (gyermeknap, városnapok, fesztiválok, falunapok, szüreti fesztiválok, egyéb rendezvények). Ezért folyamatosság érdekében online felületeken adunk felvilágosítást. Facebook, Instagram, városi illetve községi internetes honlapokon, nyugdíjas klubok és civil szervezetek vezetői e-mail fiókjain keresztül (adathalászat, adventi tanácsok, biztonságos online vásárlás, korai sötétedés, unokázós csalások).

Gyermek és ifjúságvédelmi programok:

Paks és illetékességi területén lévő oktatási intézményekben tartott bűn és balesetmegelőzési előadások melyek során figyelembe vesszük a életkort, a pedagógusok és tanulók által felvetett problémákat valamint az aktuális bűn és balesetmegelőzési anyagokat. Az idei évben a pandémiás helyzet miatt nem sikerült az elmúlt évekhez hasonló alapossággal végrehajtani a prevenció előadásokat az oktatási intézményekben.

Iskolákban tartott előadások

Téma	Fő	Alkalom
Biztonságos közlekedés	385	19
Tél és nyár veszélyei	64	2
112-es segélyhívó kapcs.	703	32
Biztonságban otthon és az iskolában	31	1
Egyéb	3230	24

Óvodákban tartott előadások

Téma	Fő	Alkalom
Biztonságos közlekedés	253	11
Ismerd meg a Rendőrt	181	6
Ovizsaru	22	1

Áldozatvédelem

Prevenációs intézkedéseink során próbálunk fellépni a kábítószeres, számítógépes, fiatalkori bűnözés, állampolgárok félelemérzetét befolyásoló bűnözések ellen különböző társadalmi eszközökkel. A bűnözést elítélő közvélemény kialakításában, nevelésben (oktatási intézményekben), tömegtájékoztatás (kitelepülések alkalmával), önkormányzatok és lakossági szerveződések (rendezvények alkalmával), egyéb rendészeti és civil szervezetek bevonásával próbáljuk az áldozattá válást elkerülni a lakossággal. Viszont az idei évben a Covid 19 vírus helyzet miatt ezek az események minimálisra csökkentek. A 2020-as évben jelentkező Covid 19 vírushelyzet miatt a bűnmegelőzési lakossági tájékoztatások folyamatossága érdekében online felületeken adunk felvilágosítást. (Facebook, Instagram, városi illetve községi internetes honlapokon, nyugdíjas klubok és civil szervezetek vezetői e-mail fiókjain keresztül).

Két esetben történt segítség kérés személyazonosításban a Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Iroda részéről. A kiskorú személyekről készült fotók beazonosítása nem vezetett eredményre, érdemi információ nem kaptunk az illetékességi területünkön lévő oktatási intézményekben tanító pedagógusaitól.

Helyszín	Fő	Alkalom
Iskolai előadás	1196	49
Óvodai előadás	434	18
Lakossági előadás	1736	53
Nyugdíjas előadás	22	1
Alternatív program	52	1
Ovizsaru	22	1

Kábítószer prevenció

A Pakson megszűnt a KEF, viszont ígéretet kaptam az újra szervezésre az önkormányzat testületi tagjaitól.

Oktatási intézményekben 7 alkalommal tartottunk előadásokat melyeken 239 tanuló vett részt. Ebből két alkalommal egy rendészeti kolléga segített színesíteni az előadást, aki másodállásban az Országos Mentőszolgálatnál tevékenykedik, mint mentőápoló. Mentős szolgálata során tapasztalt kábítószerrel használó fiatalok esettanulmányairól számolt be.

Kiberbiztonság

Az oktatási intézményekben 8 alkalommal tartottunk előadásokat az internet veszélyeiről 351 tanuló vett részt rajtuk.

Fiatalkorúak által, vagy sérelmükre elkövetett bűncselekmények

2019. évhez képest a 2020.-as évben a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények egyes részein visszaesést mutattak a Paksi Rendőrkapitányság és illetékességi területén. Gyermekkorú bűnelkövetők nem voltak a 2019 és 2020-as évben.

Kábítószerrel való visszaélés bűncselekmények elkövetésével kapcsolatban a tavalyi évben fiatalkorú elkövetőkkel szemben nem indult eljárás a rendőrség részéről.

A garázdaság bűncselekmény területén is visszaesés történt a fiatal bűnelkövetők részéről. Az alkalmi lopások egy esettel emelkedtek a tavalyi évhez képest itt jellemzően a bűnelkövetők éltek a haszonszerzés lehetőségével és nem gondolták át tetteik súlyát és következményét.

Viszont a jármű önkényes elvétele növekvő tendenciát mutat a 2020.évben ahol a bűncselekmény elkövetésében nagy szerepet játszott a csoport nyomás a beilleszkedési vágy egy társaságba. Valamint nem gondolták bűncselekménynek a tettet, amit elkövettek, hanem inkább vagányságnak. Mivel az önkényesen elvett járművek rokonoké vagy családtagoké voltak (kölcsonvételeknek gondolták).

A többi bűncselekmények eseményei stagnálnak az összehasonlított adatok alapján az adott évben.

