



PAKS
az együttműködés városa

PAKS VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia elkészítéséhez szükséges
online lakossági kérdőívvel kapcsolatosan birtokába került
személyes adatok kezeléséről

Paks, 2022. március 16.

Paks Város Önkormányzata az Európai Unió 2021-2027 közötti tervezési ciklusára vonatkozóan Fenntartható Városfejlesztési Stratégiát készít, melynek lényeges eleme a város lakosságának a fejlesztési prioritásokhoz kapcsolódó attitűdjeinek felmérése. Paks Város Önkormányzata a felmérést elsősorban online kérdőív formájában (<https://forms.office.com/r/tCb3aEphJ2>) folytatja le, melyben a téma iránt érdeklődő és a kérdőívet kitöltő természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) önkéntes alapon vehetnek részt. Az Érintetteknek a kérdőív kitöltésével birtokába kerülő személyes adatai kezelése tekintetében Paks Város Önkormányzata (a továbbiakban: **Adatkezelő**) adatkezelőnek minősül.

A fentiekre figyelemmel Adatkezelő az Érintettek részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

Az adatkezelési tájékoztatóban található legfontosabb információkat táblázatos formában az [utolsó oldalon](#) foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Név:	Paks Város Önkormányzata
Képviseli:	Szabó Péter polgármester
Székhely:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Telefon:	+36 75 500 500
E-mail:	eszrevetelekpanaszok@paks.hu
Weboldal:	www.paks.hu

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Dr. Kizlinger András

E-mail: kizlingera@gmail.com

II. Az Adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, előre egyeztetett időpontban, a 7030 Paks, Dózsa György út 55-61. szám alatt, hétfőtől péntekig 8.00-12.00 óra és 12.30-15.30 óra közötti időben, valamint pénteken 8.00-12.00 óra közötti időben.
- Elektronikus elérhetőséggel az eszrevetelekpanaszok@paks.hu e-mail címen, illetve az e-Papír szolgáltatással, mely az epapir.gov.hu címen elérhető el.
- Postai úton a 7030 Paks, Dózsa György út 55-61. címen.
- Telefonos úton az alábbi elérhetőségen: +36 75 500 500

III. Az adatkezelés célja

Az Érintett személyes adatainak kezelése annak érdekében történik, hogy:

- Adatkezelő felmérje az Érintettnek a város fejlesztésével kapcsolatos attitűdjeit, elvárásait, prioritásait;
- Adatkezelő felmérje az Érintett statisztikai szempontból fontos jellemzőit;
- Adatkezelő a fenti adatok birtokában, pontos tervezés eredményeképpen készíthesse el a Fenntartható Városfejlesztési Stratégiáját.

A fentiek alapján az Érintett személyes adatainak kezelése helyi társadalmi érdeket szolgál, valamint az Érintettnek is érdekében áll.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, a lakossági felmérést online kérdőív (<https://forms.office.com/r/tCb3aEphJ2>) használatával, anonim módon végzi el. Az anonimitás biztosítása mellett ugyanakkor a technológiai feltételek miatt Adatkezelő az Érintett alábbi személyes adatait kezelheti:

- az online kérdőívben az Érintett által esetlegesen megadott személyes adatok.

Az online kérdőív üzemeltetéséhez Adatkezelő Adatfeldolgozót vesz igénybe, mely az online kérdőív biztonságos működéséhez sütiket használ. A sütik alkalmasak lehetnek az Érintett közvetett azonosítására az általa használt számítástechnikai eszköz adatainak gyűjtésével. Ezen személyes adatok ugyanakkor nem kerülnek az Adatkezelő birtokába. Az Adatfeldolgozó és az általa használt sütik a jelen adatkezelési tájékoztató [VII. pontjában](#) kerültek megjelölésre.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt adatok kezelésének jogalapja **a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének e) pontja, tekintettel arra, hogy az adatkezelés**

közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelés közérdekű jellegét a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 1. és 11. pontjai alapozzák meg.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) bekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat **a birtokába kerülésétől számított egy (1) év időtartamig kezeli.**

A fentiekben meghatározott megőrzési időtartam elteltével Adatkezelő haladéktalanul gondoskodik a személyes adatok selejtezés útján történő törléséről, melyet a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósít meg.