2019. év

Fő	Bűncselekmény
2	segítségnyújtás elmulasztása
2	súlyos testi sértés
1	közúti baleset tokozás
8	garázdaság
3	visszaélés kábítószerrel (termesztés, tartás,
2	alkalmi lopás
2	csalás (szabálysértési értékre)
1	jogtalan elsajátítás
1	jármű önkényes elvétele

2020.év

Fő	Bűncselekmény
1	garázdaság
3	alkalmi lopás
1	készpénz-helyettesítő fizetési eszköz
1	zseblopás
2	egyéb lopás
2	rongálás
3	jármű önkényes elvétele

Bűncselekmény	sértett		elkövető	
	gyerekkorú	fiatalkorú	gyerekkorú	fiatalkorú
könnyű testi sértés	-	-	-	-
súlyos testi sértés	-	1	-	-
közúti jármű ittas	-	-	-	-
kiskorú	-	-	-	-
garázdaság	1	-	-	1
hivatalos személy	-	-	-	-
erőszakos közöszlés	-	-	-	-
lopás	-	1	-	2
gyermekpornográfia	-	-	-	-
orgazdaság	-	-	-	-
rongálás	-	-	-	2
kitartottság	-	-	-	-
egyéb nemi erkölcs	-	-	-	-
számítástechnikai	-	-	-	-
zaklatás	-	-	-	-
visszaélés	-	-	-	-
zsarolás	-	-	-	-
jármű önkényes	-	-	-	3

7./ A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

7.1 Paks Város Önkormányzata

Készítette: Debreceniné Polgár Eszter Intézményfenntartó Csoport vezetője

Az Önkormányzat évek óta támogatja bizottsági pályázati rendszerében a civil szervezeteket. Az ifjúsággal kapcsolatos programokra elsősorban a Humánpolitikai Bizottsághoz lehetett pályázni. 2020-ban nevezett bizottság közel 8 millió forintnyi támogatást ítél meg különböző szervezetek az ifjúságot is célzó programjaira, azonban a 2020. év első felétől szinte folyamatosan fennálló veszélyhelyzet a legtöbb esetben megakadályozta a programok lebonyolítását. A megkötött támogatási szerződések alapján a szervezetek a pénzügyi elszámolással egyidejűleg szakmai beszámolót is készítenek a támogatott programok megvalósulásáról. Példaként néhány program, amiket az önkormányzat ezen a módon támogatni kívánt.

Név	Cél
Paksi Úszó Club	Úszóedzés tömegsport szinten
Paksi Celőke Íjász Sportegyesület	Íjász sporttevékenység kellékei
Gyermekeinkért, Jövőnkért Alapítvány	Őszköszöntő projektnap - néphagyományok ismeretének megalapozása,
Gyermekeinkért Alapítvány	Az alapítvánnyal kapcsolatban álló sérült gyermekeknek Mikulás napi ajándékcsoomag
Csillag Show-tánc Egyesület	XIV. International Starlight Dance Competition nemzetközi táncverseny megszervezése
Csillag Show-tánc Egyesület	Nemzetközi Alpok Adria kulturális program és szépségverseny Tolna megyei döntőjének megszervezése
Csillag Show-tánc Egyesület	Csillag Show-tánc Egyesület táncszínházi produkció
Veled is Törődünk Egyesület Paks	Lovaskocsis kirándulás a demenciával élők és fogyatékosok részére
Duna - Korzó Polgári Egyesület	A Paksi Téglagyár történetét feldolgozó helytörténeti – ipartörténeti kézirat megjelentetése
Pro Artis Egyesület	A mi Dunánk – Tematikus képzőművészeti alkotások létrehozása
Paksi Kertbarátok Egyesülete	Adventi készülődés – Betlehem és egyéb alkotások
Paksi Darts Sportegyesület	Paksi Amatőr Steel Darts Városi Bajnokság megszervezése

7.2. Gyermekmosoly Alapítvány a bölcsődei nevelésért

Készítette: Lukácsi-Magyar Melinda a Paksi Bóbita Bölcsőde és Konyha vezetője

Bölcsődénk nevelői munkáját és tárgyi feltételeinek javítását segíti az intézményünkben 1994-ben létrehozott Gyermekmosoly Alapítvány. Az évek folyamán az 1 % felajánlásokból, vállalatok támogatásából valamint több pályázaton nyert kisebb-nagyobb összegből fejleszteni tudtuk a gyermekek játék- és mesekönyv készletét.

Segítséget nyújtott szakmai rendezvények szervezéséhez, dolgozók továbbképzéséhez, képzéséhez. Alapítványi pályázatból valósítottuk meg a szakdolgozók munkáját, továbbképzését, önképzését segítő eszközök beszerzését. Projektort, videó kamerát, fényképezőgépet, lamináló, spirálozó eszközöket. Minden évben lehetőség volt a szakmai könyvtár bővítésére. A bölcsőde udvarára több mobil mozgásfejlesztő eszközt tudtunk beszerezni. (mászókák, libikókák, biciklik). A játszóudvar uniós szabványnak megfelelő kialakításához járultunk hozzá gumitéglák, rögzített rugós játékeszközök, fa mászóka és fa babaház beszerzésével. Így már mind a négy udvarrészen korszerű és biztonságos játszórész várja a kicsiket.

2020-as évben a járványügyi helyzet miatt elmaradt rendezvényeink költsége helyett minden pavilonba mobiltelefont vásároltunk, amiken a szülők közvetlenül érik el a kisgyermeknevelőket.