A fenti megőrzési időtartam kizárólag az Érintett személyes adataira vonatkozik, a statisztikai jellegű és célú, személyhez nem köthető adatokat Adatkezelő nem törli.

VII. Adatfeldolgozók, címzettek

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbiakban részletezett adatfeldolgozók közreműködésével kezeli:

- a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában meghatározott célok elérése érdekében a személyes adatok kezelésében az Adatkezelő munkaszervezeteként a **Paksi Polgármesteri Hivatal** (székhely: 7030 Paks, Dózsa György út 55-61., képviseli: Dr. Blazsek Balázs jegyző) vesz részt;
- a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia szakmai kidolgozását a **Perfectus Consilium Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Hegyalja köz 2., képviseli: dr. Remete Sándor ügyvezető) végzi;
- az online lakossági kérdőíves felméréshez használt Microsoft Forms űrlapszolgáltatást a **Microsoft Ireland Operations Ltd.** (székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 Ireland) biztosítja. Az online kérdőív használata során gyűjtött személyes adatokról adatfeldolgozó [Adatvédelmi Nyilatkozatában](#) találhatóak további információk.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

Adatkezelő a személyes adatokat a fentiekén túl harmadik személy címzettek részére nem továbbítja, különös tekintettel a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra.

VIII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést, nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai – így kifejezetten a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia kidolgozásában érintett munkatársak – férjenek hozzá.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő a megfelelő jogosultságkezeléssel ellátott tárhellyel rendelkező, saját tulajdonú szerverén tárolja.

IX. Nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

X. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

X.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13-14. cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő megismerésének lehetőségével biztosítja.

X.2. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

X.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

X.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

X.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

VIII.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga az Érintettet minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az érintett abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából kezeli.

XI. Tájékoztítás az adatszolgáltatás elmaradásának következményeiről

Az online kérdőívben az Érintett által megadott személyes adatok szolgáltatásának elmaradása nem befolyásolja a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában meghatározott célokat, az az adattakarékosság elvével összhangban az Adatkezelőnek is érdekében áll.

Az online kérdőív használatából fakadó és technikailag szükséges adatkezelés elmaradása esetén az Érintett online kérdőív használatával nem vehet részt a lakossági felmérésben. A lakossági felmérésben ugyanakkor az Érintettnek lehetősége van papír alapon, illetve kérdezőbiztosnál tett válaszadással történő részvételre.

XII. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a válaszadásra nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Paks, 2022. március 16.

Szabó Péter
polgármester

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

Ki kezeli az adatait?	Paks Város Önkormányzata
Hol érhet el bennünket?	Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatornán. Ezeket részletesen a II. pontban írtuk le.
Milyen adatait kezeljük?	Az Önre vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a IV. pontban írtuk le.
Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait?	Az Ön által megadott adatokat a birtokunkba kerülésüktől számított egy (1) évig kezeljük , ezt követően pedig töröljük.
Honnan szerezzük be az adatait?	Azokat Ön adja meg részünkre akkor, amikor részt vesz az online lakossági felmérésben.
Miért kezeljük az adatait?	Három okból: 1. Azért, hogy felmérjük az Ön a városfejlesztéssel kapcsolatos véleményét. 2. Azért, hogy felmérjük az Ön statisztikai szempontból fontos jellemzőit. 3. Azért, hogy a fenti adatok birtokában, pontos tervezés eredményeképpen készíthessük el a Fenntartható Városfejlesztési Stratégiáját.
Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait?	Az a körülmény, hogy Ön a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia elkészítésével közfeladatot látunk el.
Kinek továbbítjuk az Ön adatait?	Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek a Fenntartható Városfejlesztési Stratégia kidolgozásában, illetve amely szervezet az online lakossági felméréshez szükséges elektronikus kérdőívet biztosítja. Ezeket a szervezeteket részletesen a VII. pontban írtuk le.
Milyen jogok illetik meg Önt?	Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben. Ezeket részletesen a X. pontban írtuk le.